

# INFORME BI-ANUAL 2018-2019

OCTUBRE 2019 A MARZO 2020

Evidence-Based Information Management for Citizen Security in Central America Infosegura Project  
**Junio, 2020**

## Contenido

I. Contexto en el período de octubre 2019 a marzo 2020.....	3
II. Prioridades estratégicas y énfasis durante este periodo.....	6
III. Informe narrativo.....	7
IV. Resultados de Infosegura durante este período.....	9
<b>1. Costa Rica.....</b>	<b>10</b>
<b>1. Belice.....</b>	<b>11</b>
<b>3. República Dominicana.....</b>	<b>12</b>
<b>4. El Salvador.....</b>	<b>13</b>
<b>5. Guatemala.....</b>	<b>15</b>
<b>6. Honduras.....</b>	<b>16</b>
18	
<b>7. Regional.....</b>	<b>18</b>
V. Ejecución presupuestaria.....	21
VI. Riesgos y lecciones aprendidas.....	22
<b>Riesgos.....</b>	<b>22</b>
<b>Lecciones aprendidas.....</b>	<b>23</b>
VII. Ejes transversales para la sostenibilidad/autosuficiencia <sup>3F</sup> (J2SR).....	24

## Generalidades

Este informe detalla las acciones estratégicas y los principales logros de PNUD Infosegura desde octubre de 2019 hasta marzo de 2020, y se enfoca en los principales resultados alcanzados durante este periodo en trabajo coordinado con las oficinas del PNUD en cada país. Estos resultados se enmarcan en un contexto con múltiples desafíos para la región que afectan los objetivos y la teoría del cambio del Proyecto:

- PNUD Infosegura ha sido implementado desde el 2014 por el Hub Regional para América Latina y el Caribe (PNUD/RBLAC), con el financiamiento de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). La implementación se realiza en coordinación con las Oficinas de País de Centroamérica y República Dominicana. La inversión en estos seis años ha sido de US\$20,950,000 de dólares.
- PNUD Infosegura fortalece, a través de apoyo técnico y estratégico, las capacidades de los estados para el diseño de políticas públicas en seguridad ciudadana con enfoque de género y derechos humanos, sobre la base de evidencia.
- PNUD Infosegura trabaja a lo largo de toda la cadena de gestión de información (producción, análisis multidimensional, uso en política pública y difusión).
- PNUD Infosegura articula con las instituciones de seguridad y justicia, institutos de estadística y de la mujer, gabinetes sociales, secretarías de presidencias responsables de coordinar la implementación de la Agenda de Desarrollo Sostenible, universidades y centros de pensamiento para el análisis y el diseño de propuestas multidimensionales
- PNUD Infosegura promueve la apropiación nacional y la sistematización de las mejores prácticas en gestión de información sobre seguridad ciudadana, la construcción de redes de conocimiento y la transferencia de capacidades a través de espacios de cooperación Sur-Sur.



# I. Contexto en el período de octubre 2019 a marzo 2020

## Regional

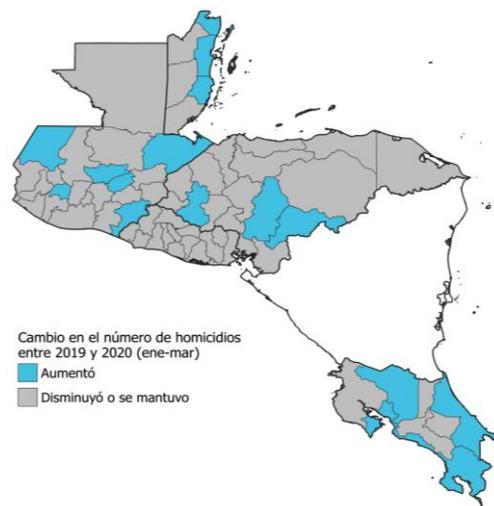
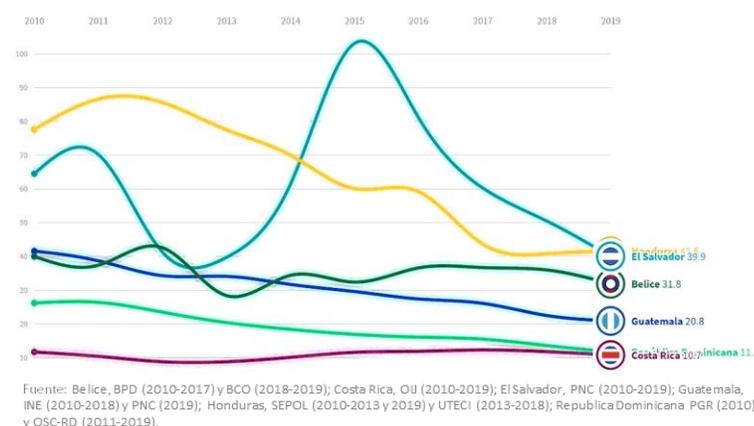
Desde 2012, la mayoría de los países de Centroamérica han presentado tendencia decreciente en sus tasas de homicidios, con excepción de El Salvador, el cual solo inicia dicho decrecimiento desde 2015, siendo también el país que más bajó su tasa en 2019.

En conjunto, los homicidios en la región registran una disminución de 28% en el primer trimestre de 2020, en comparación al mismo período del 2019. A nivel territorial, la disminución de los homicidios no ha sido homogénea. En El Salvador, todos los departamentos presentan disminución. Por otro lado, en Belice y Costa Rica, la mitad de los distritos y provincias registró incremento.

Con base en un análisis del comportamiento mensual, se destaca lo siguiente: enero de 2020 finalizó con un número menor de homicidios que cualquier mes del 2019, la reducción se acentuó en febrero y en marzo se registró una fuerte disminución.

Los tres hechos más importantes que acompañan comportamiento de los indicadores son: bajo número de homicidios que ha mantenido El Salvador desde junio de 2019; las nuevas medidas de seguridad implementadas en Guatemala en enero de 2020; y las medidas de aislamiento social de marzo de 2020, ante la pandemia del COVID-19. A pesar de la reducción regional, Belice y Costa Rica registraron aumento de homicidios. Esto contrasta con el resto de la región y con la disminución mostrada por ambos países entre 2018 y 2019.

Homicide Rates Evolution in CAM 2010-2019



Pese a estas tendencias, persisten importantes desafíos en ciertas formas de criminalidad. Centroamérica es aún una de las regiones con más altas tasas de delito contra la integridad y el patrimonio, presencia de maras y pandillas y delitos contra las mujeres. La violencia y la inseguridad impactan negativamente en la vida de las personas, constituyen un obstáculo para el desarrollo sostenible, la cohesión social y el apego a los valores democráticos.

Los homicidios de mujeres y hombres muestran una disminución similar en el primer trimestre de 2020, sin embargo, la disminución de los homicidios de mujeres en la suma regional fue por la alta disminución en Guatemala, ya que, en Honduras y Costa Rica hubo un aumento considerable.

Así mismo, la reducción más destacada de muertes violentas en la suma regional ocurrió en marzo 2020, solo Belice no mostró esta tendencia. Belice fue el último país de la región en registrar casos de COVID-19 y también en implementar medidas de aislamiento.

Los países de la subregión del Norte de Centro América (Guatemala, El Salvador y Honduras) poseen una tasa conjunta de 1.6 arriba de la de América Latina, y reportan tres de las cuatro tasas más altas de feminicidios en esta región. Al desagregar estas cifras por país y sexo, se observa un aumento de los homicidios de mujeres en Costa Rica, Honduras y República Dominicana entre enero y marzo.

La crisis sanitaria por el COVID-19 ha impactado a esta subregión, en su mayoría desde marzo de 2020, afectando en formas diversas la gestión de la seguridad y de la información, pues las medidas sanitarias han:

- limitado el acceso y movilidad de las víctimas a denuncias presenciales;
- afectado la calidad y temporalidad del reporte de los datos;
- aumentado la rotación de personal asociado con los análisis que ha sido destacado a otras áreas como el patrullaje;
- girado la atención de las autoridades a la atención de la crisis de salud y respuesta inmediata;
- aumentado la mora Judicial;
- pausado los procesos de coordinación, armonización e intercambio;
- profundizado los factores de riesgo y vulnerabilidades en los territorios;
- agravado la crisis fiscal y económica de la región.

En el marco de los países con transiciones de gobierno durante 2019 y 2020, comenzaron a perfilarse algunos ajustes a las políticas públicas de seguridad, retornando el acento en medidas de control, desplazando la prioridad a la prevención de violencia, a manera de ejemplo, en Guatemala se empezaron a aplicar estrategias de choque conjuntas entre ejército y policía; en Belice se retornó al modelo de la política de seguridad nacional como prioridad para la seguridad ciudadana.

En este contexto, las autoridades se mantienen ante el desafío de generación de información de calidad para usarla en el diseño y monitoreo de políticas públicas que puedan articular una estrategia nacional de desarrollo sostenible. Este desafío se vuelve más apremiante para enfrentar la actual crisis sanitaria.

Hay que recordar que para avanzar en el desarrollo sostenible y mejorar las condiciones de las personas en Centroamérica es clave profundizar el análisis multidimensional para el trabajo en prevención integral de la violencia, promoción de la seguridad ciudadana y la cohesión social, priorización territorial de las políticas, prevención y atención de la violencia contra las mujeres y la niñez.

### Por países

- **Costa Rica:** Se transitó de una emergencia sanitaria (COVID-19) a una crisis socioeconómica (post COVID-19) cuyos alcances aún no se determinan por completo y que muestra efectos concretos en el comportamiento de la violencia en el país. Costa Rica registró el primer caso de COVID-19 el 6 de marzo y al 20 de mayo se suman 897 casos confirmados, 10 fallecidos, 582 recuperados y 305 activos. Ante este panorama, el Gobierno decretó situación de emergencia e implementó diversas medidas como el distanciamiento físico y el confinamiento familiar en los hogares, limitación de la movilidad vehicular, jornadas reducidas de algunos comercios y el cierre de otros, teletrabajo, suspensión de lecciones en todo centro educativo, cierre de fronteras, entre otras medidas. Esta situación anticipa una profundización de la ya importante crisis fiscal, así como un decrecimiento importante del PIB. se registra una disminución del número de denuncias por delitos contra la propiedad en el primer trimestre, con relación al mismo período del año anterior, lo cual era esperable por la situación de confinamiento y aislamiento físico. También lo es el incremento de la violencia de género y la violencia intrafamiliar. Lo que resulta a primera vista contraintuitivo es el aumento de los homicidios, que alcanza un 7% si lo comparamos con el mismo período del año anterior. Un primer análisis, a partir de la información disponible sobre las características y circunstancias en que se han producido esos hechos, sugiere una asociación al crimen organizado en una alta cantidad de casos. A esto podría haber contribuido que todas las fuerzas policiales se enfocaron a atender la seguridad fronteriza y el cumplimiento de las disposiciones sanitarias.
- **Belice:** 2020 comenzó con una contención de crímenes violentos, reflejados por sucesivas caídas en la tendencia de los datos de la policía que registraron crímenes importantes de enero a abril, sin embargo, los crímenes mayores se desplomaron en la medida que se implementaron de medidas duales de estado de emergencia: uno centrado en el área de la ciudad de Belice para contener la violencia de pandillas y el otro para combatir la propagación de la enfermedad por COVID-19, cuyo primer caso confirmado se reportó el 22 de marzo de 2020. A nivel político, el Fiscal General de Belice recibió la cartera de

Seguridad Nacional en febrero de 2020, después de la dimisión del ex ministro de Seguridad Nacional del gabinete. No ha habido un cambio importante en las políticas de lucha contra el crimen desde el cambio de gabinete, aunque se ha redactado una nueva estrategia de seguridad ciudadana, la Estrategia de Seguridad Nacional y Defensa 2018-2021 siguen vigentes.

- **República Dominicana:** 2020 se presentó con la emergencia sanitaria, amplificando los riesgos y vulnerabilidades en los territorios. Los delitos contra la vida mantienen sus niveles, los delitos contra las mujeres han incrementado su denuncia a través de las líneas de atención y los delitos patrimoniales van en aumento y se espera que puedan dispararse por temas de desabastecimiento y alimentación ante la emergencia sanitaria. Las elecciones han sido pospuestas. Las autoridades electas tomaron posesión recientemente y en este contexto, de modo que la crisis ha tomado casi todas sus energías y dedicación, debilitando la atención a los procesos de continuidad y desplazando la prioridad de los temas en Seguridad Ciudadana.
- **Guatemala:** El nuevo gobierno cumplió 100 días en el marco de la emergencia por COVID-19, la cual ha marcado buena parte de las acciones del Ejecutivo. Entre enero y marzo se establecieron “estados de prevención” en municipios con altos índices de criminalidad a través de la Operación Control y Recuperación y la reconstrucción de espacios de confianza con países aliados y organismos internacionales. Se institucionalizó la Comisión Presidencial en Contra de la Corrupción y se reactivó el Centro de Gobierno. Se presentaron tres iniciativas de Ley al Congreso de la República para (1) combatir a las pandillas y declararlas terroristas, (2) disolver la Secretaría de Asuntos Administrativos y de Seguridad-SAAS y (3) proteger a los policías que usen armas de fuego. Estas iniciativas de ley presentaron vacíos legales y no han prosperado en su proceso de aprobación. La Corte de Constitucionalidad (CC) suspendió la nueva elección de magistrados de la Corte Suprema de Justicia (CSJ) y Cortes de Apelaciones.
- **El Salvador:** Con menos de un año en función, el gobierno logró sostener y acelerar la tendencia a la baja de los homicidios, iniciado en 2016 y que mostró una fuerte caída para cerrar el 2019. Paralelamente, el gobierno de los Estados Unidos concedió una ampliación del Estatus de Protección Temporal para trabajadores que viven y trabajan en Estados Unidos hasta enero 2021. Los nuevos titulares institucionales han mantenido y actualizado las herramientas digitales para el análisis sobre seguridad ciudadana instaladas en años anteriores. En marzo 2020, en respuesta a la pandemia por el COVID-19, el ejecutivo decretó emergencia nacional y cuarentena obligatoria de 80 días para contener el contagio. En este contexto de confinamiento en los hogares, se incrementó la violencia contra las mujeres y hubo un impacto negativo en la economía afectando a las poblaciones más vulnerables: el índice de pobreza multidimensional ha permitido identificadas seis privaciones a raíz de la crisis sanitaria que evidencia riesgos para las poblaciones más vulnerables: falta de acceso a agua potable, falta de acceso a servicios de salud, hacinamiento, falta de acceso a saneamiento, subempleo y falta de acceso a la seguridad social. Se estima que el 85.8 % de los hogares nacionales sufren de al menos una de las seis privaciones señaladas, lo cual equivale a más de 1.6 millones de hogares.
- **Honduras:** Durante este período, Honduras ha vivido una tensa situación política que se ha agudizado con la pandemia por el COVID-19 y las medidas de confinamiento para la prevención de la propagación del virus. Estas medidas fueron decretadas el 16 de marzo de 2020. Paralelamente, ha habido un activo movimiento social con una agenda de demandas para avanzar en temas de salud, transparencia y probidad, reforma electoral, seguridad, empleo, desarrollo y derechos humanos. En cuanto a los indicadores de Seguridad Ciudadana, luego de una tendencia sostenida a la baja entre 2013 y 2018, los niveles de violencia medidos por la tasa de homicidios han mostrado un alza de 2.2 puntos al cierre de 2019. No obstante, en los primeros cinco meses de 2020 se ha reportado un menor número de homicidios con respecto a al mismo periodo de 2019 (18.5% de disminución). Este comportamiento posiblemente esté relacionado con la adopción de medidas preventivas para la propagación del COVID-19. La tasa de homicidios por cada 100 mil habitantes es muy elevada para el standard internacional. Los abordajes de género como las tendencias crecientes de femicidios y violencia doméstica e intrafamiliar son señales preocupantes en esta dimensión social. Esto implica un desafío enorme para el funcionamiento del Estado de derecho. El gobierno, por su parte, ha promovido cambios en la legislación penal, en la lucha contra la corrupción, la impunidad y la violencia. Las autoridades de

seguridad hacen un esfuerzo por tecnificar y digitalizar los procesos de producción y análisis de información, así como para la articulación del trabajo interinstitucional.

## II. Prioridades estratégicas y énfasis durante este periodo

En este contexto, se adaptaron las líneas de trabajo para responder a la crisis sanitaria y mantener disponible información sobre seguridad ciudadana, y de esta manera mantener relevancia frente a los gobiernos de los países que forman parte del Proyecto. En ese sentido se puso énfasis en:

- **Diseñar y fortalecer sistemas digitales de alerta temprana en la web o intranet.**
  - **P. e.:** Ante la alerta del aumento de casos de violencia intrafamiliar en el periodo de cuarentena, es necesario la gestión de información sobre denuncias de manera ágil (cruce de variables y bases de datos, geolocalización, antecedentes) para dar respuesta institucional, atención de víctimas y prevención.
- **Apoyar en la gestión digital de información en la web o intranet (cruce de datos de diferentes instituciones) para análisis automatizados.**
  - **P. e.:** Sistema informático automatizado para la focalización territorial de recursos y planificación de la cooperación a partir de necesidades detectadas a través de las instituciones.
- **Fortalecer los mecanismos para la prevención en seguridad ciudadana: análisis de factores de riesgo y protección en el marco del COVID-19.**
  - **P. e.:** A mediano plazo, y basados en la evidencia generada durante la emergencia, realizar análisis multidimensionales para revisar y evaluar el mapa de factores de riesgo y factores de protección como resultado del impacto de la pandemia y de las medidas tomadas por los gobiernos de la región, y visibilidad desafíos y oportunidades en materia de seguridad ciudadana y desarrollo sostenible.
- **Desarrollar e implementar estrategias de comunicación digital (plataformas web, redes sociales), desarrollo de mensajes y conceptualización de campañas.**
  - **P. e.:** Definir objetivos, matriz de mensajes, públicos, canales, recursos y plan de trabajo para comunicar eficiente y efectivamente contenidos de interés sobre seguridad ciudadana durante la alerta del COVID-19.
- **Apoyar al desarrollo de piezas de diseminación y aprovechamiento de los datos, con gráficas y audiovisuales. P. e.:** Dar soporte creativo y técnico para producir materiales publicitarios de apoyo para campañas y actividades puntuales de comunicación durante la alerta del COVID-19.

Estas líneas de trabajo se mantienen bajo los ejes operativos de PNUD Infosegura:

1. **Brindar asistencia técnica para mejorar la calidad del dato:** mejor desagregación, incluir georreferenciación, integración de bases de datos y garantizar la periodicidad de recolección y producción de información.
2. **Incorporar efectivamente el enfoque de género en las políticas de seguridad ciudadana** a través de encuestas especializadas, análisis desagregados con foco en ciclo de vida (continuum de violencia) enfatizados en el análisis del feminicidio/femicidio y la gestión de productos del conocimiento en el tema.
3. **Profundizar los análisis multidimensionales:** implementación sistematizada de análisis multidimensionales, análisis de tendencias, territorialización, georreferenciación, relación entre variables, análisis de patrones, análisis retrospectivos de delitos, y análisis específicos sobre violencia contra las mujeres, así como también en temas de movilidad humana.
4. **Apoyar el acceso a información con enfoque de datos abiertos:** diseño y lanzamiento de plataformas web de transparencia para las institucionales públicas nacionales, avance en la visualización de información para la difusión estratégica entre los públicos de interés.

5. **Usar la información para la política pública:** apoyo para focalizar y priorizar las acciones gubernamentales de las políticas de seguridad y estrategias de prevención, según áreas geográficas y grupos poblacionales más afectados por la violencia y la inseguridad, destacando las problemáticas de la violencia contra las mujeres y la prevención entre las juventudes.
  - a. **Impulsar la innovación y la tecnología:** implementación y sistematización de la cultura de la innovación en procesos vinculados al desarrollo y seguimiento de políticas públicas en seguridad ciudadana, aprovechando los datos generados. Fortalecimiento de conocimiento y capacidades de tecnologías para la gestión de información de manera eficaz y eficiente.
  - b. **Transferencia de información y conocimientos entre países:** implementación de tecnología que agilice el intercambio de información, impulso al trabajo regional conjunto e intersectorial para generar análisis multidimensionales, abordajes regionales de problemáticas como la violencia contra las mujeres, la violencia multidimensional, la prevención integral y la movilidad humana.
  - c. **Sostenibilidad de los procesos de análisis e incidencia con evidencias:** institucionalización de las herramientas de recolección y análisis de información, del análisis multidimensional, de los protocolos para el intercambio de información entre diferentes fuentes y el manejo de las plataformas digitales, entre otros.

#### Algunos apoyos a las Políticas de Seguridad Ciudadana basadas en evidencia a nivel regional

- ✓ En Costa Rica se está apoyando la integración de datos de jóvenes, prioritaria en el marco de la política de prevención, a través del mejoramiento del análisis de los datos de los centros juveniles del viceministerio de Paz.
- ✓ En Belice se está acompañando la articulación de las instituciones en análisis integrados desde el Observatorio del crimen, esperando sinergias e intercambios de información que contribuyan a la estrategia de seguridad.
- ✓ En República Dominicana se está acompañando la estrategia de prevención de VCM contribuyendo con análisis

### III. Informe narrativo

Para el período comprendido **entre octubre de 2019 y marzo de 2020**, el proyecto ha contribuido a generar insumos para la formulación de políticas y estrategias nacionales en Costa Rica, Belice, República Dominicana El Salvador, Honduras y Guatemala, a partir de una mirada de prevención, género, gobernanza efectiva, derechos humanos, movilidad humana, orientada a la priorización territorial y poblacional, desde una estrategia de aprovechamiento de las evidencias para la mejora de las decisiones y programas en seguridad Ciudadana y Desarrollo.

En este período, PNUD Infosegura avanzó en el uso y aprovechamiento de la evidencia, manteniendo los resultados en producción, análisis, uso y difusión de información. Se mantuvo la ampliación de instrumentos de **captura y recolección de datos**, con los resultados de las encuestas y diseño de cuestionarios en Costa Rica con la boleta estandarizada; en El Salvador con la boleta de la Violencia Sexual, y en dominicana con la Encuesta Experimental sobre la Situación de las Mujeres (ENESIM-2018) y su análisis descriptivo.

Frente a las nuevas autoridades en Guatemala y El Salvador, PNUD Infosegura ha mantenido el esfuerzo de dar continuidad y adaptar el trabajo que se ha venido realizando durante los últimos cinco años con las contrapartes nacionales. Se ha hecho **énfasis en la sostenibilidad de herramientas técnicas (encuestas, índices, sistemas integrados), la institucionalización de los procesos de análisis con los gobiernos (análisis integral y coordinado) y la sistematización de estos procesos y herramientas (difusión y aprovechamiento)**, para mantener la relevancia en la estrategia de gestión del conocimiento y fortalecimiento institucional.

Se ha trabajado en retomar las relaciones interinstitucionales con las principales fuentes de información en materia de seguridad ciudadana del **nuevo gobierno de Guatemala**, logrando restablecer vínculos en el Ministerio de Gobernación (MINGOB), la Policía Nacional Civil (PNC) y el Instituto Nacional de Estadística (INE). Con la recuperación del tejido y capital social del Proyecto con las fuentes primarias, se garantiza la sostenibilidad del proyecto en el futuro próximo y nos permite garantizar la sostenibilidad de los procesos

que se implementaron con las autoridades salientes, como la Encuesta Nacional de Percepción de Seguridad Pública y Victimización (ENPEVI), el Sistema Integrado de Información para la Prevención de la Violencia (SIPREVI) y el índice de Focalización Territorial, entre otras asistencias técnicas. Este contexto de transición política también ha permitido que PNUD Infosegura reestablezca relaciones con otros actores importantes como el Primer Viceministerio de Seguridad del Ministerio de Gobernación (MINGOB), el Organismo Judicial (OJ) y la Procuraduría General de la Nación (PGN).

En El Salvador se ha mantenido el apoyo a las nuevas autoridades para el desarrollo de políticas públicas a través de **sistemas de alerta temprana**, tanto en la Policía Nacional Civil (PNC) como en el Ministerio de Educación (MINED)<sup>1</sup>, brindando apoyo técnico tanto para la gestión de las bases de datos con información integrada de diferentes fuentes como también para la formulación y actualización de los protocolos de actuación conforme a los tipos de informaciones recolectadas y analizadas.

En Belice, República Dominicana y Panamá se ha impulsado el desarrollo de herramientas técnicas de análisis potenciando el uso de herramientas para el análisis georreferenciado. Este ha sido un trabajo coordinado entre instituciones que trabajan temas de prevención y atención de violencia, y aquellas que son socias de los observatorios de la seguridad/violencia.

En Belice se ha promovido el uso de las **herramientas tecnológicas para integrar** 5 instituciones de cara al análisis integral en seguridad (Ministerio de Seguridad, Medicina forense, desarrollo humano, salud, Policía); en Costa Rica se ha impulsado la automatización del sistema de Gestión de casos de los centros cívicos del Viceministerio de Paz, para mejora de su seguimiento y análisis; acompañando desde el Proyecto PNUD Infosegura en, la conceptualización de las herramientas y su implementación en las diferentes agencias de ambos países. Así mismo, en Guatemala y El Salvador se han impulsado el desarrollo de herramientas automatizadas que aporten al sistema de gestión de las cortes, desarrolladas en coordinación con el Proyecto *Spotlight* implementado por varias agencias del Sistema de Naciones Unidas con financiamiento de la UE y otros fondos del sistema NNUU.

En Honduras fue lanzado el portal de Herramientas de Priorización y Focalización de la Secretaría de Seguridad y el Centro Nacional de Información del Sector Social (CENISS), y ha sido aprovechado en el marco de la crisis sanitaria por COVID-19, sentando una de las buenas prácticas de uso de estas herramientas digitales de priorización y focalización territorial para priorización que puede escalarse en el momento de la respuesta de recuperación post-COVID-19.

Así mismo en Honduras y Costa Rica se promovió el diseño de **alternativas virtuales para capacitar** a instituciones y organizaciones de la sociedad civil en la generación y análisis de información en seguridad ciudadana, talleres que iniciaron en marzo en Honduras y empezarán en mayo en Costa Rica.

En Costa Rica, el proyecto **amplificó el alcance de sus productos de conocimiento** con la impresión de análisis clave desde la Comisión Técnica Interinstitucional sobre Estadísticas de Convivencia y Seguridad Ciudadana (COMESCO) en temas como suicidios, masculinidades, violencia contra la mujer (VCM) y homicidios dolosos. En esta misma línea, en El Salvador y Guatemala se amplificó el alcance digital de los análisis trimestrales de seguridad ciudadana, y, en el marco de iniciativas como Spotlight<sup>2</sup>, de las infografías de VCM 2018 y 2019; estos productos de conocimiento se aprovecharon como insumos para el diseño y ejecución de planes de prevención. También fueron aprovechados los espacios interagenciales del Sistema de Naciones Unidas (SNU) en cada país del sistema para optimizar el alcance de estos productos.

Se mantuvo la **articulación y diálogo con base en evidencias** entre pares de los gobiernos de la región y con la sociedad civil, a través del apoyo a la Red de Conocimiento sobre Seguridad Ciudadana (CONOSE), donde se promovió el encuentro del primer trimestre de 2020, rendición de cuentas del comité 2019 y se definió un conversatorio para la elección del nuevo comité (abril 2020).

El equipo regional y puntos focales en las oficinas de país apoyó la realización de **análisis y caracterizaciones de la situación de violencia e inseguridad** en los 5 países, priorizando análisis

---

<sup>1</sup> Sistema de Alerta de Violencia Escolar (SALVE)

<sup>2</sup> La iniciativa Spotlight es un proyecto global puesto en marcha por la Unión Europea y las Naciones Unidas, orientada a eliminar todas las formas de violencia contra las mujeres y niñas.

trimestrales y remarcando el impacto de la crisis sanitaria del COVID-19 en la seguridad ciudadana, en las dinámicas territoriales y su impacto sobre la violencia contra las mujeres (VCM).

Un importante y novedoso esfuerzo en articulación de actores e intercambio regional, orientado a robustecer la relación interinstitucional e intersectorial para análisis integrados de datos, fue el del compilado regional de los análisis trimestrales de información en seguridad ciudadana: **Datacción**. Dichos análisis también sirven de insumo para la serie de conversatorios virtuales “Datacción”, los cuales se dan semanalmente a partir de abril 2020.

Es de notar que el primer trimestre del 2020 y el mes de diciembre de 2019 fue un período de ajustes de actividades debido a la restricción financiera de los países del Norte de Centroamérica, lo cual llevó a diseñar un plan de contingencia que priorizó aquellas acciones orientadas a garantizar la institucionalización de los procesos de gestión de información y a promover la sostenibilidad esencialmente en Belice, Costa Rica, República Dominicana y Panamá. Así mismo, como se indicó anteriormente la crisis sanitaria puso sobre la mesa de los análisis nuevos datos, restricciones a la movilidad, vuelta a ciertos silos administrativos que no permitieron ampliar algunas áreas de análisis.

### Indicadores PIRS del proyecto Infosegura/Target Progress (octubre 2019-Marzo 2020)



**1**  
Indicadores nuevos en seguridad ciudadana definidos y reportados con ayuda del proyecto



**2**  
productos de conocimiento en seguridad ciudadana generados con apoyo del proyecto



**25**  
oficiales de gobierno formados en recolección, análisis, uso y difusión de información



**1**  
nuevas propuestas de política en seguridad ciudadana a nivel regional



**1**  
nuevos grupos de coordinación interinstitucional apoyados por el proyecto



**0**  
recomendaciones de política desde la sociedad civil apoyada por el proyecto



**2**  
nuevas organizaciones de la sociedad civil apoyadas por el proyecto (Estado de la Región y FLACSO SG)



**14**  
miembros de la sociedad civil formados en recolección, análisis, uso y difusión de información



**3**  
eventos e intercambios de buenas prácticas apoyados por el proyecto (Lanzamiento SIPREVI, ALERTA SLV y CENISS)

## IV. Resultados de Infosegura durante este período

Entre los avances más notables de este período se tiene el incremento en información desagregada que permitió un salto de calidad en el análisis multidimensional que favorece la comprensión de fenómenos complejos de violencia. Se destaca la creación de herramientas que han tenido un papel central en la facilitación sistemática de información, contribuyendo a mejorar las capacidades gubernamentales de respuesta. Entre los avances, se incluyen los siguientes:

---

## 1. Costa Rica

- A. **Encuesta local de victimización y percepción de la violencia en los distritos de atención prioritaria en materia de seguridad.** A través de un trabajo coordinado con el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), el Viceministerio de Paz, Oficina de Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC) y el Centro de Excelencia de México se realizó el **diseño del cuestionario de la encuesta** que, una vez probado en este ejercicio cantonal/distrital **servirá como modelo para sustituir el Módulo de Victimización utilizado hasta ahora en el marco de la Encuesta Nacional de Hogares (ENAHO)**, cuyas limitaciones han sido reconocidas en diversas oportunidades. Esto representa una oportunidad para mejorar la calidad de la información recabada mediante ese instrumento.
  
- B. **Módulos virtuales de capacitación en producción y análisis de información para prevención de violencia.** Con el fin de ajustar la ejecución del proyecto a la crisis actual y a las medidas sanitarias de distanciamiento físico, se realizó el diseño y metodología para la implementación de módulos virtuales de capacitación sobre las diferentes manifestaciones de la violencia. La conceptualización del abordaje "Los diversos rostros de la violencia en Costa Rica" incluye violencia contra las mujeres, masculinidades, poblaciones diversas, suicidio y contempla espacios de discusión técnica sobre desafíos para su atención" (ver [webinar](#)). Los módulos, planificados para implementarse a finales de mayo, son una herramienta que permite la colaboración multilateral de las distintas instituciones que trabajaban en la producción y recolección de datos en seguridad ciudadana, acceso a justicia, prevención de violencia y mitigación de sus efectos. Esto representa una oportunidad para brindar insumos a la formulación y enriquecimiento a las políticas públicas de atención y prevención de violencia.
  
- C. **Campaña de prevención de violencia en el contexto del COVID 19.** Conceptualización e implementación de la campaña "en cuarentena... ¡yo me apunto a cuidarnos! La campaña fue realizada bajo el liderazgo de PNUD y en coordinación con el Grupo Interagencial del Género, la Comisión Técnica Interinstitucional de Estadísticas de Convivencia y Seguridad Ciudadana (COMESCO), el Instituto Nacional de las Mujeres (INAMU) y el Ministerio de Seguridad Pública (MSP), y con aprobación del Comité Asesor Técnico en Información Pública de la Comisión Nacional de Emergencias. Esta campaña está dirigida a hombres costarricenses para que puedan comprender y manejar las emociones, los pensamientos y los comportamientos frente a los efectos causados por la pandemia de COVID-19, la sensibilización se realiza a través de videos en redes sociales, infogramas, Facebook Live, y se complementa con la ampliación de servicios de la Línea de Apoyo para Hombres del Instituto Costarricense de Masculinidad, Pareja y Sexualidad (Instituto WEM). Al momento del reporte la campaña se ha implementado en un 30%.



- 
- D. **Segunda publicación de informes producidos por la Comisión Técnica Interinstitucional de Estadísticas de Convivencia y Seguridad Ciudadana (COMESCO)** A solicitud de diversas instituciones gubernamentales se realizó una segunda publicación de las investigaciones:
- [Estado del Suicidio en Costa Rica](#). Período 2014-2018. Análisis de datos sobre el suicidio y propuesta de política pública de atención y prevención.
  - [Masculinidad y Tendencias Delictivas en Costa Rica](#). Período 2015-2018. Análisis de datos seriales de hechos delictivos, niveles de prevalencia, incidencia y variedad en actos violentos o delincuenciales asociados a los papeles de género.
  - [Violencia Contra las Mujeres en Costa Rica](#). Período 2015-2017. Análisis y presentación de datos más importantes sobre los hechos de violencia contra las mujeres .
  - [Análisis de los Homicidios Dolosos Vinculados a la Delincuencia Organizada](#) durante el período 2010-2016.
- La información en estudios de victimización es altamente valiosa al permitir orientar la toma de decisiones favorables en materia de seguridad y prevención de la violencia. La segunda publicación de estos ejemplares se realizó a instituciones públicas que cuentan con sitios de consulta con usuario. Esto da cuenta del alcance y reconocimiento de estos informes como referentes en estas materias.
- E. **Información Actualizada sobre Violencia y Seguridad 1T2020** como insumo para los diseñadores de política públicas y la ciudadanía. <https://infosegura.org/2020/06/08/analisis-comparativo-de-seguridad-ciudadana-en-costa-rica/>
- F. **Asistencia técnica especializada para el fortalecimiento de las capacidades institucionales de gobierno para la generación y análisis de información en seguridad ciudadana** Para aumentar las capacidades de generación y análisis de información del Observatorio de la Violencia del Viceministerio de Paz del Ministerio de Justicia y de la Comisión Técnica Interinstitucional de Estadísticas de Convivencia y Seguridad Ciudadana (COMESCO), se brinda acompañamiento técnico estadístico, que contribuye a mejorar la toma de decisiones de política pública basada en la evidencia.
- G. **Análisis anuales sobre la seguridad ciudadana en Costa Rica, Belice y República Dominicana** difundidos por diversos canales directos y en [www.infosegura.org](http://www.infosegura.org).
- 

## 1. Belice

- A. **Análisis de capacidades y revisión de necesidades de integración tecnológica para análisis ed datos con fuentes primarias** Se realizó un informe de evaluación de necesidades y análisis de brechas sobre el intercambio interinstitucional de datos sobre delincuencia y el Plan de acción estratégico de 3 años para el Observatorio de delincuencia de Belice. Dada la nueva realidad que emana de la pandemia, la información podría ser utilizada internamente por el Ministerio de Seguridad Nacional y otras agencias gubernamentales (Ministerio de Salud y Ministerio de Desarrollo Humano) para guiar las decisiones y minimizar los impactos operativos adversos debido a las medidas COVID-19. Además, también deberían ayudar a demostrar dónde se pueden lograr sinergias.
-

- 
- B. **Construcción de base integrada de datos interinstitucionales sobre incidentes fatales de tránsito.** Esta herramienta de uso interno permitirá a las instituciones fuente de información en materia de seguridad vial, contar con un consolidado de datos actualizados y validados por las múltiples agencias, para generar análisis más precisos y orientar las políticas públicas. La herramienta es resultado de la colaboración entre agencias: Departamento de Policía de Belice, el Servicio Nacional de Ciencias Forenses, el Ministerio de Salud y el Observatorio de Delitos de Belice se construyó la primera base integrada de datos sobre incidentes fatales de tráfico.
- C. **Capacitación para periodistas y comunicadores sobre tipologías en las denuncias de delitos.** Se trabajó en el diseño, conceptualización e implementación de un taller de sensibilización sobre las dimensiones del crimen y la violencia en Belice para los periodistas de la mayoría de los medios de comunicación. La capacitación incluía la presentación de análisis de datos del Departamento de Policía de Belice, la Prisión Central de Belice, el Servicio Nacional de Ciencias Forenses y el Observatorio de Crímenes de Belice, además de un espacio técnico para la producción de un mapeo de historias o investigaciones de interés a cubrir, la mayoría en temas de migración ilegal, encarcelamiento y violencia sexual. Además, se abordaron desafíos para llevar a cabo series documentales de investigación e informes encubiertos.
- D. **Información Actualizada sobre Violencia y Seguridad** como insumo para los diseñadores de política públicas y la ciudadanía.
- Producción de análisis situacional integral del crimen y la violencia en Belice. <https://bco.gov.bz/download/situational-analysis-of-crime-and-violence-in-belize-2019/> . Y en formato **video**.
  - Análisis interactivo y comparativo de seguridad ciudadana en Belice. <https://infosegura.org/2020/06/08/analisis-comparativo-de-seguridad-ciudadana-en-belize/>
- E. **Registro de delitos sexuales en proceso de producción.** En coordinación con el Ministerio de Seguridad y el Observatorio del Crimen de Belize, se está desarrollando un glosario consolidado de delitos sexuales y un documento consolidado de leyes relacionadas con delitos sexuales. <https://www.facebook.com/watch/?v=244886369936762>
- 

### 3. República Dominicana

- A. **Información actualizada como insumo para los diseñadores de políticas públicas en prevención de violencia.** Análisis comparativo del primer trimestre de 2020 <https://infosegura.org/2020/06/08/analisis-comparativo-de-seguridad-ciudadana-en-republica-dominicana/>
- B. **Estudio sobre la interfaz entre la violencia contra las mujeres en el ámbito social y comunitario y el ámbito laboral.** PNUD INFOSEGURA, y en coordinación con la Oficina Nacional de Estadísticas, en virtud de los resultados de la Encuesta Experimental sobre la Situación de las Mujeres (ENESIM) inicia la elaboración de un estudio cuantitativo y cualitativo sobre la violencia contra las mujeres en dos vertientes: el ámbito laboral y el social y comunitario, caracterizando la violencia contra la mujer, comparándola con otras encuestas correlacionadas sobre acoso laboral y que reflejan dinámicas propias de los mercados laborales. Este análisis permite generar insumos para la promoción del debate en materia de seguridad ciudadana desde una perspectiva de género y recomendaciones
-

---

puntuales para la promoción de un marco normativo integral sobre violencia contra la mujer. Actualmente el estudio se encuentra en fase de contratación de consultoría para dar inicio al levantamiento de información.

---

## 4. El Salvador

- A. **Encuesta Nacional de Violencia sexual (2019):** El informe, que será publicado en junio de 2020, es un aporte sustancial al diseño de políticas públicas de seguridad ciudadana sensibles al género, y genera información para el Sistema de Datos y Estadísticas de la Violencia con las Mujeres y monitoreo de la Agenda 2030, especialmente en Igualdad de género. Para el levantamiento del informe se conformó una mesa técnica, compuesta por PNUD Infosegura en coordinación con la iniciativa Spotlight<sup>3</sup>, la Dirección Nacional de Estadísticas y Censos, el Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, el Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer y Organización de Mujer para la Paz.
- B. **Nuevos analizadores avanzados en la plataforma de transparencia de la PNC:** la plataforma de transparencia, administrada por la PNC desde 2018, es una herramienta digital que pone a disposición del público información institucional y un analizador avanzado para generar estadísticas multivariadas con una visualización dinámica sobre delitos y víctimas. **La ampliación de esta plataforma consiste en la conceptualización de dos nuevos cubos o analizadores automatizados de datos: “Personal policial con medidas administrativas” y “Personas desaparecidas”,** ambas herramientas en fase de prueba. Además, se reinstaló la plataforma original con nuevas medidas de seguridad contra ataques informáticos.



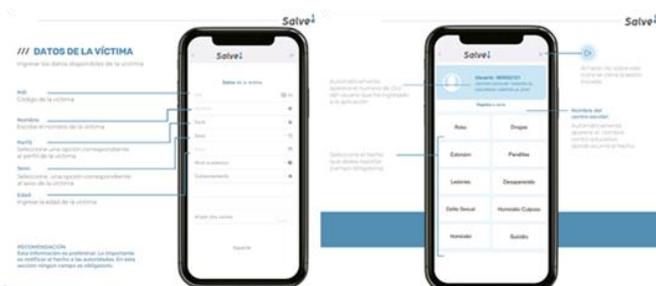
- C. **Diseño de aplicación Móvil para las mujeres con medidas de protección.** Se firmó un convenio de intercambio de información entre PNC y la corte Suprema de Justicia para el seguimiento de medidas de protección que contribuirá a proteger las vidas de las mujeres que han denunciado y buscado protección de las autoridades. La aplicación permitirá a la PNC intervenir inmediatamente en caso de amenazas.
- D. **Actualización al Sistema integrado de expedientes judiciales para incluir medidas de seguimiento a los casos judicializados de violencia contra la mujer.** PNUD Infosegura en coordinación con la Iniciativa Spotlight y la Corte Suprema de Justicia, trabajan en la elaboración de un plan de trabajo para adaptar el Sistema Integrado de Expedientes Judiciales Electrónico a los requerimientos de la Cámara, Tribunales y Juzgados Especializados en la Ley Especial Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres.
- 

<sup>3</sup>La iniciativa Spotlight es un proyecto global puesto en marcha por la Unión Europea y las Naciones Unidas, orientada a eliminar todas las formas de violencia contra las mujeres y niñas.

---

La actualización Incluye módulos para dar seguimiento a los plazos procesales, el monitoreo de medidas de protección, de los servicios esenciales y reportes estadísticos.

- E. **Protocolo del Sistema de alerta de violencia en Educación – SALVE:** En coordinación con la Oficina de Información y Respuesta y la Dirección Nacional de Prevención y Programas Sociales se conceptualizó el nuevo protocolo para articular la respuesta institucional (interna y externa) a los avisos de violencia identificados en el sistema educativo. Este sistema administrado por el Ministerio de Educación desde 2019, pone a la disposición del público números de teléfonos, WhatsApp, correo y una aplicación móvil para realizar avisos sobre hechos que vulneran los derechos de la comunidad educativa. Del 13 al 24 de marzo 2020, el sistema registró más 1,400 avisos.



- F. **Construcción del sistema público de informes estadísticos sobre lesiones intencionales por causas externas.** Desde el mes de enero se ha desarrollado, con el equipo de la unidad de Atención integral a todas las formas de violencia del MINSAL, un proceso técnico para ver la construcción de un sistema público de informes estadísticos sobre lesiones intencionales por causas externas. Esta información mejoraría los análisis actuales sobre seguridad ciudadana, violencia contra las mujeres, accidentes de tránsito, conflictos interpersonales. Se ha desarrollado de tres herramientas de cubo o analizadores avanzados de datos estadísticos sobre violencia autoinfligida, violencia interpersonal y accidente de tráfico. Las herramientas están actualmente en fase de pruebas.
- G. **Ampliación del alcance territorial del Sistema de alerta temprana:** Esta herramienta digital, instalada en la Policía Nacional Civil en 2019, genera análisis automatizados de variables prioritarias y georreferenciados a nivel municipal, para la toma de decisiones operativas focalizadas y en tiempo real. Para mejorar la precisión del sistema, se incluyeron la georreferenciación de los datos a sectores y subsectores policiales (actualmente en producción).
- H. **Análisis sistemáticos y periódicos sobre violencia e inseguridad:** Procesamiento y análisis multidimensional de los datos oficiales (registros y encuestas) sobre violencia contra la mujer y seguridad ciudadana, y análisis periódicos sobre violencia y crimen difundidos por diversos canales directos y utilizados por medios de comunicación.
- <http://www.infosegura.org/seccion/el-salvador/>
  - <https://infosegura.org/2020/03/23/analisis-comparativo-de-seguridad-ciudadana-en-el-salvador/>
  - [https://www.elfaro.net/es/202005/el\\_salvador/24427/La-violencia-contra-la-mujer-no-encontr%C3%B3-amparo-durante-la-cuarentena.htm](https://www.elfaro.net/es/202005/el_salvador/24427/La-violencia-contra-la-mujer-no-encontr%C3%B3-amparo-durante-la-cuarentena.htm)
  - [https://www.sv.undp.org/content/el\\_salvador/es/home/presscenter.html](https://www.sv.undp.org/content/el_salvador/es/home/presscenter.html)
- I. **Sistema de monitoreo de la política pública del Plan de Control Territorial:** El Ministerio de Justicia y Seguridad Pública definió un plan de trabajo para diseñar e implementar el sistema que generará información para las metas de corto, mediano y largo plazo del Plan
-

---

de Control Territorial y para generar evidencias para retroalimentar la toma de decisiones respecto a las fases, medidas y ejes principales en la implementación del Plan. Se incluirá datos de la encuesta de victimización y percepción de inseguridad.

- J. **Propuesta de evaluación de impacto del proyecto de Prevención Terciaria:** Asistencia técnica para el diseño y acompañamiento de la nota conceptual, indicadores y sistema de Monitoreo y evaluación del Proyecto Pionero de prevención terciaria de la violencia para las intervenciones con jóvenes y adultos privados de libertad.
- K. **Indicadores globales para monitorear el ODS 16:** Esta iniciativa, impulsada por el Oslo Governance Centre y coordinada con la Dirección General de Estadística y Censos, se apoyó conjuntamente la verificación, testeo cognitivo, pilotaje y análisis de resultados del cuestionario para medir indicadores globales en el dominio de las estadísticas de gobernanza del Objetivo de Desarrollo Sostenible 16 de la Agenda 2030, y fortalecer la capacidad de la DIGESTYC en la producción de estadísticas en materia de Paz, Justicia e Instituciones Sólidas. La empresa CID Gallup aplicará las pruebas cognitivas y piloto de campo los módulos de la encuesta, bajo la dirección de la DIGESTYC.

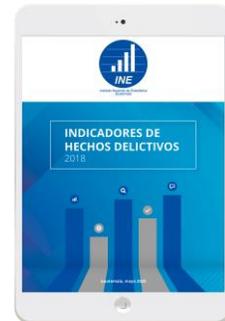
---

## 5. Guatemala

- A. **Información actualizada como insumo para los diseñadores de políticas públicas en prevención de violencia.** Se han producido análisis sistemáticos y periódicos en materia de seguridad ciudadana. Estos análisis, de uso público, cuentan con información preliminar y actualizada que permite a las autoridades profundizar en el análisis fenomenológico de los hechos delictivos para la toma de decisiones basadas en evidencias. Han sido desarrollados en el marco de la Mesa Técnica Interinstitucional y de forma conjunta con el Tercer Viceministerio de Prevención de la Violencia y el Delito del Ministerio de Gobernación (MINGOB) y el Instituto Nacional de Estadísticas:
- Análisis del indicador de homicidios 2019.  
<https://www.infosegura.org/2020/01/20/violencia-e-inseguridad-en-2019-3/>
  - Análisis interactivo y comparativo de seguridad ciudadana en Guatemala.  
<https://www.infosegura.org/2020/03/23/analisis-comparativo-de-seguridad-ciudadana-en-guatemala/>
  - Análisis de Violencia y Seguridad Ciudadana 1T2020  
<https://infosegura.org/2020/03/23/analisis-comparativo-de-seguridad-ciudadana-en-guatemala/>
  - Caracterización multidimensional de la violencia y el delito en Guatemala 2019. Análisis de la evolución de los indicadores de seguridad ciudadana (homicidios, lesiones, secuestros, desapariciones, extorsiones, hurto, robo) desarrollados con información desagregada de la Policía Nacional Civil.  
<https://www.infosegura.org/2020/03/18/violencia-y-seguridad-ciudadana-guatemala-2019/>
  - Boletines trimestrales de hechos delictivos y violencia intrafamiliar 2020, elaborados en conjunto con el Ministerio de Gobernación.

---

B. **Compendio Interinstitucional sobre indicadores de Hechos Delictivos 2018, Instituto Nacional de Estadística (INE).** El compendio estadístico interinstitucional contiene datos de registros a lo largo de la cadena de justicia de los distintos hechos delictivos, compilados a través de las fuentes primarias de información con competencia en seguridad ciudadana, para lo cual el Instituto Nacional de Estadística (INE) de forma conjunta con Infosegura, ha generado el compendio <https://infosegura.org/2020/06/10/compendio-indicadores-de-hechos-delictivos-de-guatemala/> Esta asistencia técnica y producto, permitirá la actualización de los indicadores nacionales en seguridad ciudadana producidos por la Oficina Sectorial de Estadísticas de Seguridad, del Instituto Nacional de Estadística (INE), los cuales no se actualizaban en un compendio estadístico y ponían a disposición pública desde el año 2013.



C. **Actualización periódica y soporte al del Sistema integrado de información para la Prevención de la Violencia.** Portal de transparencia de información pública sobre seguridad ciudadana que integra información (más de 4.5 millones de registros) del Ministerio Público, Policía Nacional Civil, Organismo Judicial e Instituto de Ciencias Forenses. <https://siprevi.mingob.gob.gt/> Cuenta con un analizador avanzando que permite realizar cruces de datos en línea para un análisis multivariable basado en los requerimientos de los usuarios. Permite la visualización dinámica de las estadísticas actualizadas sobre eventos de seguridad ciudadana, a través de la generación de gráficos, tablas, reportes y mapas. La herramienta, instalada en el Ministerio de Gobernación, está en línea y los datos son de uso público. Importante avance de cara a la política de datos abiertos.

D. **Herramienta de priorización de políticas en materia de seguridad ciudadana.** Se ha trabajado en la actualización del Índice de focalización territorial de Guatemala, que muestra y define aquellos territorios que concentran las amenazas a la seguridad ciudadana a nivel municipal. El Índice de Focalización Municipal (IFM) se enmarca dentro de la Estrategia Nacional de Prevención de la Violencia y el Delito 2017-2027 del Ministerio de Gobernación (MINGOB), en la medida en que contribuye a activar la articulación de acciones interinstitucionales e intersectoriales.



---

## 6. Honduras

---

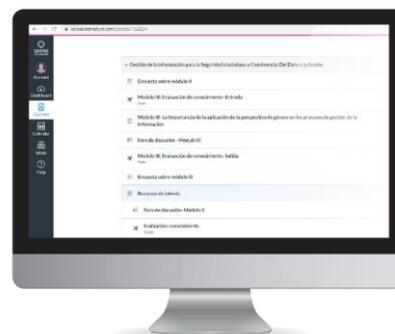
---

A. **Curso en línea de Gestión de la Información para la Seguridad Ciudadana y Convivencia “Del Dato a la acción”.**

En el marco de las herramientas del [Sistema Integrado de Información en Honduras](#),

desarrollado con apoyo de Infosegura y la Secretaría de Asuntos Interinstitucionales de la Secretaría de Seguridad, se trabajó en la conceptualización e implementación de un programa de formación en línea para aprender sobre las herramientas de focalización y priorización del Sistema Integrado de Información y contribuir al fortalecimiento de capacidades en el proceso de gestión de datos (recopilación, análisis, uso y difusión de información). El programa, de cuatro módulos, promueve el uso del enfoque de género en la gestión de información, así como en el uso de

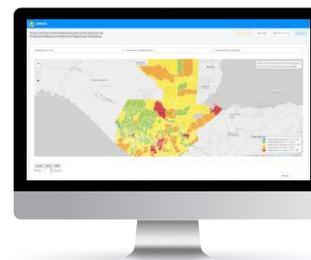
instrumentos de comunicación para la presentación y difusión de la información generada por las herramientas para la toma de decisiones. La herramienta está en línea en una plataforma web gratuita (Canvas) a la que se accede por un usuario asignado. La plataforma permite la visualización dinámica de los contenidos, foros de discusión, pruebas técnicas, ejercicios prácticos, test de evaluación de resultados y permitirá prospectivamente llegar a más usuarios a nivel territorial e interinstitucional y regional. El programa de formación es dirigido a analistas, coordinadores de Área, personal técnico enlaces municipales de las tres unidades de la Subsecretaría en Asuntos Interinstitucionales. Se prevé un intercambio sobre los contenidos y metodología del curso con Belice.



B. **Herramientas automatizadas para la priorización y focalización de políticas: actualización y socialización** con la Secretaría de Seguridad y el Centro Nacional de Información del Sector Social (CENISS) de tres herramientas instaladas en el CENISS:

- Índice de Priorización Territorial.
- Analizador Situacional.
- Analizador Avanzado.

Las mismas recopilan indicadores sobre incidencias delictivas y factores asociados, de cara a obtener insumos para el análisis multidimensional con desagregación municipal de la violencia. Permite generar análisis y reportes en línea con cruces de variables, según el requerimiento de los usuarios: (<http://www.ceniss.gob.hn/seguridad/>)



C. **Información actualizada como insumo para los diseñadores de políticas públicas en prevención de violencia.**

- Análisis multidimensional de la violencia homicida para orientar la política pública de convivencia y seguridad ciudadana <https://infosegura.org/2020/03/03/analisis-comparativo-seguridad-ciudadana-honduras/> .
  - Boletines informativos de los Observatorios Municipales de Convivencia y Seguridad Ciudadana de Honduras, en coordinación con la Subsecretaría de Asuntos Interinstitucionales de la Secretaría de Seguridad. (<http://www.ceniss.gob.hn/seguridad/>).
  - Indicadores de Seguridad Ciudadana 2019
  - Boletín Oficial de Homicidios, Suicidios y Muertes por Lesiones de Tránsito en Honduras 2019.
  - Análisis sobre seguridad ciudadana y movilidad humana. Procesamiento y análisis multidimensional de los datos sobre migración de retorno, solicitudes de asilo, relación entre desplazamiento interno y las oportunidades socioeconómicas en el territorio.
-

---

(Centro de Información del Sector Social, Subsecretaría de Seguridad en Asuntos Interinstitucionales, de la Secretaría de Seguridad, PNUD/Infosegura/USAID).

- Análisis sobre la situación de la violencia y seguridad ciudadana en el primer trimestre de 2020. Considerando el contexto COVID 19. <https://bit.ly/2Yi38M1>
- Infografía del continuum de la violencia contra las mujeres. <https://bit.ly/2UkXtDK>

- D. **Diseño e implementación de módulos de capacitación virtual** a los coordinadores del área estadística del Ministerio Público a nivel nacional para robustecer con información oficial de calidad, los análisis multidimensionales que informan la toma de decisiones. <https://us02web.zoom.us/j/184505070?pwd=VmplO3BrREthVDU1blowOVNxMFB2UT09> . <https://bit.ly/2MEPkFZ> <https://bit.ly/2UmNIF2> Además se **firmó un convenio de cooperación con el Ministerio Público** que incluye fortalecimiento técnico y de recursos para ampliar la cobertura digital de registros de datos sobre seguridad ciudadana e indicadores de violencia contra la mujer en el país.
- E. **Diagnóstico de las capacidades de las instituciones para medir el ODS 16+ Paz, justicia e instituciones sólidas y línea base** en respuesta a la solicitud del gobierno de Honduras, y en asocio con el fondo de consolidación de paz de Naciones Unidas (PBF) se dio apoyo técnico al proceso de recolección, análisis de información y mecanismos de coordinación entre las distintas fuentes de información en seguridad y justicia en Honduras, identificando también los avances en el ODS16+, y las oportunidades para que los decisores aceleren la formulación de políticas, programas conjuntos, aplicación de acciones e interoperabilidad que contribuyan al logro de la agenda 2030 en Honduras. <https://www.infosegura.org/2020/04/20/evidencias-para-la-agenda-2030-y-el-ods-16-sociedades-inclusivas-y-pacificas-en-honduras-2/>. También se examinó los horizontes temporales para la reducción de brechas de información y los mejores mecanismos para recopilar los datos ya existentes bajo la actual estructura administrativa de Honduras.
- F. **Mapeo de actores y análisis de capacidades de instituciones fuente de información primaria sobre violencia contra las mujeres (VCM) en Honduras**, <https://rb.gy/a0b3nx> PNUD Infosegura, en asocio con la iniciativa Spotlight (proyecto global puesto en marcha por la Unión Europea y las Naciones Unidas, orientada a eliminar todas las formas de violencia contra las mujeres y niñas) apoyó el diseño de los cuestionarios para entender las capacidades y desafíos en la gestión de la información a nivel institucional y el desarrollo de la estrategia para la recolección de información (entrevistas). Se espera que este estudio recopile información sobre: las perspectivas de la igualdad de género en la administración pública, detalles acerca de los datos administrativos de violencia contra las mujeres que cada institución produce y la interacción interinstitucional para el uso de la información. <https://rb.gy/elz8yb>



## 7. Regional

---

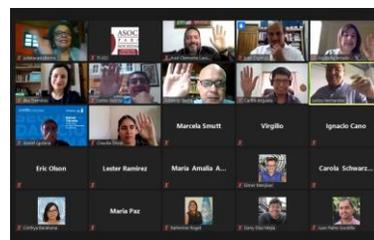
- 
- A. DATACCIÓN: La marca de Infosegura para los productos de conocimiento con información actualizada como insumo para los diseñadores de políticas públicas en prevención de violencia:**
- a. **Datacción Webinar:** Transmisiones en vivo sobre temas y con especialistas sobre seguridad ciudadana en el contexto del COVID19  
<https://infosegura.org/2020/05/30/dataccion-webinars-con-evidencia-sobre-seguridad-ciudadana/>
  - b. **Datacción Report:** Publicaciones digitales e impresas con diferentes análisis de la situación de violencia e inseguridad en diferentes coyunturas:
    - i. 1er Trimestre del 2020: <https://infosegura.org/2020/05/30/analisis-sobre-la-situacion-de-violencia-y-seguridad-ciudadana-1t-2020/>
  - c. **Datacción Highlight:** Campañas y piezas para la divulgación en redes sociales de datos e información coyuntural sobre seguridad ciudadana. Producción y puesta en línea de perfiles regionales (<https://www.infosegura.org/seccion/region/>)
- B. Análisis sobre las realidades omitidas de la violencia en Centroamérica**  
(<https://infosegura.org/2020/03/08/las-realidades-omitidas-de-la-violencia-en-centroamerica/>)
- C. Taller regional de análisis de homicidios con foco territorial, insumo para el diseño de una Investigación.** Desarrollado en El Salvador, el taller para la ejecución del estudio “Determinantes de la violencia homicida, una mirada desde lo local”, tuvo como fin la presentación del contexto de la situación de violencia y mejores prácticas con respecto a las intervenciones de política pública en cada país, así como la discusión de los aspectos metodológicos para el levantamiento de información de carácter cualitativo en Centroamérica, **el diseño de la investigación y selección de municipios.** Este estudio, liderado por PNUD Infosegura en coordinación con el Proyecto Estado de la región, Costa Rica, contribuirá a profundizar la comprensión de las características sociales, económicas, comunitarias e institucionales que pueden incidir en las dinámicas de la violencia homicida en municipios priorizados según la metodología del estudio  
<https://infosegura.org/2019/11/19/un-paso-mas-cerca-al-entendimiento-del-fenomeno-de-la-violencia-homicida-en-centroamerica/> A la fecha se ha formulado una estrategia metodológica para el levantamiento de información a nivel municipal y se está trabajando en la identificación de los diferentes actores de sociedad civil y del ámbito institucional que participarán en el estudio para los 5 países involucrados (Costa Rica, Panamá, Guatemala, El Salvador y Honduras).
- D. Índice Regional de Violencia contra las Mujeres** PNUD Infosegura, en asocio con la iniciativa Spotlight (proyecto global puesto en marcha por la Unión Europea y las Naciones Unidas, orientada a eliminar todas las formas de violencia contra las mujeres y niñas) inició el diseño de un índice que contribuya a identificar, medir y priorizar los principales tipos de riesgos y amenazas que regionalmente experimentan las mujeres y niñas en Centroamérica. Dicho índice será usado para la prevención en dimensiones de inseguridad, justicia, confianza institucional y oportunidades de las mujeres en la región. Spotlight apoyará el pilotaje para Honduras.
- E. Campaña Regional de Prevención de Violencia contra las mujeres en confinamiento del COVID 19:** La campaña de prevención de violencia contra mujeres, adolescentes y niñas surge como parte de los esfuerzos que realiza el PNUD junto a los gobiernos de Centroamérica y República Dominicana para poner especial atención y dar respuesta a lo que muestran los datos sobre las dinámicas de la violencia en el contexto del confinamiento por el COVID-19 y compartir información que se transforme en acciones concretas y oportunas para la seguridad ciudadana. Costa Rica es el primer país en dar inicio con la campaña “Yo me apunto a cuidarnos”, en materia de prevención de violencia doméstica.
-

---

Con tres semanas de implementación en redes sociales y con el apoyo de diversas ONG's e instituciones públicas especializadas en prevención de violencia, aborda a hombres costarricenses para que puedan comprender y manejar las emociones, pensamientos y comportamientos frente a los efectos causados por la pandemia de COVID-19. Otros países en sumarse a esta iniciativa son: El Salvador, con la promoción de todas las líneas para denunciar la violencia contra las mujeres, niñas y adolescentes, Honduras con el sistema de emergencia 911 y Guatemala con el ministerio público y la PNC, mediante la promoción de las líneas 1572 y 110 para denunciar violencia física y violencia doméstica.

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLQuqdQXLLA6QXUD4squeuUOQPDDF9QWn5y>

- F. **Factores de riesgo y de protección para la victimización en la juventud, en Centroamérica.** El objetivo de este informe es analizar la base de datos de Resiliencia Juvenil en Centroamérica, que contiene el resultado de la aplicación de un cuestionario a 9.570 personas de 15 a 29 años residentes en el triángulo Norte centroamericano, para explorar cuáles son los factores de riesgo y de protección relativos a la victimización de los jóvenes. E un ejercicio pensado para orientar la política pública de prevención y, por tanto, tiene un carácter más práctico y ejecutivo que académico.
- G. **Red de Conocimiento sobre Seguridad Ciudadana CONOSE** conformada hasta la fecha por siete (7) países participando regionalmente y obteniendo:
- Conversatorio virtual: "Papel y desafíos de la academia en la seguridad ciudadana de la región durante la crisis generada por el COVID 19.
  - Asamblea general anual para seleccionar el nuevo comité coordinador compuesto por FLACSO Costa Rica, Universidad Landívar de Guatemala y Universidad de Panamá.



## V. Ejecución presupuestaria

El Proyecto se vio afectado por la restricción financiera impuesta por el gobierno de los Estados Unidos a los países del Norte de Centroamérica.

Desde el primer trimestre del 2020 la crisis sanitaria del COVID 19 obligó a reestructurar el AWP, reduciéndose fundamentalmente las misiones, talleres, conferencias, encuentros e intercambios regionales, el apoyo a la Red CONOSE, entre otros. Se priorizó el desarrollo de capacidades institucionales, el análisis de información para uso en política pública y el desarrollo de plataforma digitales. En el mes de marzo 2020 se recibió un desembolso US\$1,833,000. Y se continúa con la restricción que los fondos no pueden ser utilizados en los países de Guatemala, Honduras y El Salvador. Además, que no puede apoyarse a las policías.

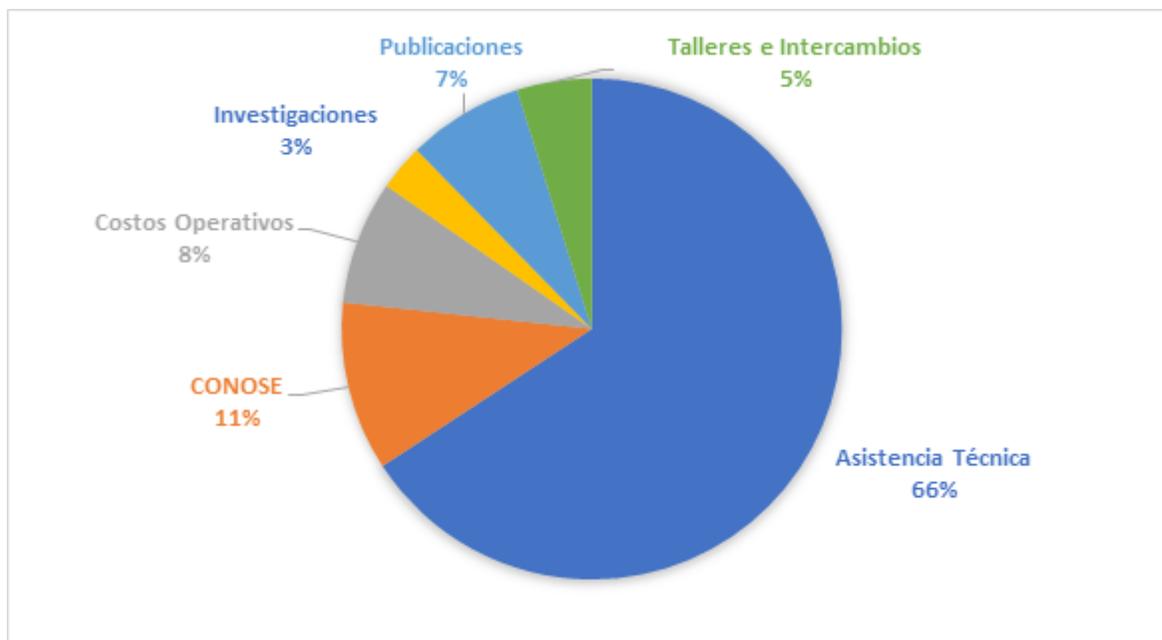
La tabla 1 detalla la información financiera del Proyecto y en el gráfico se presenta el % de recursos por tipo de erogación para el período del presente informe.

**Tabla 1. Ejecución por componente y por país (en USD\$)**

	<b>El Salvador</b>	<b>Guatemala</b>	<b>Honduras</b>	<b>Regional*</b>	<b>Total</b>
<b>Componente 1</b>	17,486	37,350	74,454	256,101	385,391
<b>Componente 2</b>	54,877	31,199	0	276,454	362,529
<b>Total</b>	<b>72,363</b>	<b>68,549</b>	<b>74,454</b>	<b>532,555</b>	<b>747,920</b>

**Gráfico 1. Porcentaje de recursos por tipo de erogación**

**Regional:** incluye países Non Core y acciones estratégicas y de apoyo de la oficina regional



## VI. Riesgos y lecciones aprendidas

### Riesgos

Etapa del ciclo de Gestión de Información	Riesgo	Tipo	Acciones tomadas
<b>Transversal</b>	Restricción financiera	Institucional	Debido a la restricción de fondos anunciada por el gobierno de los Estados Unidos, se priorizaron acciones que contribuyan a la sostenibilidad. Particularmente la institucionalización del uso de herramientas en países con restricción.
<b>Transversal</b>	COVID-19 afecta capacidad de ejecución	Contexto	<ol style="list-style-type: none"> <li>Se ha realizado una revisión de todas las actividades y se han construido alternativas de implementación en el marco de modalidades no presenciales, como plataformas remotas. En otros casos, como la implementación de la encuesta, se está a la espera de las decisiones que adopte el INEC para la aplicación de otros encuestas y estudios, y adoptar sus recomendaciones.</li> <li>La capacidad de adaptación rápida a las circunstancias frente a la pandemia de COVID-19, permitió encontrar soluciones innovadoras para continuar con los procesos en marcha e iniciar nuevos procesos para continuar con los objetivos y actividades del AWP, en la medida de lo posible.</li> <li>Las unidades de gestión de información y observatorios se ajustaron a las medidas de distanciamiento social y bloqueo por la crisis sanitaria, mediante la implementación de reuniones virtuales, seminarios web y arreglos de teletrabajo para avanzar con el plan de trabajo.</li> <li>Uso de medios digitales: <ul style="list-style-type: none"> <li>Seguimiento de los procesos de trabajo con los referentes institucionales,</li> <li>Desarrollo de las asistencias técnicas (encuestas, consultorías).</li> </ul> </li> </ol>
<b>Transversal</b>	Crecientes presiones fiscales afectan disponibilidad presupuestaria de instituciones socias	Institucional	<ol style="list-style-type: none"> <li>Se presta atención y se analiza el contexto para prever posibles afectaciones en actividades, especialmente aquellas que suponen apoyo institucional. Se han identificado escenarios y alternativas de ejecución.</li> <li>Contar con un plan de contingencia que contempló la diversificación e innovación en los productos de conocimiento y nuevas alianzas estratégicas con socios y/o actores clave permitieron continuar con la ejecución del proyecto, con un bajo presupuesto.</li> </ol>
<b>Producción y análisis</b>	Alta rotación del personal en transiciones de gobierno	Político e institucional	<ol style="list-style-type: none"> <li>Buen relacionamiento con las distintas fuentes primarias de datos sobre seguridad ciudadana, han permitido contar con un flujo constante de datos, ya sea de fuentes directas como la Policía Nacional Civil, o bien a través de la fuente oficial, Instituto Nacional de Estadística, lo cual ha permitido la generación de análisis constante e ininterrumpido.</li> <li>Transferencia de la metodología (manuales y capacitaciones) a la institución beneficiaria. Se capacitaron a los técnicos para la administración y uso de las herramientas de innovación y priorización (GT, HN, SV, RD y BZ).</li> <li>Robustecimiento de los acuerdos con instituciones y entre instituciones (HND-SLV-BZE-GT)</li> <li>Acuerdos formales entre instituciones y organizaciones civiles.</li> </ol>
	Eventos Electorales	Contexto	<ol style="list-style-type: none"> <li>Énfasis en fortalecimiento de espacios interinstitucionales en Guatemala MTI. Trabajo con otros actores como institutos de Estadísticas, Institutos de la Mujer, Sistema de Justicia.</li> </ol>

<b>Transversal</b>			
<b>Producción y análisis</b>	Transiciones de gobiernos y cambios en políticas de seguridad	Contexto	<p>a. En Belice se dialogó con el Director Ejecutivo a cargo del Observatorio (BCO) informó inmediatamente al nuevo ministro sobre el trabajo del BCO y recibió su aprobación de la Política de datos provisionales para uso de evidencia. También se actualizó sobre las principales actividades del plan de trabajo y los resultados esperados, y lo mantiene informado sobre el trabajo y los resultados del Observatorio.</p> <p>b. Generar estrategias de implementación múltiples en GT y otros países, que permitieron reorientar las acciones en el marco de los objetivos planteados para superar exitosamente riesgos en la implementación del AWP y sostenibilidad de los procesos vinculados a la transición de gobierno.</p> <p>c. Trabajo con instituciones productoras de información (incluyendo los observatorios y otros socios implementadores de USAID)</p> <p>d. Énfasis en sistematización de herramientas y procesos de trabajo y socialización de productos desarrollados con el apoyo del Proyecto.</p>
<b>Producción y análisis</b>	Intercambio de datos inadecuado	Institucional	<p>a. El Observatorio de Delitos de Belice y otros observatorios (CR, PTY) facilitaron las reuniones entre agencias clave para promover el intercambio de datos y discutir el camino a seguir. El desarrollo de un conjunto consolidado de datos sobre incidentes de tránsito fatal creó el escenario para compartir otros datos e información sobre delitos y violencia.</p>

## Lecciones aprendidas

1. La crisis sanitaria permitió ver la oportunidad del trabajo virtual y ajuste de acciones por medios virtuales para ampliar el análisis de datos y uso-difusión de herramientas producidas por el proyecto, específicamente en seminarios virtuales que ampliaron el alcance y red de socios del proyecto.
2. Disponer de evidencia y capacidades de análisis permite anticipar situaciones y atenderlas oportunamente. Es el caso de la campaña para prevenir la violencia intrafamiliar, cuya idea se planteó de forma preventiva, antes de observarse el crecimiento significativo de los casos, gracias al análisis del comportamiento de esa violencia en situaciones prolongadas de convivencia familiar (emergencias climáticas, vacaciones, etc.)
3. El diálogo basado en datos entre agencias e instituciones (trabajo coordinado y regional) ha reforzado la importancia de sincronizar información complementaria para obtener una imagen más precisa del crimen y la violencia. Es necesario gestionar arreglos con los asociados (Ministerios de Seguridad) para garantizar que los datos críticos se destinen a informar políticas y decisiones durante los estados de emergencia, con foco territorial y que estén disponibles para un análisis rápido y riguroso, multidimensional.
4. Se requieren análisis de riesgos y amenazas más robustos, con herramientas digitales de información pública, identificando poblaciones en riesgo de quedar atrás (mujeres, jóvenes, niñas, poblaciones minoritarias) en condiciones de crisis, los sistemas de gestión de la información nacional en torno a riesgos y amenazas es necesario incorporen una mirada desagregada y focalizada, con el fin de informar medidas de contingencia efectivas para la continuidad en la captura de datos, informes y análisis a pedido de las instituciones (especialmente en VCM), quienes tienen muchas necesidades de apoyo técnico en identificar dichas áreas de fortalecimiento de las políticas y medidas.

5. Es necesario profundizar más en el estudio del comportamiento del crimen organizado para poder construir escenarios y anticipar respuestas. Tanto en Costa Rica como en otros sitios, la violencia generada por estos grupos ha resultado inesperada y las capacidades de reacción limitadas
6. El uso de herramientas digitales (portales, sistemas de alerta temprana, sistemas integrados de información) han generado especial interés por parte de las instituciones nacionales. Estas herramientas tienen un gran potencial para avanzar en políticas de datos abiertos y de cara a la transparencia y abonar a la confianza para el trabajo entre técnicos y directivos a cargo de la gestión de la información.
7. El desarrollo de plataformas digitales exige pensar no solo en tecnología. Requiere también de una conceptualización muy clara sobre la necesidad que va a atender; establecer los protocolos de intercambio de información o de respuesta institucional para la atención del caso; asegurar los recursos para su administración, planificar la difusión para conocimiento de los usuarios, entre otros temas.

## VII. Ejes transversales para la sostenibilidad/autosuficiencia<sup>4</sup> (J2SR)

Cumpliendo con el requisito de USAID y sus recomendaciones de *reporting*, conforme al *Journey to Self-Reliance-J2SR*, Infosegura continuará con miras al 2020 en reforzar los 2 factores que definen proyecciones de autosuficiencia en los países:

FACTORES-J2RS	Acciones realizadas por el proyecto 2018-2019
<b>Compromiso</b>	Generación de acuerdos de entendimiento para la implementación con contrapartes y la sostenibilidad de las acciones.
	Acuerdos de cooperación interinstitucional para el análisis conjunto sobre seguridad ciudadana
	Elaboración de un plan de trabajo ajustado y priorizado del proyecto como proceso participativo y de apropiación con las contrapartes bajo una restricción financiera.
	Alineación con las políticas y prioridades nacionales, y trabajando con enfoque de formación técnica entre pares.
	El proyecto ha promovido acuerdos de cooperación interinstitucionales y entre gobierno y sociedad civil, para generar propuestas integrales de política.
<b>Capacidades</b>	Infosegura busca fortalecer las capacidades de generación, análisis, uso y difusión de información aplicando herramientas innovadoras y desarrollando capacidades a los técnicos de los gobiernos para la sostenibilidad de dichas herramientas y de los datos.
	El proyecto ha apoyado al intercambio entre instituciones de gobierno, academia y sociedad civil tanto dentro como entre países facilitando el aprendizaje e intercambio de la información fortaleciendo sus capacidades.
<b>Inclusión de la perspectiva de género</b>	El enfoque de género es un eje transversal para el PNUD. El Proyecto ha aportado a la generación de indicadores sensibles al género, ha apoyado a iniciativas a nivel regional enfocadas en género como Spotlight y ha realizado investigaciones aplicadas al tema, como el Informe Regional de Violencia contra las Mujeres (ver sección III), generación de análisis de VCM de la región.

<sup>4</sup>La autosuficiencia (Self-Reliance en inglés) "es la capacidad de un país para planificar, financiar e implementar soluciones para resolver sus propios desafíos de desarrollo", dados sus compromisos y capacidades que la determinan.