



PROJECT LESSONS-LEARNED REPORT

Total length of report: 2-3 pages.

Please refer to the [Deliverable Description](#) for more information on the purpose and use of this report

Project Title:	Fostering Human Development in Latin America and the Caribbean
Country:	America Latina y El Caribe
Related CPAP Outcome	Fortalecer las capacidades de instituciones nacionales para integrar los enfoques de reducción de pobreza y de inequidad en las políticas públicas económicas y sociales.
Project Description and Key Lessons-Learned	
Brief description of context	<p><i>La Escuela Virtual - Desarrollo Humano</i>, como parte del Proyecto Regional "Fortalecimiento del Desarrollo Humano (DH) en América Latina y el Caribe", buscó en periodo 2009 – 2013 contribuir al logro de los resultados esperados por la DRALC en el área temática de "pobreza y reducción de la desigualdad, y el logro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio", a través de el resultado de <i>"Fortalecimiento de las capacidades de las instituciones nacionales para integrar las políticas sociales y económicas para la reducción de la pobreza y la desigualdad"</i>.</p> <p>Partiendo de la experiencia y mensaje de las Naciones Unidas e incorporando el debate académico global, la EV desarrolla programas de aprendizaje que brindan herramientas prácticas para la acción a actores estratégicos e instituciones. Los programas de aprendizaje se enmarcan en tres áreas académicas: Desarrollo Humano, Gobernabilidad Democrática y Prevención de Crisis y Recuperación Temprana; y pueden tomar distintos formatos según la necesidad de la entidad socia: cursos virtuales, semi-presenciales, foros virtuales, cursos de autoaprendizaje, juegos serios, material didáctico impreso, etc.</p>
Brief description of project	<p>Las actividades del proyecto abarcaron los siguientes componentes estratégicos: 1) incrementar y actualizar la oferta de cursos virtuales para incluir nuevos desarrollos conceptuales y adaptar las metodologías de formación a diferentes tipos de estudiantes según su perfil; 2) prestar apoyo a las Oficinas de país del PNUD e iniciativas regionales de la ONU a través de la formación de sus contrapartes en la perspectiva de DH; 3) proporcionar soporte conceptual, pedagógico y asistencia técnica a las las Oficinas Nacionales del PNUD y sus contrapartes a nivel nacional y local, para diseñar e implementar iniciativas e-learning en bajo la perspectiva de DH. El cuarto componente (4) del proyecto recogió todas las inversiones de gestión del proyecto necesarias para apoyar las actividades de la escuela.</p> <p>Durante el periodo que abarca el informe, la Escuela Virtual se implementó bajo el Marco de Cooperación Regional de la DRALC – PNUD 2008-2012 y sus contrapartes naturales fueron las allí previstas: gobiernos locales y nacionales, las Oficinas de país del PNUD, organizaciones de la soceidad civil, donantes bilaterales, universidades y centros de investigación, el sector privado y otras agencias de la ONU, principalmente la UNOPS.</p>
Project shortcomings and solutions	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La EV recoge los desarrollos teóricos y aplicados que produce el PNUD, a nivel global, nacional y regional, particularmente los IDH, y los transforma, junto a otros desarrollos de la academia, en recursos de aprendizaje enfocados a brindar herramientas prácticas. Del 2001-2005 la EV sólo disponía de un curso. A finales del 2007 se disponía de 9 cursos. A finales de 2013 la EV contó con 32 temáticas en español y 4 en inglés. ✓ Esta 32 temáticas se trabajaron con 6 Clúster (Pobreza, Gobernabilidad Democrática, Prevención de Crisis y Recuperación, Género, Desarrollo de

	<p>Capacidades, Gestión de Conocimiento), con la Unidad de Monitoreo y Evaluación, y con más de 10 Proyectos Regionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ A través de las iniciativas de formación que desarrolla la EV, las experiencias de unos países y regiones se ponen al servicio de otros ya sea bajo la documentación de casos (en texto o material audiovisual) o a partir de la orientación docente. Esto es lo que la EV a denominado triangulación de buenas prácticas. Como muestra de ello, en 2010 la Escuela Virtual fue seleccionada por un panel inter-agencia liderado por la Oficina de Coordinación de Operaciones para el Desarrollo (UNDOCO) y la Escuela Superior de Personal de las Naciones Unidas (UNSSC) como una de las <i>siete mejores prácticas de Naciones Unidas en compartir conocimiento</i>. En 2011 fue la experiencia regional ganadora de la iniciativa de PNUD <i>Compartir Conocimiento para el Desarrollo</i>. ✓ Entre 2009 – 2013 la Escuela Virtual capacitó de forma directa a 3.500 personas. La EV capacita principalmente personal de contrapartes con quien PNUD trabaja o quiere trabajar si bien en algunas ocasiones se llega a personal de las propias oficinas, a sus expertos y asesores. Dentro de estas 3.500 personas encontramos: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1.100 son funcionarias y funcionarios públicos latinoamericanos del orden nacional y local ○ 1.916 son mujeres ○ 454 jóvenes líderes y lideresas políticos, cívicos y sociales ○ 190 pertenecientes a pueblos indígenas ○ 297 población afro descendientes ✓ Adicionalmente se contabilizan alrededor de 260.000 beneficiarios y beneficiarias indirectos de las herramientas de formación de la EV, a saber: <ul style="list-style-type: none"> ○ Más de 257.000 personas han consultado herramientas formativas como los materiales audiovisuales que hacen parte de los cursos; materiales que permiten a las y los estudiantes hacer difusión y/o replica de lo aprendido a través de la EV. ○ Más de 1.700 personas han sido capacitadas a través de instituciones terceras que anteriormente fueron asesoradas por la EV para diseñar (teniendo en cuenta la perspectiva DH) sus propios sistemas de formación haciendo uso de las TIC: i) Escuela Virtual del Instituto de Participación Ciudadana y Acción Comunal de la ciudad de Bogotá -1.000 ciudadanos capacitados desde 2.008-; ii) Sistema Virtual Integral de Formación de la Federación Colombiana de Municipio -500 personas desde 2011-; iii) Proyecto de Fortalecimiento de la Educación Intercultural Bilingüe, SASIKU -200 capacitados desde 2010. ✓ Por la propia naturaleza de la EV, los cursos y otras propuestas de aprendizaje que desarrolla se insertan como componentes de los proyectos y programas de las oficinas o iniciativas regionales y globales de PNUD y de otras agencias. <u>En 2009-2013 la EV acompañó 50 iniciativas UN.</u>
Lessons learned	<p>1. Trabajo articulado en capacitación con las CO PNUD de la región.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Para trabajar con oficinas es necesario disponer de tiempos amplios para diseñar conjuntamente la propuesta formativa a medida, orientar la selección de estudiantes y lograr los resultados esperados. ▪ El impacto de los cursos cuando se incorporan dentro de los proyectos y programas de las Oficinas de País son muy altos. No obstante, tanto la EV como la CO con la que se trabaja, deben aumentar sus esfuerzos para recabar evidencias suficientes y sistemáticas sobre el impacto. ▪ Durante la implementación de los procesos formativos se generan dinámicas y sinergias entre las y los participantes que el PNUD en los países puede capitalizar dado que ellos siguen implementando iniciativas con la audiencia capacitada. No obstante, esta oportunidad (en cuanto a la continuidad), queda en manos de las COs PNUD y no en la EV (que es un instrumento de formación). ▪ Debido a que el impacto del curso es mucho mayor y que se generan expectativas entre los estudiantes (contrapartes PNUD a nivel nacional) el

	<p>desafío es establecer previo al inicio del curso, y junto a las oficinas, cuál es realmente el objetivo que se tiene y qué se desea hacer con los egresados.</p> <p>2. Trabajo articulado de la Escuela con otros proyectos regionales PNUD en la región. La articulación de trabajo, en cuanto a capacitación entre proyectos regionales es beneficiosa pues se puede definir distintos servicios de acuerdo a público con lo que se optimizan recursos y capacidades sin entrar en competencia con actividades de formación que previamente tiene los proyectos regionales y desean mantener.</p> <p>3. Adaptación de cursos a las necesidades de los socios y contrapartes.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Los aterrizajes hacen que el impacto en el sector profesional y en el país sea mucho mayor. Las CO pueden aprovechar de este resultado obteniendo personal cualificado para la implementación de sus iniciativas. ▪ Se ha visto que el aterrizaje o nacionalización de los cursos representa una optimización de los recursos invertidos pues una vez estructurado el curso base, el coste de adaptación es menor. ▪ El aterrizaje o nacionalización de los cursos es un servicio de alta demanda por las CO en el que la EV está contribuyendo y generando valor agregado, a la vez que sistematiza y recoge las lecciones aprendidas de las CO en las distintas temáticas. ▪ Triangulación de experiencias dentro y fuera de América Latina. A través de las iniciativas de formación que desarrolla la EV, las experiencias de unos países y regiones se ponen al servicio de otros ya sea bajo la documentación de casos (en texto o material audiovisual) o a partir de la orientación docente. Esto es lo que la EV a denominado triangulación de buenas prácticas. Como muestra de ello, en 2010 la Escuela Virtual fue seleccionada por un panel inter-agencia liderado por la Oficina de Coordinación de Operaciones para el Desarrollo (UNDOCO) y la Escuela Superior de Personal de las Naciones Unidas (UNSSC) como una de las siete mejores prácticas de Naciones Unidas en compartir conocimiento. En 2011 fue la experiencia regional ganadora de la iniciativa de PNUD Compartir Conocimiento para el Desarrollo. <p>4. La posibilidad de asesorar a terceros en la puesta en marcha de iniciativas e-learning. Durante estos años la EV ha adquirido un saber que puede ser transferido a las contrapartes PNUD que quieren poner en marcha o cualificar sus procesos de capacitación garantizando que se vincula los paradigmas promovidos por PNUD. Esta línea de trabajo ha implicado a la EV una ampliación de su espectro de trabajo en aras de generar capacidades instaladas en estas instituciones para la gestión de proyectos educativos con herramientas virtuales.</p> <p>5. Múltiples herramientas metodológicas para el logro de resultados formativos. En estos años la EV ha venido trabajando en mejorar sus diseños metodológicos e instruccionales a partir de la vinculación de nuevas herramientas pedagógicas y tecnológicas que permiten trabajar con múltiples audiencias y formatos en aras de lograr los propósitos formativos de cada iniciativa.</p>
Follow-up Actions	

Project Information	
Award ID:	00072457
CO Focal Points:	Gemma Xarles, Coordinadora General, Escuela Virtual PNUD. Gemma.xarles@undp.org

<p>Partners:</p>	<p>Para cada iniciativa de formación y en cada país donde se trabaja, la Escuela cuenta con entidades socias de distinta índole. A continuación una lista de los socios más destacados en 2009-2013:</p> <table border="0"> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <p><u>Universidades y centros académicos</u> Universidad de los Andes (Colombia) Universidad de Cuenca (Ecuador) Universidad Externado (Colombia) Universidad Nacional (Colombia) Univ. Nacional Autónoma (Honduras) Universidad del País Vasco (España) Univ. Pedagógica (Colombia) Universidad del Rosario (Colombia) U. Oberta de Catalunya-UOC (España) Univ. Simón Rodríguez (Venezuela) Inst. Tecn. de Monterrey (México) FLACSO Argentina (Argentina) ILALP – Instituto Latinoamericano de Liderazgo Político (Perú)</p> <p><u>Entes públicos de América Latina</u> SICA – Sist. Integr. Centroamericana Ministerio de Salud de Guatemala Ministerio de Educación de Ecuador Federación de Municipios de Colombia Federación de Municipios de Bolivia Centro Nacional Anticorrupción de Honduras Estado de Chiapas Alcaldía Mayor de Bogotá</p> </td> <td style="vertical-align: top;"> <p><u>Agencias de Cooperación Internacional</u> Agencia Española de Cooperación Intern.al Desarrollo (AECID) Swedish International Development Cooperation Agency (SIDA) Agencia Peruana de Cooperación (APCI) Agencia Catalana Coop.Desarrollo (ACCD) Generalitat de Valencia Netherlands Instit. for Multiparty Democracy (NIMD) Universia Fundación Carolina EuropAid - Unión Europea</p> <p><u>Entidades de otras regiones o globales</u> Water Integrity Network (Alemania) Inter Agency Task Team (Nigeria) Technical Unit Governance and Anticorruption Reform (Nigeria) Public and Private Development Center (Nigeria) University for Development Studies (Ghana)</p> </td> </tr> </table>	<p><u>Universidades y centros académicos</u> Universidad de los Andes (Colombia) Universidad de Cuenca (Ecuador) Universidad Externado (Colombia) Universidad Nacional (Colombia) Univ. Nacional Autónoma (Honduras) Universidad del País Vasco (España) Univ. Pedagógica (Colombia) Universidad del Rosario (Colombia) U. Oberta de Catalunya-UOC (España) Univ. Simón Rodríguez (Venezuela) Inst. Tecn. de Monterrey (México) FLACSO Argentina (Argentina) ILALP – Instituto Latinoamericano de Liderazgo Político (Perú)</p> <p><u>Entes públicos de América Latina</u> SICA – Sist. Integr. Centroamericana Ministerio de Salud de Guatemala Ministerio de Educación de Ecuador Federación de Municipios de Colombia Federación de Municipios de Bolivia Centro Nacional Anticorrupción de Honduras Estado de Chiapas Alcaldía Mayor de Bogotá</p>	<p><u>Agencias de Cooperación Internacional</u> Agencia Española de Cooperación Intern.al Desarrollo (AECID) Swedish International Development Cooperation Agency (SIDA) Agencia Peruana de Cooperación (APCI) Agencia Catalana Coop.Desarrollo (ACCD) Generalitat de Valencia Netherlands Instit. for Multiparty Democracy (NIMD) Universia Fundación Carolina EuropAid - Unión Europea</p> <p><u>Entidades de otras regiones o globales</u> Water Integrity Network (Alemania) Inter Agency Task Team (Nigeria) Technical Unit Governance and Anticorruption Reform (Nigeria) Public and Private Development Center (Nigeria) University for Development Studies (Ghana)</p>
<p><u>Universidades y centros académicos</u> Universidad de los Andes (Colombia) Universidad de Cuenca (Ecuador) Universidad Externado (Colombia) Universidad Nacional (Colombia) Univ. Nacional Autónoma (Honduras) Universidad del País Vasco (España) Univ. Pedagógica (Colombia) Universidad del Rosario (Colombia) U. Oberta de Catalunya-UOC (España) Univ. Simón Rodríguez (Venezuela) Inst. Tecn. de Monterrey (México) FLACSO Argentina (Argentina) ILALP – Instituto Latinoamericano de Liderazgo Político (Perú)</p> <p><u>Entes públicos de América Latina</u> SICA – Sist. Integr. Centroamericana Ministerio de Salud de Guatemala Ministerio de Educación de Ecuador Federación de Municipios de Colombia Federación de Municipios de Bolivia Centro Nacional Anticorrupción de Honduras Estado de Chiapas Alcaldía Mayor de Bogotá</p>	<p><u>Agencias de Cooperación Internacional</u> Agencia Española de Cooperación Intern.al Desarrollo (AECID) Swedish International Development Cooperation Agency (SIDA) Agencia Peruana de Cooperación (APCI) Agencia Catalana Coop.Desarrollo (ACCD) Generalitat de Valencia Netherlands Instit. for Multiparty Democracy (NIMD) Universia Fundación Carolina EuropAid - Unión Europea</p> <p><u>Entidades de otras regiones o globales</u> Water Integrity Network (Alemania) Inter Agency Task Team (Nigeria) Technical Unit Governance and Anticorruption Reform (Nigeria) Public and Private Development Center (Nigeria) University for Development Studies (Ghana)</p>		
<p>Project resources:</p>	<p>USD \$ 1,019,330.54</p>		
<p>Report prepared by:</p>	<p>Escuela Virtual PNUD.</p>		
<p>Date:</p>	<p>Enero, 2015</p>		