

# INFORME FINAL

La (in)seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe: Diagnóstico, Experiencias y Políticas.  
Informe Regional de Desarrollo Humano 2011-2013

- ▶ *El informe fue concluido en 2013 y se realizó el lanzamiento el 12 de Noviembre de 2013 en Nueva York, seguido de presentaciones en Madrid, Bruselas, Washington y diversos países de América Latina. En todas ellas se contó con la participación de autoridades, líderes y expertos de reconocido prestigio internacional.*
- ▶ *El informe analiza el fenómeno de la seguridad ciudadana en profundidad, estudiando experiencias exitosas, y propone recomendaciones concretas para mejorar las políticas públicas. El informe revela una paradoja en la Región, la del crecimiento económico y mejoras sociales registradas en América Latina, junto con un incremento de la inseguridad ciudadana.*
- ▶ *El Informe ha sido citado en medios internacionales y nacionales de todo el mundo (se contabilizaron más 9.800 referencias directas al Informe) y en altas instancias políticas como la Comisión de Seguridad del Senado de los Estados Unidos.*

El Proyecto se propuso identificar, especificar, hacer conocer y ayudar a que se pongan en práctica las medidas o estrategias más eficaces para mejorar la seguridad ciudadana en los países de América Latina y el Caribe (ALC). Para identificar y especificar las medidas o estrategias en cuestión fue necesario establecer con claridad los determinantes o “factores de riesgo” que originan las principales formas de criminalidad o inseguridad ciudadana en la región, y evaluar las principales experiencias de prevención o tratamiento del delito en los distintos países de ALC.

En estas circunstancias, el resultado central del Proyecto es un Informe comprensivo y al mismo tiempo sintético sobre los determinantes, la evaluación de experiencias y, en especial, las recomendaciones para mejor atender los desafíos de la inseguridad ciudadana en los países de América Latina y el Caribe.

Para la máxima difusión de los informes se prevé un trabajo continuo con los medios, un conjunto de materiales de popularización y una serie de presentaciones públicas. Para aumentar la “apropiación” de los informes -y ayudar a que las recomendaciones se lleven a la práctica – a todo lo largo del proceso se llevarán a cabo consultas con los interesados (gobiernos nacionales y locales, autoridades de policía y justicia penal, sociedad civil organizada y entidades internacionales especializadas en el tema). De manera opcional, la apropiación podría ser reforzada, por ejemplo, mediante actividades de “asistencia técnica” a los países u organismos interesados.

El informe ha sido citado en medios de todo el mundo con más de 9000 referencias directas al informe, siendo mencionado en altas instancias como el Senado de EE.UU.

El proyecto inició actividades en 2011. Durante este periodo se dio inicio a la preparación del marco conceptual, estructuración del contenido del documento tomando en cuenta la situación y

desarrollos sucedidos en los países de América Latina, bases que sirven para el desarrollo del Informe Regional de Desarrollo Humano (in) Seguridad Ciudadana en América Latina (IDH SCAL). En esta fase se puso en marcha la constitución del equipo multidisciplinario de consultores y especialistas del equipo encargado de desarrollar las bases del marco conceptual, preparar el contexto organizacional y operacional necesario para elaborar el documento de proyecto para el citado IDH, 2012-2013 sobre "Seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe: diagnóstico, experiencias y políticas," que está orientado a identificar, especificar, promover y ayudar a poner en práctica las medidas más eficaces o las estrategias para mejorar la seguridad ciudadana en la región y coadyuvar los esfuerzos de los organismos e instituciones nacionales.

Asimismo se inició un extenso proceso de consultas a la más amplia gama de partes interesadas, especialistas y funcionarios de gobiernos como un medio para asegurar no sólo la inclusión de diferentes perspectivas y enfoques, sino también de incrementar la futura aceptación y apropiación del informe por las partes involucradas. Durante el año 2012 junto a varios socios, especialistas de agencias del sistema de las Naciones Unidas y personal de las oficinas locales del PNUD se han realizado diversos análisis de diversos materiales e investigaciones disponibles, las demandas más imperiosas y un relevamiento de los temas centrales en varias subregiones y países.

En el año 2012 se estableció el Consejo Asesor del Informe, y en Abril tuvo lugar la primera reunión en República Dominicana, acogida por el presidente del país. El Consejo Asesor estuvo integrado por un equipo multidisciplinario de ex presidentes y ex ministros de Estado, personalidades de alto nivel y líderes de opinión con importantes trayectorias en la región. La contribución de este Consejo Asesor ha sido una guía sustantiva sobre la forma en abordar algunos de los temas sensibles del reporte, así como relevantes sugerencias para lograr el mayor impacto en la región.

Durante 2012 se identificaron diferentes socios estratégicos y establecer importantes vínculos de colaboración que permitieron desarrollar los objetivos del proyecto en tiempo y forma, entre ellos:

Con el BID, las universidades de Stanford y Georgetown, o el Woodrow Wilson Center, que permitieron ordenar y alimentar la discusión sobre los principales ejes de investigación del informe; con la CAF / Banco de Desarrollo de América Latina se realizó el levantamiento de encuestas en centros penitenciarios en Argentina, Brasil, Chile, El Salvador y Perú. El asocio con la Vanderbilt University permitió llevar a cabo la encuesta sobre percepción de la inseguridad en diferentes países de la región.

Además de los anteriores, el equipo a cargo de la preparación del Informe estableció importantes vínculos (principalmente en Brasil, Colombia y Nicaragua) con tomadores de decisión, académicos y miembros de la sociedad civil, vinculados a temas de seguridad y violencia desde sus áreas de trabajo. Es importante mencionar los esfuerzos para rescatar ejemplos de intervenciones exitosas en diversos países que muestran que sí es posible reducir la inseguridad y la violencia desde el enfoque del desarrollo humano.

El informe fue lanzado en Nueva York el 12 de noviembre de 2013 con la presencia de la Administradora General del PNUD, Helen Clark, el Director General para América Latina y el Caribe del PNUD, Heraldo Muñoz, y del Representante Adjunto de la misión permanente de España ante la ONU, Juan Manuel González de Linares y contó con una amplia cobertura en medios internacionales. Posteriormente se realizaron lanzamientos en Washington (junto con el BID, Banco Mundial y OEA); Santiago de Chile (junto con la CEPAL); Madrid (junto con la AECID, en la Casa de América, con la participación del Secretario de Cooperación y Director de la AECID, Gonzalo Robles, la ex – ministra Ana Palacio, y el ex – presidente Álvaro Colom); Ciudad de Guatemala (con el Presidente Otto Perez Molina); Estrasburgo (Parlamento Europeo) y Bruselas (Unión Europea). Están previstas otras presentaciones en al menos 5 países de la región: Perú, Bolivia, Brasil, Uruguay y México. Igualmente se traducirá el informe al portugués e inglés en 2014.

El Informe ha sido citado en medios internacionales y nacionales de todo el mundo (se contabilizaron más 9.800 referencias directas al Informe) y en altas instancias políticas como la Comisión de Seguridad del Senado de los Estados Unidos.

Actualmente se está preparando una propuesta de proyecto que permita darle continuidad y sostenibilidad a este esfuerzo, enfocada en el desarrollo e implementación a nivel nacional de las recomendaciones y propuestas del Informe.

#### 9. La (in)Seguridad Ciudadana en América Latina y el Caribe

<b>Metas 2014 (según plan de trabajo)</b>	<b>Avances hacia Logros efectivos/ Resultados 2014</b>	<b>Elementos de medición indicadores</b>	<b>de /</b>	<b>Comentarios</b>
<p>R.1.-</p> <p>1- Mensajes de la versión final del Informe difundidos y promovidos.</p> <p>2- Al menos 120 tomadores de decisiones, representantes de gobiernos y organizaciones internacionales participan en los eventos de difusión</p> <p>3- Al menos 3 oficinas de País del PNUD asesoradas para responder a los</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El Informe ha sido citado en medios internacionales y nacionales de todo el mundo (se contabilizaron más 9.800 referencias directas al Informe) y en altas instancias políticas como la Comisión de Seguridad del Senado de los Estados Unidos. La cantidad estimada de noticias publicadas es de más de 200, incluyendo medios de carácter regional y mundial.</li> <li>Se ha prestado apoyo a al menos 4 países para analizar e incorporar recomendaciones</li> </ul>	<p>R1. Número de tomadores de decisiones, representantes de gobiernos y organizaciones internacionales que participan en cada evento.</p> <p>R2. Informes disponibles y diseminados</p>		<p>Metas logradas en un 90%</p>

requerimientos de diversos actores sobre la metodología y contenido del Informe.

R.2.-

1- Informe traducido y publicado en portugués.

2- Al menos 100 copias del informe impresas y diseminadas

3- Resumen del Informe divulgado

derivadas del informe: Guatemala, Colombia, Perú y Bolivia.

- Se ha traducido y publicado el informe en inglés y portugués

La iniciativa busca apoyar la elaboración y difusión del Informe Regional de Desarrollo Humano sobre Seguridad Ciudadana, con el que se pretende identificar, especificar, promover y ayudar a poner en práctica las medidas más eficaces y las estrategias para mejorar la seguridad ciudadana, y coadyuvar los esfuerzos de los organismos e instituciones de la región. Adicionalmente se pretende complementar los esfuerzos de difusión de los resultados a nivel Iberoamericano del Informe y hacerlo llegar a los tomadores de decisiones de la región. De esta forma dispondrán de recomendaciones basadas en la evidencia para apoyar las políticas públicas y programas para hacer frente a la delincuencia y la violencia.

El informe analiza el fenómeno de la seguridad ciudadana en profundidad y de un modo multidisciplinar, estudiando experiencias exitosas, y propone recomendaciones concretas para mejorar las políticas públicas. El informe revela una paradoja en la Región, la del crecimiento económico y mejoras sociales registradas en América Latina, junto con un incremento de la inseguridad ciudadana.

El Informe ha sido citado en medios internacionales y nacionales de todo el mundo (se contabilizaron más 9.800 referencias directas al Informe) y en altas instancias políticas como la Comisión de Seguridad del Senado de los Estados Unidos. La cantidad estimada de noticias publicadas es de más de 200 no sólo en medios de América Latina y el Caribe, sino en otros como CNN, The Guardian, The Economist, Financial Times, Miami Herald, Huffington Post, Centro de Información por Internet de China, El País, RTVE y la Agencia EFE.

En 2014 continuaron las presentaciones del informe a nivel nacional: Guatemala (enero), Costa Rica (abril) y Nicaragua (mayo). Esta presentación del informe en Managua (Nicaragua) tuvo tan amplia repercusión mediática, que dio lugar a una solicitud de la Embajada de El Salvador en Nicaragua para realizar una nueva presentación dirigida a los embajadores de Centroamérica, la cual se tuvo lugar en septiembre. Por otra parte, cabe mencionar que el informe fue presentado en enero ante la Comisión Europea en Bruselas.

Como seguimiento a la presentación del informe, se han desarrollado diversas herramientas para la implementación de las recomendaciones, como una guía de políticas públicas de seguridad ciudadana para el acompañamiento de la implementación, y un paquete de asistencia técnica para la gestión local de la seguridad y para el desarrollo de planes y políticas de prevención de violencia contra la mujer. Algunos países ya están empezando a incorporar estos lineamientos en sus

lineamientos estratégicos, como recoge la Política Nacional de Prevención de Guatemala. Asimismo se atendieron peticiones de apoyo de Colombia, Perú y Bolivia.

En 2014 se completó la traducción del resumen del Informe al portugués, "Relatório Regional de Desenvolvimento Humano 2013-2014, Segurança cidadã com uma face humana: Diagnóstico e propostas para América Latina" y al inglés, los cuales pueden verse en [http://www.latinamerica.undp.org/content/rblac/en/home/library/human\\_development/informe-regionalde-desarrollo-humano2013-2014-/](http://www.latinamerica.undp.org/content/rblac/en/home/library/human_development/informe-regionalde-desarrollo-humano2013-2014-/)

La iniciativa concluirá en junio de 2015.

1. *La (in)Seguridad Ciudadana en América Latina y el Caribe*

<b>Metas 2015 (según plan de trabajo)</b>	<b>Avances hacia Logros efectivos/ Resultados 2015</b>	<b>Elementos de medición / indicadores</b>	<b>Comentarios</b>
1. Página web sobre seguridad en LAC 2. Distribución de versión en inglés de IDH	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se procedió a la distribución de los ejemplares en inglés y portugués del Informe.</li> </ul>	1. Cantidad de documentos y enlaces relacionados con los contenidos del Informe incorporados en la página web. 2. Cantidad de accesos a la página web 3. Cantidad de instituciones y organizaciones receptoras del IDH en su versión en inglés 4. Cantidad de referencias al informe citadas en medios divulgativos externos a PNUD y AECID	Se canceló la puesta en marcha de una página web

Durante 2015 se procedió a la distribución de los ejemplares en inglés y portugués del Informe. Si bien en el Plan de Trabajo estaba prevista la realización de una página web para desde ahí divulgar contenidos del informe, se estimó que ésta no era pertinente y que, por el contrario, la difusión de las recomendaciones y conclusiones del informe se incorporaría en el trabajo del área de prevención y recuperación de crisis del PNUD.

En este sentido, esta iniciativa se dio por finalizada en el mes de marzo 2015 y el balance de recursos no utilizados, de 20,378 dólares de EE.UU., se incorporó al balance de recursos pendientes de reprogramar por el Comité Ejecutivo del Fondo.

<b>RECURSOS</b> <b>(en dólares de EE.UU.)</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Presupuesto Total</b>	2,699,071.89
<b>Total Gastos</b>	2,228,819.47
<b>Balance</b>	470,252.42

El Balance de \$470, 252.42 fue devuelto a la bolsa de recursos del Fondo España-PNUD para América Latina y el Caribe.