

PLAN DE TRAVAIL ANNUEL 2017

Projet : Accompagnement du Ministère du Tourisme du Maroc dans la mise en œuvre du nouveau système de classement des établissements d'hébergement touristique (NSCEHT)

Pays : MAROC

Alignement avec le plan stratégique PNUD 2014-2017

Outcome 3 : Les pays sont dotés d'institutions renforcées qui assurent progressivement l'accès universel aux services de base.

Produit 3.2 Utilisation des fonctions, du financement et des capacités des institutions régionales permettant de fournir de meilleurs services de base et de tenir compte des priorités exprimées par la population.

Indicateur 3.2.2.A.1 : Mesure dans laquelle des gouvernements/administrations infranationaux disposent de systèmes de planification qui fonctionnent.

Situation de base : Notation 3 - fonctionne dans une certaine mesure (3 - to some extent)

Cible 2017 : Notation 4 - to a significant extent

Source de vérification : Planning de visites mystères.

Indicateur 3.2.2.A.3 : Mesure dans laquelle des gouvernements/administrations infranationaux disposent de systèmes de suivi qui fonctionnent.

Situation de base : Notation 3 - fonctionne dans une certaine mesure (3 - to some extent)

Cible 2017 : Notation 4 - to a significant extent

Source de vérification : Rapports des visites mystères.

UNDAF 2017-2021

Effet 1 : Les partenaires institutionnels et de la société civile mettent en œuvre le processus de régionalisation avancée et les principes d'une gouvernance démocratique participative, sensible au genre et au handicap et fondée sur les droits humains, tels que consacrés par la Constitution et les engagements internationaux.

Produit 1.2 UNDAF 2017-2021 : La convergence des politiques publiques et stratégies nationales, de leur conception à leur évaluation est accrue aux niveaux nationaux et régionaux.

Indicateur du CPD 1.4.2. Mesure dans laquelle les données actualisées et ventilées sont utilisées par les institutions nationales pour suivre les progrès de la réalisation de leurs objectifs nationaux de développement conformes au Programme de développement durable

Situation de base : 1= Pas suffisamment

Cible 2017 : 3=Partiellement

Source : grilles d'analyse, Rapports des visites mystères, manuel d'interprétation.

Texte explicatif

L'objectif général de ce projet est d'accompagner le Ministère du Tourisme du Maroc dans la mise en œuvre d'un nouveau système de classement des établissements d'hébergement touristique (EHT), chantier de restructuration initié par la stratégie touristique Vision 2020. Le but spécifique de ce projet étant de consolider un niveau de standing compétitif de l'hôtellerie marocaine, d'être à niveau en termes des standards internationaux et de développer une réelle culture de la qualité au sein des EHT. En effet, le renforcement des capacités et la mise à niveau aux standards internationaux en termes de contrôle et classement du secteur hôtelier au Maroc permettra de promouvoir la croissance économique et impactera positivement le marché de l'emploi. Le Projet sera mené selon la procédure « National Implementation by the Government of UNDP – NIM ». Le Ministère du Tourisme et le PNUD se sont mis d'accord pour faire appel à l'Organisation Mondiale du Tourisme (OMT), en tant qu'agence des Nations Unies spécialisée dans le domaine du tourisme et partenaire pour la réalisation des activités techniques liées à ce projet, pendant une période de 72 mois à compter du démarrage du Projet.

Période couverte par le Plan d'Action Commun de l'UNDAF :
-2017-2021

Titre de l'intervention (ou du projet) : NSCEHT

Award ID :00071407

Project ID :00084894

Durée du projet :01/01/2013 – 31/12/2018

Arrangement de gestion : Mise en œuvre national (NIM)

Budget 2017 (1^{er} janvier - 31 décembre 2017):

USD 659.477

Ressources allouées :

- Ministère du Tourisme : USD (2017)

Approuvé par Ministère du Tourisme:

M. Mehdi TALEB, Directeur de la Réglementation du Développement et de la Qualité et Directeur national du projet

Date :

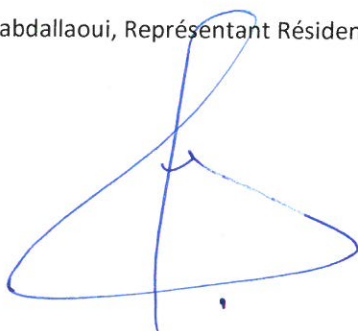
Mehdi TALEB 30 DEC 2016

Directeur de la Réglementation,
du Développement et de la Qualité

Approuvé par le Programme des Nations Unies pour le Développement (PNUD) :

M. Yassir Benabdallaoui, Représentant Résident Assistant Programme. Conseiller Programme

Date :



I. ANNUAL WORK PLAN

YEAR: 2017

OUTPUTS	ACTIVITES PLANIFIEES	TIMEFRAME												RESPONSABLE DE MISE EN ŒUVRE	BUDGET PLANIFIE				
		J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		Source de fonds	Code ATLAS	Budget en Dollar		
<p>Output 1: Les EHT sont sensibilisés et accompagnés pour faciliter leur appropriation des nouvelles normes et évalués conformément au nouveau système de classement</p> <p><i>Situation de référence:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 0 EHT sensibilisés et évalués suite à des visites mystères - 0 visites mystères réalisées <p><i>Indicateurs:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'EHT sensibilisés et évalués - Nombre de visites mystères réalisées <p><i>Indicateurs PS PNUD :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Indicateur 3.2.2.A.1 : Mesure dans laquelle des gouvernements/administrations infranationaux disposent de systèmes de planification qui fonctionnent ; - Indicateur 3.2.2.A.3 : Mesure dans laquelle des gouvernements/administrations infranationaux disposent de systèmes de suivi qui fonctionnent. <p><i>Cibles 2017:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 250 EHT sensibilisés et évalués à travers des audits mystères. - 250 visites mystères réalisées <p><i>Cibles PS PNUD :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Cible (Indicateur 3.2.2.A.1) : Notation 4 - to a significant extent (Source de vérification : Plan de visites mystères) ; - Cible (Indicateur 3.2.2.A.3) : Notation 4 - to a significant 	<p>1.1 Réalisation de 250 visites mystères pilotes auprès des EHT de moyen et haut standing à savoir, les hôtels, hôtels-clubs, maisons d'hôtes, riads et kasbahs de catégories supérieures ou égales à 3 étoiles ainsi que l'accompagnement de l'expert international</p>															OMT	72100	Contractual Services-Companies	500.000
	<p>1.2 Accompagnement de l'expert international dans la coordination des visites mystères, préparation du séminaire de communication, appui au Ministère pour la mise en place des visites à blanc du Ministère, et la revue continue et mise à niveau des grilles de classement et des grilles des visites mystère ainsi que le Manuel d'interprétation</p>	<p>1.2 Accompagnement de l'expert international dans la coordination des visites mystères, préparation du séminaire de communication, appui au Ministère pour la mise en place des visites à blanc du Ministère, et la revue continue et mise à niveau des grilles de classement et des grilles des visites mystère ainsi que le Manuel d'interprétation</p>																71200	International consultants
Sous-Total 1.1																MT			596.000

<p>extent (Source de vérification : Rapport des visites mystères).</p> <p>Sources de vérification :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plan des visites mystères. - Rapport des visites mystères. 		Coûts indirects OMT (7%)	75100 Facilities & Administration	41.720
Sous-Total			MT	637.720
Frais de gestion PNUD (3%)			75100 Facilities & Administration	19.132
SOUS TOTAL PRODUIT 1				656.852

OUTPUTS	ACTIVITES PLANIFIEES	TIMEFRAME												RESPONSABLE DE MISE EN ŒUVRE	BUDGET PLANIFIE		
		J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		Source de fonds	Code ATLAS	Budget en Dollar
<p>Output 2: Les principaux acteurs du secteur du tourisme sont sensibilisés sur les innovations apportées par le nouveau système de classement des EHT</p> <p><i>Situation de référence:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 0 séminaires de sensibilisation sur les innovations apportées par le nouveau système de classement des EHT - 0 partenaires sensibilisés sur les innovations apportées par le nouveau système de classement des EHT - 0 représentants des parties prenantes sensibilisés sur les 	2.1 Organisation de séminaires de sensibilisation sur les innovations apportées par le nouveau système de classement des EHT														OMT	75705 Training/Workshops	1.255

<p>innovations apportées par le nouveau système de classement des EHT</p> <p><i>Indicateurs:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de séminaires de sensibilisation sur les innovations apportées par le nouveau système de classement des EHT organisés - Nombre de partenaires sensibilisés sur les innovations apportées par le nouveau système de classement des EHT (50% femmes – 50 % hommes) <p><i>Cibles 2017:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 séminaire de sensibilisation sur les innovations apportées par le nouveau système de classement des EHT - Au moins 150 partenaires sensibilisés sur les innovations apportées par le nouveau système de classement des EHT.(50% hommes/50% femmes) <p>Sources de vérification :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Compte rendu du séminaire. - Liste des participants. 	<p>Sous-Total 2.1</p> <p>Coûts indirects OMT (7%)</p> <p>Sous-Total</p> <p>Frais de gestion PNUD (3%)</p>																				
SOUS TOTAL PRODUIT 2																				2.625	

OUTPUTS	ACTIVITES PLANIFIEES	TIMEFRAME												RESPONSABLE DE MISE EN CEUVRE	BUDGET PLANIFIE				
		J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		Source de fonds	Code ATLAS	Budget en Dollar		
<p>Output 3: Gestion du projet</p> <p><i>Situation de référence:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 0 personnes formées dans le cadre du projet sur la Gestion axées sur les résultats (GAR), communication pour le développement - 0 système de suivi et d'évaluation du projet (DI) 	<p>Activité 3.1. Appui à la gestion du projet</p>													<p>PNUD</p>	<p>PNUD (en nature)</p>				

<ul style="list-style-type: none"> - Monitoring) mise en place - 0 revues (mi-annuelle et annuelle) - 0 comité de pilotage 								
<p>Indicateurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un SSE pour la gestion du programme mis en place et opérationnel - Nombre de revues mi-annuelles et annuelles et suivi des recommandations assuré - Nombre de réunions du comité de pilotage tenues et recommandations mises en œuvre - Journal des risques et enseignements tirés mis à jour trimestriellement 								
<p>Cibles 2017 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 SSE pour la gestion du programme mis en place et opérationnel - 1 revue mi-annuelle et 1 revue annuelle organisée et le suivi des recommandations assuré - Au moins, 2 réunion du comité de pilotage tenue et recommandations mises en œuvre - Journal des risques et enseignements tirés mis à jour trimestriellement 								
<p>Sources de vérification :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Documents de travail de la formation. - Compte rendu des formations. - Liste des participants. - Rapports trimestriels effectués sur le SSE (DI monitoring) - Présentations des revues (mi- annuelle et annuelle). 								
<p>Sous-Total</p>								
<p>Coûts indirects OMT (7%)</p>								
<p>Sous-Total</p>								
<p>Frais de gestion PNUD (3%)</p>								
<p>Sous Total PRODUIT 3</p>								
<p>TOTAL 2017</p>								<p>USD 659.477</p>