

**ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ ООН
СТРАНА: УЗБЕКИСТАН**

ПРОЕКТНЫЙ ДОКУМЕНТ

Название Проекта:	Продвижение электронного правительства для улучшения качества предоставления государственных услуг
ЮНДАФ Результат [4]:	Повышение эффективности, инклюзивности, улучшение подотчетности управления на центральном и местном уровнях
Ожидаемый результат Страновой Программы [6]:	Укрепление государственного управления на всех уровнях в целях обеспечения его эффективности, подотчетности и инклюзивности управления
Исполнительное агентство:	Государственный комитет связи, информатизации и телекоммуникационных технологий Республики Узбекистан (ГКСИТТ)
Ответственные Стороны:	ПРООН, Центр «Электронное правительство», Центр ИБ, UZINFOCOM, UNICON.UZ, ТУИТ, ИТ Ассоциация, CIV Group, Центр BePro, UZTELECOM, другие проекты ПРООН и СМИ

Краткое описание

Общая цель проекта будет сосредоточена на совершенствовании управления и достижении такого уровня предоставления государственных услуг, который был бы эффективен, удобен и более чутко реагировал на потребности граждан, предусматривая более качественный доступ к государственным услугам через Интернет. Проект будет способствовать реализации ключевых мероприятий Комплексной программы развития Национальной информационно-коммуникационной системы Республики Узбекистан на 2013-2020 годы путем: (1) оказания содействия улучшению предоставления государственных услуг через Интернет; (2) поддержки в улучшении межведомственного взаимодействия и обмена данными в системе э-Правительства и внедрения эффективных механизмов реинжиниринга бизнес-процессов (BPR); (3) усиления институционального развития э-Правительства путем укрепления потенциала Центра «Электронное правительство».

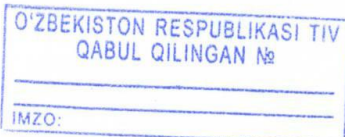
Период страновой программы:	2010-2015	Бюджет 2014 г.:	320,000 долл. США
Область ключевого результата: (Стратегический план)	2. Ожидания граждан по участию в управлении делами государства и общества, развитию, верховенству закона и подотчетности обеспечены усиленными системами демократического управления.	Общий бюджет:	1,000,000 долл. США
ИН заявки в системе Атлас:	00078179	Выделенные ресурсы:	1,000,000 долл. США
ИН проекта в системе Атлас:	00088586	<ul style="list-style-type: none">Из бюджета ПРООН 500,000 долл. СШАПравительство (ГКСИТТ) 500,000 долл. США	
Дата начала	10/07/2014	Вклад в натуральном выражении:	
Дата завершения	31/07/2017	<ul style="list-style-type: none">Правительство (ГКСИТТ) Офисное помещение	
Дата встречи комитета проекта	29/11/2013		
Модель управления:	Национальное исполнение		

Согласовано: _____


г-н Хуршид Мирзахидов, Председатель Государственного Комитета связи, информатизации и телекоммуникационных технологий Республики Узбекистан (ГКСИТТ)

Согласовано: _____


г-н Стефан Приснер, Постоянный Представитель ПРООН в Узбекистане



СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ	2
СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ	3
I. АНАЛИЗ СИТУАЦИИ	4
ВВЕДЕНИЕ	4
ОБЗОР В УЗБЕКИСТАНЕ	5
ВЫЗОВЫ	8
ПРЕДЫДУЩЕЕ СОДЕЙСТВИЕ	10
ИЗВЛЕЧЕННЫЕ УРОКИ	11
II. СТРАТЕГИЯ РЕАЛИЗАЦИИ	12
О ЦЕНТРЕ «ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО»	13
СТРАТЕГИЯ ПАРТНЕРСТВА	16
III. МАТРИЦА РЕЗУЛЬТАТОВ И РЕСУРСОВ	20
IV. МЕХАНИЗМ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТОМ	25
V. МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА	26
VI. ПРАВОВОЙ КОНТЕКСТ	28
VII. ПРИЛОЖЕНИЯ	29
<i>ПРИЛОЖЕНИЕ I. РЕЕСТР РИСКОВ</i>	29
<i>ПРИЛОЖЕНИЕ II. РОЛЬ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН В УПРАВЛЕНИИ ПРОЕКТОМ</i>	30

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

АБР	Азиатский Банк Развития
ВБ	Всемирный Банк
ГКСИТТ	Государственный Комитет связи, информатизации и телекоммуникационных технологий РУз
ГПР	Годовой План Работы
ДЭСВ ООН	Департамент ООН по экономическим и социальным вопросам
ИКТ	Информационно-коммуникационные технологии
ИТ	Информационные технологии
КОР	Квартальные отчеты о ходе реализации
КОП	Комитет по оценке проекта
МВЭСИТ	Министерство внешних экономических связей, инвестиций и торговли РУз
МКОП	Местный Комитет по оценке Проекта
МиО	Мониторинг и оценка
МИД	Министерство иностранных дел Республики Узбекистан
МП	Менеджер проекта
НКП	Национальный координатор проекта
ОМР	Отдел ПРООН по мобилизации ресурсов
ООН	Организация Объединенных Наций
ОЭУ	Отдел ПРООН по эффективному управлению
РБП	Реинжиниринг бизнес-процессов
ПДСП	План действий ПРООН по Страновой Программе
ПРООН	Программа развития ООН
СО	Страновой Офис
СОПО	Свободное и открытое программное обеспечение
СЭД	Система электронного документооборота
ТС	Техническое содействие
ТЗ	Техническое задание
УПЛ	Универсальный прайс-лист
УзАСИ	Узбекское Агентство связи и информатизации
ЦЕО	Центр единого окна
ЭЦП	Электронная цифровая подпись
ЮНДАФ	Агентство Организации Объединенных Наций по оказанию помощи развитию
CDR	Отчёт по общей доставке
CDTA	Техническое содействие по развитию потенциала
G2B	Модель Государство-Бизнес
G2C	Модель Государство-Гражданин
G2G	Модель Государство-Государство
FACE	Акт об утверждении финансирования и подтверждении расходов
ICT4D	Информационно-коммуникационные технологии в целях развития
NIM	Национальная модальность реализации
PATA	Техническое содействие по вопросам стратегии и консультаций
PR	Связи с общественностью
RMG	Руководящие принципы управления результатом
SBAА	Стандартное базовое соглашение о содействии

I. АНАЛИЗ СИТУАЦИИ

ВВЕДЕНИЕ

Внедрение веб-технологий для предоставления государственных услуг стало общемировой глобальной тенденцией в сфере государственного управления. Появление электронного правительства предоставило новые возможности совершенствования государственного управления, включающие в себя повышение эффективности, прозрачности, повышение степени участия граждан в данной работе, а также укрепление глобальной информационной инфраструктуры.

Влияние ИКТ на взаимосвязи людей, на повышение эффективности государственного управления и расширение прав и возможностей общества устраняет любые сомнения в вопросе важности обеспечения всеобщей доступности этих технологий. При грамотном подходе электронное правительство может служить достойным локомотивом развития общества, делая правительство более эффективным, подотчетным и прозрачным. Это преобразование требует изменений не только на «внешней» части сектора предоставления услуг для населения, но также и в интеграции и реинжиниринге «внутренней» части сектора, внутриведомственных, так и межведомственных бизнес-процессов в государственном секторе.

С целью обозначить те или иные виды вовлечения ИКТ в деятельность правительства, были введены различные термины.

Термин **“Электронное правительство”** может иметь как узкоспециализированное, так и более широкое значение. В более узком смысле данный подход представляет собой простую экстраполяцию опыта частного сектора в сфере электронной коммерции в государственный сектор. В докладе Организации Объединенных Наций (ООН) по теме «Общество, основанное на знаниях» электронная коммерция обозначена как использование документов в электронной форме вместо бумажной, для выполнения функций бизнеса или правительства (например, финансы, логистика и закупки), где требуется взаимный обмен информацией, обязательствами или денежными средствами между организациями и физическими лицами. Как видно из этого описания, электронная коммерция это не только бизнес. В случае с государственным сектором это также связано с односторонним предоставлением статической информации (информационная функция) гражданам и предоставлением электронных услуг наряду с инициативами развития внутренних процессов (бэк-офис).

Термин **“Электронные услуги”** обозначает использование электронных способов предоставления информации, а также реализации программ, стратегий и услуг правительства. Они доступны круглосуточно и без выходных в режиме онлайн (через Интернет). Во многих случаях они представляют собой усовершенствованный вариант службы по работе с клиентами (фронт-офис), но не обязательно включают усовершенствование внутренних процессов и операций (бэк-офис). Электронные услуги представляют собой современные формы вовлечения граждан, которые выступают в качестве потребителей данных услуг. Как уже было упомянуто, узкое понимание понятия э-Правительства ассоциируется с электронными услугами, хотя оно должно включать в себя гораздо больше, нежели сбор информации, загрузка файлов или осуществление онлайн-транзакций.

Термин **“Электронное административное управление”** имеет отношение к информационным системам бэк-офиса, поддерживающим управленческие и административные функции государственных учреждений. Сюда входит управление данными и информацией, ведение электронных документов и межведомственный поток информации. Эффективное использование ИКТ требует наличия новой организационной культуры, наличия персонала, ориентированного на полноценное выполнение работы, наличия услуг, ориентированных на клиентов, а также необходимости реагирования на нужды граждан.

Электронное административное управление предоставляет решения для адаптации и интеграции процессов бэк-офиса с целью внедрения новых способов предоставления услуг.

Данный Проект больше ориентирован на электронные услуги, которые призваны обеспечить удовлетворение правительством потребностей граждан, нежели чем на использование Интернета для разработки инструментов электронной демократии. Однако ПРООН будет вести диалог на политическом уровне с целью продвижения более широкого толкования понятия электронного управления, которое включает в себя электронное правительство и ключевые вопросы управления, такие как вовлечение в режиме онлайн заинтересованных сторон в процесс формирования, обсуждения и реализации государственной политики.

ОБЗОР В УЗБЕКИСТАНЕ

С момента обретения независимости Узбекистан продемонстрировал свою приверженность к использованию ИКТ в рамках национальных стратегий развития, а также вносит свой вклад в формирование глобального информационного сообщества. В частности, в течение последних 10 лет Правительство Узбекистана провело многочисленные реформы по поэтапному внедрению ИКТ во все сферы и добилось значительного прогресса в продвижении ИКТ в целях развития и реализации концепции электронного правительства. Было создано и постоянно совершенствуется правовое поле, открывающее возможности для развития ИКТ. Разработаны и реализуются Национальные программы по развитию ИКТ. Общая пропускная способность каналов доступа из Узбекистана к внешним Интернет-магистральям за последнее десятилетие увеличилось более чем в 500 раз (с 18 Мбит/с в 2002 году до 9,6 Гбит/с в 2013 году), а количество лицензированных Интернет-провайдеров увеличилось с 135 в 2002 году до 924 в 2013 году¹. Количество пользователей Интернет в стране достигло 10 миллионов. В 2005 году была создана и с тех пор активно используется Национальная инфраструктура электронной цифровой подписи (ЭЦП). В настоящее время 10 центров регистрации ключей ЭЦП² активно функционируют и предоставляют свои услуги различным структурам, включая государственные учреждения; до настоящего времени было выдано более 350 тысяч сертификатов ЭЦП (пока существует необходимость принятия определенных мер для обеспечения межведомственного взаимодействия между базами данных центров регистрации ключей ЭЦП).

Правительственный портал (www.gov.uz) служит платформой для предоставления интерактивных государственных онлайн услуг для населения и бизнеса, при этом количество видов государственных интерактивных услуг уже достигло 197². Двигаясь дальше по пути расширения Правительственного портала, а также в целях оказания интерактивных государственных услуг для населения и предприятий по принципу «единого окна», 1 июля 2013 года запущен (в тестовом режиме) Единый портал интерактивных государственных услуг³ (ЕПИГУ) с более 40 онлайн-услуг. В настоящее время (по состоянию на 1 июля 2014 г.), через данный портал получено 20136 заявлений (89% от граждан и 11% от предприятий), из которых 16988 (84%) проработаны (получены ответы от соответствующих государственных организаций) и 3148 (16%) находятся в стадии рассмотрения. На сегодняшний день число видов интерактивных услуг, реализуемых через этот портал, превысило 200, двенадцать из которых предусматривают приём платежей в режиме онлайн. Одним из ключевых элементов ЕПИГУ является модуль «Статистика», который предоставляет наиболее свежую информацию о состоянии запросов и обращений пользователей; это предусмотрено в целях обеспечения прозрачности и открытости деятельности государственных органов. Позже еще две функции были добавлены: «Онлайн-рейтинг» (граждане и хозяйствующие субъекты теперь могут оценить обратную связь/отзывы/ответы соответствующих государственных

¹ Государственный комитет связи, информатизации и телекоммуникационных технологий Республики Узбекистан [<http://ccitt.uz/ru/indicators>]

² Официальный веб-сайт для информации о Национальной инфраструктуре открытых ключей Республики Узбекистан [http://pki.uz/index_organa.php?page=rscservers]

³ Единый портал интерактивных государственных услуг, Узбекистан [www.my.gov.uz]

органов на свои обращения), а также направить «Комментарии» соответствующему учреждению.

Кроме того, внедрение электронных систем документооборота в государственных организациях приводит к увеличению качества электронного обмена данными, их архивирования и повышения эффективности управления и обработки большого объема потоков данных.

Выступая на расширенном заседании Кабинета Министров Республики Узбекистан 18 января 2013 года, Президент Ислам Каримов еще раз подчеркнул важность быстрой реализации мероприятий и проектов в области ИКТ. В частности, он отметил, что необходимо в кратчайшие сроки не только устранить имеющее место отставание по многим видам оказания информационных услуг, но и выйти в разряд передовых стран с высоким уровнем внедрения ИКТ⁴.

Одним из последних важных этапов на пути развития стратегии электронного правительства в Узбекистане является утверждение 27 июня 2013 года Указом Президента Республики Узбекистан **Комплексной программы развития Национальной информационно-коммуникационной системы Республики Узбекистан на 2013-2020 годы** (эта программа также известна как мастер-план развития э-Правительства, в основном, на основе её второй части). Данным Указом сформирована Республиканская комиссия по координации и реализации этой Программы; в состав комиссии входят руководители ряда ключевых министерств и ведомств, а также Премьер-министр, являющийся Председателем комиссии⁵.

Данная Республиканская комиссия была образована для осуществления координации деятельности органов государственного и хозяйственного управления, проведения постоянного мониторинга и принятия решений по дальнейшему совершенствованию предоставления интерактивных государственных услуг, оптимизации функциональных и операционных процессов и процедур государственных органов. Целью этой программы является дальнейшее развитие и широкое внедрение во всех отраслях экономики и сферах жизни страны современных информационно-коммуникационных технологий, обеспечение ускоренного развития информационных ресурсов, систем и сетей, а также стимулирование расширения спектра и улучшения оказываемых интерактивных государственных услуг субъектам предпринимательства и населению. Стоит также отметить, что ПРООН в Узбекистане оказала содействие и внесла свой вклад в разработку этой Программы.

Данная Комплексная Программа в основном состоит из двух частей:

- (1) Программа по развитию телекоммуникационных технологий, сетевой и коммуникационной инфраструктуры;
- (2) Проекты и мероприятия по созданию комплексных информационных систем и баз данных электронного правительства.

Эффективная реализация первой части Программы позволит внедрить высокоскоростную телекоммуникационную инфраструктуру для обеспечения предоставления быстрых/гибких/высококачественных услуг и создания благоприятных условий для дальнейшего развития интерактивных государственных услуг для всех сегментов потребителей (модернизация также охватывает магистральную инфраструктуру). В качестве примера среди запланированных мероприятий к 2020 году предполагается существенно расширить пропускную способность каналов доступа из Узбекистана к внешним Интернет-магистральям, доведя её до уровня 300 Гбит/с. Этой частью Программы, также предусмотрен ряд мероприятий, направленных на развитие инфраструктуры широкополосного доступа. Для

⁴ Обзорное выступление Президента Республики Узбекистан на расширенном заседании Кабинета Министров Республики Узбекистан, 18 января 2013 г. [<http://uza.uz/ru/politics/22013>]

⁵ Республиканская комиссия по координации и реализации Комплексной Программы по развитию национальной информационно-коммуникационной системы Республики Узбекистан на 2013-2020 годы [http://ictcom.gov.uz/ru/about/about_structure]

функционирования электронного правительства широкополосная связь имеет решающее значение даже в наиболее развитых странах, таких как, к примеру, страны Европы. Очевидно, что уровень использования государственных онлайн-услуг во многом зависит от быстрого и надежного доступа к Интернету. Признавая этот факт, а также принимая во внимание необходимость выполнения определенных работ в этом направлении в регионах, особенно в сельских и отдаленных районах, Правительство планирует направить значительные капиталовложения в расширение и модернизацию коммуникационной инфраструктуры, в том числе широкополосной сети передачи данных. При надлежащей реализации данные запланированные инициативы принесут свои плоды, так как, согласно научным исследованиям, на каждые дополнительные 10 процентов проникновения широкополосной связи приходится дополнительные 1,38 процента экономического роста в странах с низким и средним уровнем дохода⁶. Это повлечёт за собой не только уменьшение количества барьеров на пути развития электронного правительства, но и будет способствовать появлению дополнительных преимуществ для граждан в рамках предоставления государственных онлайн-услуг; будет способствовать преодолению цифрового неравенства, что, в конечном итоге, может способствовать развитию информационного общества и, соответственно, подъему Республики Узбекистан в мировых рейтингах (например, в Исследовании ООН в сфере электронного правительства).

Вторая часть Программы (развитие электронного правительства) определяет такие задачи, как обеспечение и улучшение связи граждан с государственными органами в электронной форме, внедрение принципов «единого окна», а также создание комплексов информационных систем и баз данных электронного правительства. Наряду с разработкой новых и интеграцией существующих комплексов информационных систем (например, в сферах налогообложения, здравоохранения, образования, пенсионного обеспечения, государственных закупок и др.), также планируется ряд других мероприятий, таких, как разработка/принятие Закона «Об электронном Правительстве», разработка/утверждение национальных стандартов для межведомственной связи/обмена данными, разработка/внедрение единой системы идентификации пользователя. Правильный подход к реализации этих мероприятий может способствовать повышению эффективности предоставления государственных услуг с сопутствующим снижением административных затрат и нагрузок, а также увеличению количества государственных услуг оказываемых через Интернет (или веб-каналы), минимизируя таким образом непосредственный контакт граждан с государственными служащими и сокращая время простаивания в очередях.

В целях обеспечения эффективной и своевременной реализации запланированных мероприятий Комплексной Программы планируется расширение и развитие институциональных механизмов электронного правительства. Одним из основных изменений в этом направлении явилось создание нового Центра развития системы «Электронное правительство» с целью формирования эффективного источника и потенциала технических знаний и навыков, руководства и рекомендаций для ускоренной разработки и внедрения электронного правительства в Узбекистане.

Признавая важность мониторинга хода реализации запланированных проектов и мероприятий, Правительство крайне заинтересовано во внедрении системных инструментов мониторинга и регулярной оценки состояния внедрения и развития электронного правительства (в том числе государственных онлайн-услуг и электронного гражданского участия). В связи с этим Правительство планирует разработать и внедрить национальные критерии и индикаторы (в соответствии с международно-признанной эталонной методологией) для постоянного мониторинга и оценки уровня компьютеризации в стране. С этой целью был организован ряд совместных обсуждений на данную тему в широком составе (в том числе проведение круглого стола на тему «Внедрение международных критериев оценки ИКТ в Узбекистане» при поддержке Представительства ПРООН в Узбекистане в рамках

⁶ Всемирный банк. Информация и коммуникации в целях развития: Расширение охвата и рост влияния. Вашингтон, округ Колумбия, 2009г [<http://go.worldbank.org/NATLOH7HV0>]

своего совместного проекта LGSP⁷, изучается наиболее передовой международный опыт (в основном опыт Республики Корея).

В последнее время при разработке стратегических документов, запуске интерактивных государственных услуг (например my.gov.uz), а также при обсуждении в ходе встреч и мероприятий на высоком уровне, Правительством уделяется особое внимание тому, чтобы реформы электронного правительства были направлены непосредственно на обеспечение интересов граждан, а также тому, чтобы предоставляемые услуги были ориентированы на граждан, были бы просты в использовании и максимально защищены.

Как часть усилий Правительства для улучшения деловой среды и инвестиционного климата, были приняты Указ Президента от 7 апреля 2014 года №4609 «О дополнительных мерах по дальнейшему улучшению инвестиционного климата и деловой среды в Республике Узбекистан», и Постановление Президента Республики Узбекистан от 15 апреля 2014 года №2164 «О мерах по дальнейшему улучшению процедур в сфере предпринимательства и предоставления государственных услуг» для обеспечения дальнейшего упрощения и сокращения затрат механизма лицензирования и выдачи разрешений, а также с целью предоставления большей свободы предпринимателям. В соответствии с этими документами, перечень проектов было утверждено для внедрения приоритетных интерактивных услуг для бизнеса посредством ЕПИГУ. ГКСИТТ было поручено обеспечить координацию деятельности и системы мониторинга реализации мер по переходу регистрации лицензируемой деятельности и процедур на электронный формат, а также провести оценку эффективности внедрения электронного взаимодействия государственных органов с субъектами предпринимательства.

Все эти достижения и изменения, в том числе изменения в нормативно-правовой базе, а именно создание (реорганизация) Государственного комитета связи, информатизации и телекоммуникационных технологий (ГКСИТТ), и наделение его функциями по координации работы других государственных органов, являются еще одним ярким проявлением сильной политической воли, направленной на интенсификацию дальнейшего внедрения современных ИКТ во все сферы государственного управления.

ВЫЗОВЫ

Несмотря на эти позитивные достижения, остается ряд проблемных вопросов.

- **Интероперабельность (межведомственная совместимость).** Существующие в 125 государственных организациях информационные системы (130, на 17 сентября 2013 года)⁸ не могут правильно «общаться друг с другом» (существует межведомственная несовместимость). Хотя и имеются позитивные тенденции внедрения ИКТ в большинстве государственных организаций, включая внедрение различных информационных систем, систем электронного документооборота (что значительно сокращает объём использования бумажных документов в организациях), а также разработку различных баз данных, ограниченное воздействие и низкий уровень эффективности освоения ИКТ остается актуальным. Это происходит главным образом ввиду активной практики «узковедомственного», или, отраслевого подхода и отсутствия взаимодействия (в том числе наличие сопротивления) среди различных государственных органов к решению этого важного вопроса. В результате межведомственная переписка по-прежнему главным образом основана на бумажном документообороте, и базы данных государственных органов не могут обмениваться данными, что приводит к дублированию персональных данных в этих учреждениях, а также созданию высокой нагрузки на граждан и предприятия. Проблемы межведомственной совместимости систем также существуют в области развития в Узбекистане инфраструктуры «открытых ключей» (PKI). Хотя в

⁷ ПРООН в Узбекистане, Круглый стол «Внедрение международных критериев оценки ИКТ в Узбекистане», 3 мая 2013г [<http://www.undp.uz/en/news/story.php?id=1832>]

⁸ Реестр информационных ресурсов и информационных систем государственных организаций Республики Узбекистан [<http://reestr.uz>]

настоящее время действуют 10 центров регистрации ЭЦП, большинство из этих центров не может должным образом взаимодействовать друг с другом, что превращает их в изолированную «систему» внутри этого сектора.

- Отсутствие электронных реестров и информационных систем. В настоящее время, осуществляется работа по созданию реестров физических и юридических лиц. Однако, для обеспечения обмена данными, необходимо провести консолидацию информационных систем. Например, в некоторых государственных органах, как службы кадастра, регистрация земельных участков осуществляется на основе бумажного документооборота вместо того, чтобы использовать электронные базы данных. Существует большая потребность для реорганизации бизнес-процессов в бэк-офисах государственных организаций, предоставляющие услуги для бизнеса (G2B) и населения (G2C). В течение последнего десятилетия была существенно доработана законодательная база по внедрению электронного правительства, а также были разработаны и приняты ряд важных законодательных документов. Это, в свою очередь, положительно сказалось на развитии электронного правительства. Тем не менее, эта работа не должна нести разовый характер и требует, постоянного пересмотра и обновления документов и процедур с учетом непрерывного появления новых и «экологически чистых» технологий. Ключевыми документами, которые должны быть разработаны в нашей стране, являются Закон «Об электронном правительстве» (разработка которого уже включена в недавно утвержденную комплексную программу развития электронного правительства на 2013-2020 годы), Закон «О государственных услугах» и документы по общим стандартам/правилам для решения вышеуказанных задач по совершенствованию бэк-офисов, межведомственной совместимости государственных информационных систем. Эти документы могут касаться также и ключевых подзаконных актов по государственным услугам для обеспечения интерактивного Интернет-формата предоставления услуг.
- Большинство предоставляемых онлайн-овых (интерактивных) государственных услуг все еще находятся на начальном уровне и в основном предоставляются в одностороннем порядке, больше имеющие информативный характер. Довольно медленное внедрение государственных онлайн-услуг также связано с низким уровнем участия онлайн-пользователей из-за таких факторов, как низкая информированность, отсутствие необходимых навыков и доверия. Успех электронного правительства зависит от уровня спроса и поддержки со стороны большинства населения, и этот спрос изначально должен появиться вследствие более широкой осведомленности о предлагаемых возможностях посредством предоставления эффективных государственных онлайн-услуг. В то же время развитие электронного правительства должно быть обусловлено его пользой, а не просто наличием технологий. Преимущества, ожидаемые от электронного правительства, возникают не просто из оцифровки информации и размещения её в Интернете. Они приходят из использования новых инструментов ИКТ для предоставления более качественных услуг гражданам и достижения более эффективной и оперативной работы правительства.

Новые требования развития электронного правительства и серьёзные пересмотры соответствующих национальных приоритетов в Узбекистане, в том числе недавно принятой комплексной программы электронного правительства на 2013-2020 годы, требуют внесения соответствующих изменений в организацию и повышение потенциала учреждений по обеспечению электронного правительства в целях обеспечения своевременной и эффективной стратегической и технической поддержки в реализации стратегии электронного правительства. В силу этих и других соответствующих факторов, Правительство Узбекистана планирует дальнейшее укрепление институциональных механизмов и создание учреждения, у которого были бы знания по формированию полноценной структуры электронного правительства и осуществлению полного руководства в ходе его внедрения и дальнейшего развития. Кроме того, на основе наиболее передовой международной практики (учебные поездки), многократных обсуждений с международными партнерами (например, Республика

Корея) Правительством Республики Узбекистан принято решение о создании Центра развития системы «Электронное правительство», который может служить в качестве экспертно-аналитического учреждения правительства по предоставлению технических экспертных консультаций в области развития электронного правительства и стратегических консультаций в области формулирования стратегии электронного правительства. Кроме того, такой центр может также играть роль посредника для осуществления эффективных закупок ИТ-оборудования и программного обеспечения (например, по аналогу Агентства NIA Республики Корея), необходимых и планируемых для проектов в сфере электронного правительства (которое также может помочь в предотвращении возможных проявлений коррупции в сфере государственных закупок). В связи с этим, в свете реализации положений Постановления Кабинета Министров Республики Узбекистан № 250⁹, от 16 сентября 2013 года, при ГКСИТТ создано и официально зарегистрировано 17 октября 2013 года государственное учреждение Центр развития системы «Электронное правительство».

Наряду с укреплением институционального потенциала электронного правительства, также необходимо уделить внимание деятельности по наращиванию потенциала тех сотрудников государственных органов, которые задействованы и ответственны за реализацию мастер плана развития электронного правительства 2013-2020 гг. в целях совершенствования их знаний, изменения образа мышления и укрепления взаимного обмена информацией и опыта между собой. Это, в своем роде, также может внести позитивный вклад в дело укрепления межведомственного сотрудничества в ходе внедрения решений системы электронного правительства.

ПРЕДЫДУЩЕЕ СОДЕЙСТВИЕ

В течение ряда циклов Программы и в рамках многих совместных инициатив и проектов ПРООН в Узбекистане была одной из главных организаций по поддержке разработки политики ИКТ и реализации концепций «ИКТ в целях развития» (ICT4D) и электронного правительства в Узбекистане. Наиболее целенаправленными совместными проектами были следующие: Программа DDI «Инициатива цифрового развития» (2002-2005гг., завершена)¹⁰, Проект UZSCINET «Создание потенциала для развития Интернет-технологий и их распространения в Узбекистане» (2005-2008гг., завершен)¹¹, Проект ICTP "Содействие Правительству Республики Узбекистан в разработке и внедрении ИКТ для политики развития" (2005-2010гг., завершен)¹². Имеются два текущих проекта, которые включают в себя компоненты, ориентированные на поддержку развития электронного правительства, а именно: Проект ПРООН «Поддержка местных органов управления: участие и партнерство» (2010-2017гг.)¹³, проект БФУ «Бизнес-Форум Узбекистана, Фаза II», (2011-2013гг.)¹⁴. Однако, так как ИКТ является незаменимым междисциплинарным инструментом в каждой отрасли экономики, элементы использования ИКТ были включены в некоторые компоненты многих совместных инициатив (например, парламентское развитие, судебная система, бюджетная система, занятость и др.).

В отличие от других доноров, участвующих в развитии ИКТ Узбекистана, ПРООН была тесно вовлечена в разработку стратегий «ИКТ в целях развития» (ICT4D) и «Электронное правительство». ПРООН внесла значительный вклад в разработку/реализацию стратегии «Электронное правительство» через: участие в различных встречах/рабочих группах; создание эффективной платформы для общенационального участия в обсуждении ключевых вопросов

⁹ Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан 16 сентября 2013 года № 250 «О мерах по организации деятельности Центра развития системы «Электронное правительство» и Центра по обеспечению информационной безопасности при Государственном комитете связи, информатизации и телекоммуникационных технологий Республики Узбекистан» [http://lex.uz/Pages/GetAct.aspx?lact_id=2237921]

¹⁰ ПРООН в Узбекистане, Программа DDI [<http://www.undp.uz/projects/project.php?id=78>]

¹¹ ПРООН в Узбекистане, проект UzSciNet [<http://www.undp.uz/en/projects/project.php?id=42>]

¹² ПРООН в Узбекистане, Проект ICTP [<http://www.undp.uz/en/projects/project.php?id=24>]

¹³ ПРООН в Узбекистане, проект ПРООН [<http://www.undp.uz/en/projects/project.php?id=161>]

¹⁴ ПРООН в Узбекистане, проект БФУ [<http://www.undp.uz/en/projects/project.php?id=168>]

электронного правительства (например, Национальный Саммит ИКТ); организацию ознакомительных поездок для изучения передовых международных практик; подготовку исследовательских/аналитических документов и отчетов по мониторингу; укрепление потенциала государственных служащих, а также реализацию пилотных проектов. В рамках совместного сотрудничества ПРООН оказала содействие в подготовке правовых и концептуальных документов, и поддерживает развитие различных информационных систем, включая системы электронного документооборота. ПРООН в Узбекистане аккумулировала знания и опыт в области развития электронного правительства Узбекистана, которые очень важны для дальнейшей разработки и поддержки развития электронного правительства в Узбекистане, где существует необходимость интеграции всех существующих информационных систем и упрощения управленческих процессов государственных организаций.

ИЗВЛЕЧЕННЫЕ УРОКИ

ИКТ являются инструментом, а не самой целью. Внедрение электронного правительства должно идти одновременно с реформой в области государственного управления. Опыт в запуске Центра единого окна (ЦЕО) ясно продемонстрировал, что способы модернизации предоставления государственных услуг через ЦЕО должны идти параллельно совершенствованию работы внутриведомственных и межведомственных бизнес-процессов (бэк-офисов), продвигающих административную реформу.

Анализ прогресса электронного правительства. Принимая во внимание возросший интерес Правительства к системной оценке готовности электронного правительства в Узбекистане, ПРООН в Узбекистане оказала содействие организации участия межрегионального советника по электронному правительству Департамента по экономическим и социальным вопросам Организации Объединенных Наций (ДЭСВ ООН)¹⁵ в работе Национального Саммита ИКТ 2013 года и Международного семинара по развитию законодательства в области электронного правительства в Узбекистане. Существует несколько глобальных рейтингов готовности электронного правительства, и «Индекс готовности электронного правительства ООН», указанный в Исследовании ООН в сфере развития электронного правительства, проводимом раз в два года (продукт ДЭСВ ООН), является единственным рейтингом, который оценивает развитие электронного правительства в 193 странах. Признавая потенциал такого сильного партнера, как ДЭСВ ООН, ПРООН в Узбекистане организовала встречи с представителем ДЭСВ ООН для определения возможностей для партнерства и сотрудничества.

Потребность в новых учреждениях или реформировании существующих зачастую является вопросом, требующим безотлагательного решения. Данная потребность обычно является результатом кризиса или серьезных изменений/обновлений в политических приоритетах. Соответственно, спрос на новые учреждения в сфере развития электронного правительства и недавно внесенные в Узбекистане изменения в структуру существующих учреждений являются результатом серьезных изменений, которые были внесены, на высоком уровне, в государственные приоритеты в отношении развития электронного правительства, особенно в связи с недавним принятием комплексной программы развития электронного правительства на 2013-2020 гг. Возможности внешних партнеров и донорских организаций создавать спрос на такие учреждения и передавать знания в области создания новых учреждений, довольно ограничены. В этой связи нужно быть готовыми к появлению возможностей в этом направлении, а также уметь быстро ими воспользоваться. Учитывая огромный опыт и знания ПРООН в области электронного правительства в частности и консультаций по вопросам государственного управления в целом, на национальном и международном уровнях, она могла бы стать ведущим международным партнером, который может наилучшим образом реагировать на подобные обновления приоритетов на столь высоком уровне и потребности в разработке стратегической политики в области развития электронного правительства в Узбекистане. Это будет способствовать дальнейшему ускорению внедрения электронного

¹⁵ UN DESA [<http://www.un.org/en/development/desa>]

правительства, эффективному использованию всех преимуществ электронного правительства и укрепления потенциала Центра развития системы «Электронное правительство», который в конечном итоге может способствовать общему продвижению идеи устойчивого развития в Республике Узбекистан.

II. СТРАТЕГИЯ РЕАЛИЗАЦИИ

Проект будет способствовать достижению целей, изложенных в Рамочном Программном Документе Организации Объединенных Наций по содействию развитию для Республики Узбекистан на 2010-2015 годы¹⁶, и будет осуществляться в рамках Плана действий Страновой программы ПРООН на 2010-2015 годы¹⁷. Проект будет поддерживать ряд целей, изложенных в Комплексной программе по развитию национальной информационно-коммуникационной системы Республики Узбекистан на 2013-2020 годы (27 июня 2013). Большинство мероприятий проекта будет соответствовать областям *«ожидания граждан по участию в управлении делами государства и общества, развитию, верховенству закона и подотчетности обеспечены усиленными системами демократического управления»*, указанным Стратегическим планом ПРООН на 2014-2017 годы¹⁸. Благодаря этим инициативам, Проект также будет способствовать достижению целей, обозначенных в Программе ПРООН для Республики Узбекистан 2010-2015 годы¹⁹, с точки зрения достижения *«усиленного государственного управления на всех уровнях, обеспечивающего эффективное, подотчетное и всеобъемлющее управление»*.

Учитывая, что электронное правительство, в первую очередь, состоит из двух атрибутов: "фронт-офис" (например, оказание онлайн-услуг гражданам и бизнесу через Интернет или веб-каналы, т.е. взаимодействие «Правительство-Бизнес» [G2B] и «Правительство-Население» [G2C]) и «бэк-офис» (например, совершенствование административных процедур, внутреннего государственного управления и обмена информацией как внутри, так и между органами государственного управления, т.е. межведомственное взаимодействие [G2G]), проектные мероприятия распределяются исходя из этих двух аспектов (или направлений). Успех этих мероприятий может в значительной степени способствовать обеспечению открытости и прозрачности деятельности органов государственного управления, снижению издержек, обеспечивая для страны конкурентное преимущество и рационализацию процедур.

Развитие электронного правительства представляет собой не разовое мероприятие или краткосрочный проект, а долгосрочный эволюционный процесс преобразования правительства с целью предоставления услуг, ориентированных на граждан. Для обеспечения долгосрочной устойчивости, стабильного продолжения отдельных мероприятий проекта и содействия эффективной стратегии завершения проекта, в своем 3-м компоненте Проект будет оказывать помощь в наращивании потенциала недавно созданного Центра развития системы «Электронное правительство» и поддерживать деятельность этого Центра в течение жизненного цикла Проекта. Важность устойчивого развития потенциала также изложена в Страновой Программе ПРООН для Республики Узбекистан на 2010-2015 годы, где, в частности, говорится, что *«для достижения большей устойчивости нужно обеспечить совместное участие в Проекте с национальными партнерами»* (Часть II Сотрудничество в прошлом и Извлеченные уроки, пункт 16). При правильном подходе в реализации, результаты этого компонента по-своему могут внести значительный вклад в долгосрочность успеха результатов проекта и его воздействия.

¹⁶ Программа Организации Объединенных Наций по содействию развитию (ЮНДАФ) 2010-2015г., ПРООН в Узбекистане [<http://www.undp.uz/en/publications/publication.php?id=232>]

¹⁷ План Действий Страновой Программы ПРООН для Узбекистана на 2010-2015 годы, ПРООН в Узбекистане [<http://www.undp.uz/en/publications/publication.php?id=237>]

¹⁸ Стратегический план ПРООН на 2014-2017 годы [http://www.undp.org/content/undp/en/home/librarypage/corporate/Changing_with_the_World_UNDP_Strategic_Plan_2014_17/]

¹⁹ Страновая Программа ПРООН для Узбекистана на 2010-2015 годы, ПРООН в Узбекистане [<http://www.undp.uz/en/publications/publication.php?id=238>]

Таким образом, проект направлен на предоставление поддержки в следующих направлениях:

- (1) *Совершенствование оказания государственных онлайн-услуг (фронт-офис).* В рамках Проекта будет оказано дальнейшее содействие Правительству в ускорении развития государственных онлайн-услуг и достижении эффективных, быстрых, удобных, более гибких и ориентированных на граждан услуг за счет реализации комплекса мероприятий, включая: поддержку в применении принципа "единого окна" в рамках предоставления государственных онлайн-услуг, оказание помощи во внедрении двусторонних и транзакционных онлайн-услуг, проведение мероприятий по повышению осведомленности и информационно-просветительской работы по продвижению государственных онлайн-услуг, обеспечение поддержки в разработке нового Закона Республики Узбекистан «Об электронном правительстве»;
- (2) *Улучшение межведомственного взаимодействия электронного правительства и внедрение механизмов эффективного реинжиниринга бизнес-процессов (BPR) (бэк-офис).* Проект будет поддерживать усилия Правительства в области обеспечения межведомственной совместимости существующих и будущих информационных систем государственных организаций и упрощения внутренних бизнес-процессов путем разработки рекомендаций по правильному применению спецификаций и политики межведомственной совместимости, участия в реинжиниринге бизнес-процессов, оказания поддержки в инвентаризации государственных услуг, а также содействия в разработке платформы межведомственной совместимости, учитывающих правовые, организационные и технические уровни;
- (3) *Укрепление институционального развития электронного правительства путем развития потенциала Центра развития системы «Электронное правительство» (стратегия завершения).* Проект поможет Правительству в создании эффективного источника технических знаний и навыков, руководств и рекомендаций для разработки и внедрения электронного правительства в Узбекистане путем оказания помощи в организационном наращивании потенциала недавно образованного Центра развития электронного правительства и обеспечения проектной поддержки в реализации первоначальных видов деятельности этого Центра. Кроме того, через этот Центр Проект окажет содействие в применении эффективных инструментов для мобилизации ресурсов, предназначенных для проектов в сфере развития электронного правительства, в рамках технической помощи донорских организаций.

О ЦЕНТРЕ «ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО»

В соответствии с Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан № 2509, утвержденное количество сотрудников Центра развития системы «Электронное правительство» составляет 150 человек. Центр является государственным учреждением, подотчетным ГКСИТТ.

ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ

В соответствии с Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан за № 250, основными задачами Центра развития системы "Электронное правительство" являются:

- выработка стратегических направлений дальнейшего развития и совершенствования системы «Электронное правительство», в том числе на основе анализа и исследования мировых тенденций и опыта зарубежных стран;
- обеспечение единого технологического подхода в формировании системы «Электронное правительство», предусматривающего согласованный механизм проектирования, разработки и интеграции информационных систем, информационных ресурсов и баз данных, используемых в государственных органах, организацию нормативно-методического обеспечения реализации проектов системы «Электронное правительство»;
- организация проведения системной реорганизации функциональных и операционных процессов деятельности государственных органов, подготовку предложений по

оптимизации, совершенствованию и внедрению инновационных механизмов управления бизнес-процессами, связанных с оказанием государственных услуг;

- проведение целевого анализа и подготовка предложений по совершенствованию действующей нормативно-правовой базы для эффективного внедрения системы "Электронное правительство";
- проведение системного мониторинга, оценки состояния внедрения и развития информационно-коммуникационных технологий, в том числе изучение эффективности внедрения информационных систем и ресурсов, ведение системы рейтинговой оценки эффективности внедрения информационно-коммуникационных технологий в деятельности государственных органов в рамках системы "Электронное правительство";
- разработка методики определения ключевых показателей эффективности предоставления и использования интерактивных государственных услуг, определение целевых индикаторов и показателей реализации проектов в рамках системы "Электронное правительство".

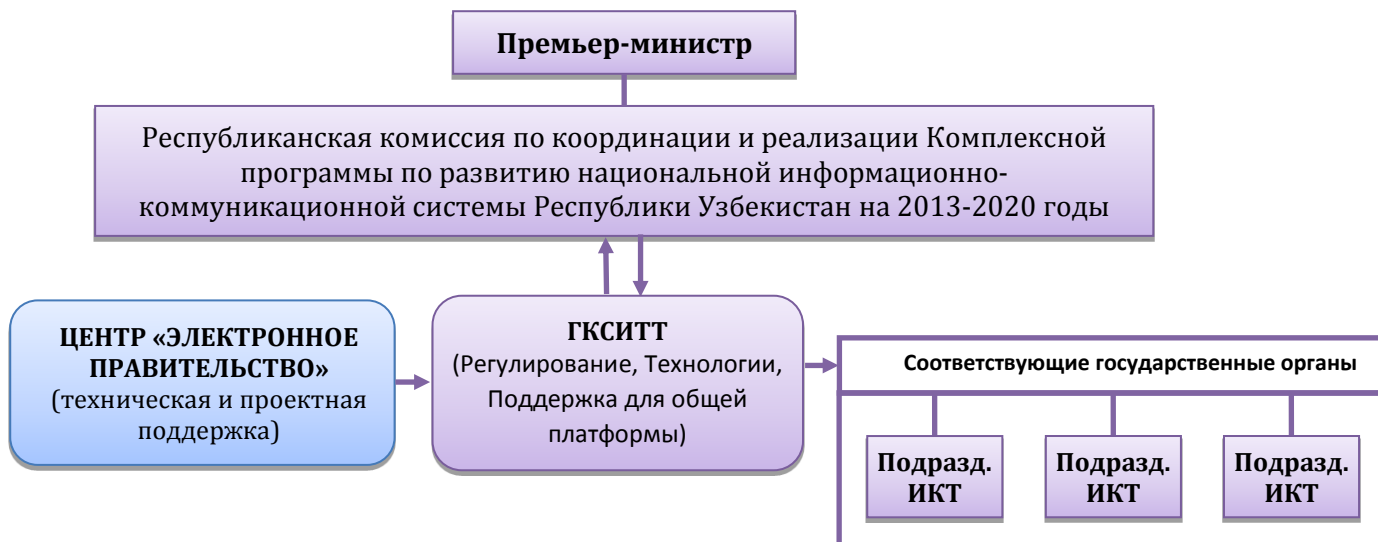
С целью планирования мероприятий по поддержке Центра развития системы «Электронное правительство» можно предложить следующие дополнительные задачи для рассмотрения:

- **Развитие потенциала.** Оказание помощи в мероприятиях по развитию потенциала государственных служащих, задействованных в сфере развития электронного правительства, а также смежных вопросах (например, межведомственной совместимости) посредством организации различных специализированных учебных курсов, круглых столов, публикаций и т.д. С учетом инновационного характера проекта, будут организованы мероприятия по моделированию относительно реинжиниринга бизнес-процессов, открытых данных, организуя хакатоны, краудсорсинг приложения и т.д.
- **Повышение осведомленности.** Концептуальное понимание реформы электронного правительства остается фрагментарным среди государственных органов и научного сообщества. Поэтому требуются координированные усилия для поддержки в повышении информированности и осведомленности широких слоев населения о текущих реформах электронного правительства; о текущих и будущих услугах электронного правительства путем организации различных семинаров, выставок, публикации статей в газетах, разработки различных периодических изданий, вещания специализированных телевизионных и радиопередач, рассылки ключевых сообщений через средства массовой информации и т.д. Запуск маркетинговых кампаний по продвижению услуг электронного правительства также может послужить эффективным инструментом для повышения осведомленности и увеличить популярность государственных онлайн-услуг (хорошим примером может служить такая маркетинговая кампания, организованная IDA в Сингапуре).
- **Преодоление цифрового неравенства и развитие информационной культуры.** Хотя большое количество источников указывает на формирование более качественной инфраструктуры (например, увеличение широкополосного соединения) как один из методов устранения цифрового разрыва, тем не менее, различие квалификаций пользователей (например, граждан) также играют важную роль. Таким образом, необходимо проанализировать цифровое неравенство, барьеры на пути использования онлайн-сервисов, которые могут сохраняться даже при наличии такого доступа, и разработать надлежащие стратегические рекомендации для соответствующих лиц, разрабатывающих стратегию, и лиц, принимающих решения. Предоставить технические знания и опыт по разработке гармонизированных рамок, содержащих адаптированный под местность ИТ решений. В целях преодоления цифрового неравенства и максимально расширенного предоставления онлайн-услуг, должны быть проанализированы, определены и предложены эффективные подходы и механизмы их доведения до всех граждан, особенно до лиц с ограниченными возможностями и уязвимых групп.

Большинство указанных предложений уже нашло свое отражение в недавно принятом Уставе Центра развития системы «Электронное правительство».

ПОЗИЦИЯ

Позиция Центра развития системы «Электронное правительство» (Центр «Электронное правительство») в общей институциональной структуре электронного правительства:



Республиканская комиссия в настоящее время является высшим органом, осуществляющим координацию мероприятий Комплексной программы по развитию национальной информационно-коммуникационной системы Республики Узбекистан (или Мастер плана развития электронного правительства) на 2013-2020 годы, постоянный мониторинг и принятие решений по дальнейшему совершенствованию предоставления государственных онлайн-услуг, оптимизацию функциональных и операционных процессов и процедур государственных органов.

ГКСИТТ, будучи рабочим органом Республиканской комиссии, определен в качестве ведущего агентства для осуществления общенациональных проектов сферы электронного правительства, включенных в мастер план развития электронного правительства 2013-2020 гг. Центр развития системы «Электронное правительство» будет в основном оказывать техническую поддержку и стратегические консультации ГКСИТТ для осуществления проектов сферы электронного правительства и при разработке стратегии электронного правительства.

Учитывая, что Проект будет поддерживать ряд целей, изложенных в Комплексной программе по развитию национальной информационно-коммуникационной системы Республики Узбекистан на 2013-2020 годы, периодические отчеты Проекта (например, на ежеквартальной или полугодовой основе) и политические консультации могут быть представлены непосредственно в Республиканскую комиссию, координирующую реализацию данной Комплексной программы.

В рамках своей научно-исследовательской деятельности и при подготовке статистики, Проект будет включать данные, дезагрегированные по гендерному признаку. Кроме того, требования ПРООН к обеспечению гендерного равенства будут также применены во время мероприятий по наращиванию потенциала (например, обеспечить, чтобы как минимум 30% участников тренинга были лицами противоположного пола).

На протяжении жизненного цикла Проекта и до окончания последнего года его логического завершения будет разработана «Стратегия завершения» (стратегия поэтапного снижения уровня поддержки) для обеспечения продолжения и непрерывной реализации ключевых мероприятий проекта, в том числе для того, чтобы убедиться, что воздействие устойчивости проектных усилий будет продолжаться и после завершения Проекта. Такие мероприятия

включают (но не ограничиваются) периодический мониторинг и оценку прогресса развития электронного правительства (например, периодический обзор электронного правительства, исследование в сфере электронного правительства, проводимое каждые два года), наращивание потенциала государственных служащих по ключевым аспектам электронного правительства (например, с использованием учебных модулей, разработанных в рамках деятельности проекта), повышение осведомленности и информационно-просветительская деятельность (например, на базе Стратегии по связям с общественностью и коммуникациям, разрабатываемой в рамках проекта) и другие. Учитывая, что Проект будет оказывать поддержку новому Центру «Электронное правительство» (в том числе поддержку его устойчивости в течение всего жизненного цикла Проекта), и учитывая, что задачи этого Центра также нацелены на ожидаемые результаты Проекта, предполагается, что Центр «Электронное правительство» будет продолжать некоторые из ключевых мероприятий, проведенных в рамках Проекта в течение его реализации.

СТРАТЕГИЯ ПАРТНЕРСТВА

Реализация программ по развитию электронного правительства может быть рискованной, сложной и дорогостоящей. Таким образом, культивирование сильных связей с потенциальными организациями-партнерами и мобилизация их поддержки очень важны для эффективной реализации стратегии и программ в сфере развития электронного правительства.

В рамках технической помощи крупных международных организаций (например, ООН, АБР, Всемирный банк), донорская поддержка может помочь Правительству в определении, изучении и адаптации передового опыта в области развития электронного правительства, в том числе через их широкую научную сеть, уроки, извлеченные из различных проектов/программ, и доступ к базам данных наиболее передовых практик. Одним из ключевых вызовов в деле развития электронного правительства на уже более зрелом этапе его развития является надлежащее внедрение/применение межведомственной совместимости внутри правительства так, чтобы все интегрированные информационные системы могли легко «общаться друг с другом». Таким образом, взаимодействие в рамках донорской поддержки и, самое главное, координация всех донорских проектов технической помощи в области развития электронного правительства имеет решающее значение для эффективного применения электронного правительства, что позволит избежать возможного дублирования и предотвратить несовместимость различных решений электронного правительства, внедряемых в рамках этих донорских проектов технической помощи.

ДЭСВ ООН

Принимая во внимание повышенный в последнее время интерес Правительства к системному мониторингу и оценке готовности и развития электронного правительства, ПРООН в Узбекистане организовала встречи с представителем Департамента по экономическим и социальным вопросам Организации Объединенных Наций (ДЭСВ ООН)²⁰ и определила возможности для партнерства и сотрудничества. Основным продуктом ДЭСВ «Исследование ООН в области развития электронного правительства», единственная глобальная публикация, которая проводит сравнительную оценку глобального развития электронного правительства в 193 странах (включая индикаторы, стратегии, инструменты и лучшие практики), предоставляет инструмент анализа для государственных должностных лиц и других заинтересованных сторон для облегчения лучшего понимания сравнительного положения страны по отношению к остальному миру в области электронного правительства. ПРООН будет сотрудничать с ДЭСВ в реализации этого Проекта.

ДЭСВ ООН готов предоставить техническое содействие в следующем:

²⁰ ДЭСВ ООН [<http://www.un.org/en/development/desa>]

- (1) Открытые данные Правительства;
- (2) Электронное гражданское участие;
- (3) Предоставление государственных услуг онлайн.

Сегодня концепция «Открытого правительства», которая охватывает три основных элемента: «прозрачность, гражданское участие и сотрудничество», превратилась в одну из основных тенденций в реформировании государственного сектора. Условием и предпосылкой для «Открытого правительства» являются «Открытые данные» (т.е. должна быть обеспечена возможность доступа для всех, возможность повторного использования и пересылки данных без каких-либо ограничений), которые вместе (Открытые данные Правительства - OGD) могут внести значительный вклад в «Эффективное управление» путем трансформации отношений между правительством и гражданами в совместную работу на общее благо общества. Для оказания помощи правительствам ДЭСВ ООН разработал «Руководящие принципы по открытым данным правительства для вовлечения граждан» (Руководство OGDCE), которые обеспечивают общее понимание основных терминов и понятий на основе работы международного сообщества OGD. ДЭСВ ООН готов оказать содействие Правительству Узбекистана в осмыслении, разработке и реализации устойчивых инициатив OGD и в разработке Стратегии открытых данных.

В части, касающейся электронного гражданского участия, ДЭСВ в настоящее время разрабатывает онлайн-инструмент по самостоятельной оценке электронного гражданского участия «Инструмент измерения и анализа готовности электронного гражданского участия» (METER), и Департамент готов его предоставить и помочь в проведении оценки готовности электронного гражданского участия в Узбекистане.

Кроме того, ДЭСВ имеет один отличный консультативный «Инструмент измерения и оценки готовности электронного правительства» (METER) - целостную и функциональную методологию измерения готовности электронного правительства, которая включает вопросы, охватывающие широкий круг аспектов для оценки и отслеживания текущего состояния факторов, влияющих на развитие электронного правительства в Узбекистане.

В частности, ДЭСВ может:

- Провести комплексную оценку министерств и ключевых государственных ведомств в Узбекистане, чтобы помочь им в области электронных услуг и «открытого правительства»;
- Оценить текущую форму, мандат и ресурсы нового Центра «Электронное правительство» и внести свой вклад в его укрепление;
- Определить партнерское государство (среди членов ДЭСВ ООН) для работы с Правительством Узбекистана в вопросе реинжиниринга бизнес процессов (BPR);
- Оказать содействие Правительству Узбекистана в разработке собственного вопросника по вопросам электронного правительства, который может быть предоставлен всем министерствам и ведомствам;
- Разработать стратегию по социальным сетям;
- Разработать стратегию открытых данных;
- Проведение семинаров по укреплению потенциала;
- Семинар по METER и METEP.

Внедрение национального инструмента анализа производительности электронного правительства в рамках партнерства, с такой организацией как ДЭСВ, может создать дополнительный эффективный политический инструмент, обеспечивающий опытное руководство для разработчиков стратегии по более эффективному государственному управлению, улучшению онлайн-услуг и действенному реагированию на возникающие нужды граждан Узбекистана.

ВСЕМИРНЫЙ БАНК

Всемирный банк обладает прекрасным практическим опытом в области развития электронного правительства в разных странах мира. В частности, Всемирный банк организовал ряд практических занятий по вопросам, касающимся учебных/экспертно-консультационных центров развития электронного правительства. Это очень важно, так как одним из основных компонентов Проекта является оказание поддержки в укреплении потенциала Центра развития системы «Электронное правительство». Всемирный банк выразил серьёзную заинтересованность в оказании помощи Правительству в области ИКТ в целях развития в ходе нескольких встреч с лицами, принимающими решения в этой области, в том числе в ходе отдельной встречи в рамках проведения Недели ИКТ «INFOCOM 2013». Таким образом, Всемирный банк должен быть включен в перечень организаций-доноров с потенциалом для партнерства в вопросе развития электронного правительства в Узбекистане.

АЗИАТСКИЙ БАНК РАЗВИТИЯ

После проведения ряда обсуждений между Правительством Узбекистана и АБР в 2012 году развитие электронного правительства было включено в качестве одного из приоритетных направлений, где Узбекистан запросил поддержку со стороны АБР. В результате АБР одобрил проект ТС «Электронное правительство для эффективного государственного управления»²¹. В соответствии с ТС, поддержка будет сконцентрирована на 4 ключевых результатах: стратегия по улучшению взаимодействия государства с гражданами и бизнесом, поэтапные стратегии для приоритетных электронных государственных услуг, планы действий для пилотирования электронных государственных услуг, и пилотирование самих электронных государственных услуг. ПРООН будет координировать регулярные встречи с АБР и командой проекта ТС для исключения дублирования усилий по пилотам в сфере э-правительства и для обмена опытом по результатам, достигнутых в рамках технического содействия как стороны АБР, так и со стороны ПРООН.

Ряд встреч с вышеотмеченными донорскими организациями были организованы с целью определить возможности совместной работы, координации донорской помощи и мобилизации ресурсов для эффективной поддержки развития электронного правительства в стране. Кроме того, совместное партнерство и взаимодействие таких донорских организаций в развитии электронного правительства также может рассматриваться в качестве следующих шагов и действий обсужденных в рамках семинаров по координации деятельности донорской помощи, где периодически участвуют местные доноры (семинары, обычно организуемые ПРООН и/или МИД), и последний из таких семинаров был организован в декабре 2012 года (МИДом), на котором был обсужден вопрос дальнейшего совершенствования координации помощи и еще раз была обозначена важность мобилизации ресурсов.

ДРУГИЕ ПРОЕКТЫ ПРООН В УЗБЕКИСТАНЕ И ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ ПАРТНЕРЫ

Некоторые другие потенциальные внешние источники финансирования (ЕЭК ООН, ЭСКАТО, Чешский Трастовый Фонд и т.д.) также могут быть изучены и привлечены к инициативам развития электронного правительства в Узбекистане, хотя шансы на привлечение подобных источников значительно выше в рамках действующего проекта.

Ввиду «сквозного» характера ИКТ, ряд действующих проектов ПРООН предоставляет поддержку своим правительственным партнерам в использовании потенциала ИКТ для преобразований в различных секторах экономики, а также в содействии освоению и принятию услуг сферы электронного правительства в этих секторах.

В целях обеспечения синергии всех этих усилий в рамках проектов ПРООН, обеспечения более эффективной мобилизации ресурсов, недопущения возможного дублирования,

²¹ АБР ТС 46444-001: Электронное правительство для эффективного государственного управления. Обзор паспорта проекта [<http://www.adb.org/projects/46444-001/main>]

предотвращения возникновения межведомственной несовместимости (например, при разработке/внедрении различных информационных систем) и дальнейшего содействия устойчивости деятельности этих проектов (к примеру, в рамках и при поддержке нового Центра развития системы «Электронное правительство»), партнерство с соответствующими проектами ПРООН является весьма важным. В частности, данный проект будет принимать практические меры для определения возможных сфер сотрудничества и межотраслевой синергии с другими проектами ПРООН в области реформы государственных финансов, координации донорского содействия, устойчивой окружающей среды, поддержки развития частного сектора, местного управления, законотворчества и нормотворчества, социальной инновации и волонтерства, инклюзивной занятости и социального партнерства, внешней торговли и инвестиций, экономического прогнозирования и планирования, энергоэффективности, управления водными и земельными ресурсами, изменения климата и т.д. Это также должно касаться партнерства с любым другим будущим проектом/проектами ПРООН.

III. МАТРИЦА РЕЗУЛЬТАТОВ И РЕСУРСОВ

Намеченный Результат №4 ЮНДАФ:	4. Эффективность, инклюзивность и подотчетность госуправления на центральном и местном уровнях повышены
Намеченные итоги агентства по ЮНДАФ:	4.2.1. Усилен потенциал национальных и региональных органов власти в управлении, на основе результатов, планировании и использовании ИКТ для эффективной реализации национальной и региональной политики развития 4.5.4. Содействие более широкому использованию средств ИКТ для повышения эффективности, прозрачности и подотчетности работы государственных учреждений на всех уровнях и укрепление диалога с гражданским обществом
Индикаторы итогов, указанные в Результатах и ресурсах страновой программы, включая исходные и целевые индикаторы:	6. Укреплено государственное управление на всех уровнях, что проявляется в эффективности, подотчетности и инклюзивности госуправления; <u>Индикатор:</u> Прогресс в реформе государственной службы; <u>Исходные данные:</u> Всеобъемлющая реформа государственной службы или закон о государственном управлении приняты; <u>Цель:</u> Принятие всеобъемлющей стратегии для реформы государственной службы и переход к управлению на основе результатов
Ожидаемый результат Страновой Программы:	3.2.1: Усилен потенциал Правительства и Парламента (законодательной, представительной и надзорной функций) на национальном и местном уровнях для осуществления государственного управления более прозрачным, справедливым и эффективным способом.
Соответствующая область ключевого результата (из Стратегического плана 2014-2017):	Результат 2: Ожидания граждан по участию в управлении делами государства и общества, развитию, верховенству закона и подотчетности обеспечены усиленными системами демократического управления.
Стратегия Партнерства:	Партнер по реализации: Государственный комитет связи, информатизации и телекоммуникационных технологий Республики Узбекистан (ГКСИТТ) Ответственные партнеры: ПРООН, Центр развития системы «Электронное правительство», Центр по обеспечению информационной безопасности, Центр развития компьютеризации и информационных технологий «УЗИНФОКОМ», Центр научно-технических и маркетинговых исследований «UNICON.UZ», Ташкентский университет информационных технологий (ТУИТ), Ассоциация предприятий и организаций Узбекистана по информационным технологиям (ИТ-ассоциация), Компания «СІВ Group», Центр программистов «ВеPro», акционерная компания «Узбектелеком», другие проекты ПРООН, средства массовой информации (в том числе журналы «ICTNEWS» и «INFOCOM.uz»). Другие партнеры: ООН ДЭСВ, Министерство юстиции, Министерство финансов Республики Узбекистан, Академия государственного управления, ТПП, ОЭСР
Название и ID проекта (ATLAS AWARD ID):	#00088586 «Продвижение электронного правительства для улучшения качества предоставления государственных услуг»

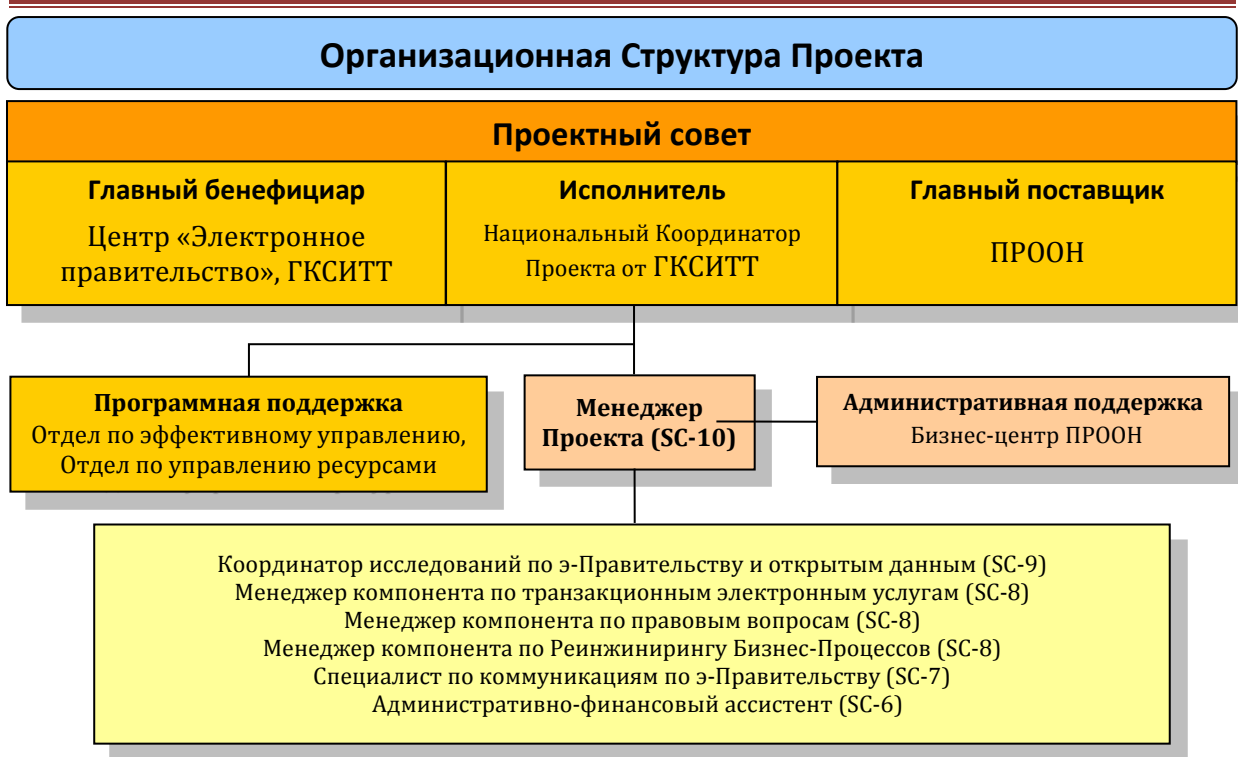
ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	ЦЕЛИ ПРОМЕЖУТОЧНОГО РЕЗУЛЬТАТА	ПЛАНИРУЕМЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ	ОТВЕТСТВЕННЫЕ СТОРОНЫ	ВКЛАДЫ
<p>ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ: Улучшение управления и предоставление эффективных, удобных, более отзывчивых, ориентированных на граждан государственных услуг через продвижение электронного правительства в Узбекистане</p> <p>Исходные данные 1: 1.1. Большинство онлайн (интерактивных) услуг на портале my.gov.uz все еще имеют информативный характер, только 6% онлайн услуг в my.gov.uz имеют опцию электронной оплаты. 1.2. Отсутствие законодательства/нормативно-правовой основы по э-правительству и открытым данным в соответствии с международными стандартами.</p> <p>Индикаторы: 1.1. Наличие транзакционных услуг через единый интерактивный портал госуслуг (my.gov.uz); 1.2. Наличие проектов законодательных актов по электронному правительству и открытым данным правительства.</p>	<p>2014г. 1.1. Дорожная карта и план действий по Call Center для my.gov.uz подготовлены и внесены в ГКСИТТ. 1.2. Установлено партнерство с ООН ДЭСВ посредством Меморандума о взаимопонимании.</p> <p>2015г. 1.1. Проект Коммуникационной Стратегии для ЕПИГУ разработан для увеличения количества обращений граждан 1.2. Международная экспертиза оказана по проектам НПА в области э-правительства и открытых данных. 1.2.1. Организация хакатона по открытым данным 1.2.2. Краудсорсинг решения по электронным услугам для граждан пилотированы.</p> <p>2016г. 1.1. По крайней мере, 10 транзакционные онлайн услуги доступны в my.gov.uz. 1.2. Дорожная карта по внедрению законодательства по э-правительству и открытым данным подготовлена, обсуждена с привлечением общественности и представлена Правительству.</p> <p>2017 г. 1.1. Проект</p>	<p>Результат Деятельности 1 Улучшено оказание государственных онлайн-услуг (<u>фронт-офис</u>):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Содействие в дальнейшем развитии и продвижении ЕПИГУ (my.gov.uz): рекомендации, исследования, мероприятия по повышению осведомленности; • Пилотная поддержка для внедрения, по меньшей мере, 10 транзакционных онлайн-услуг посредством улучшенных характеристик оказания электронных услуг: единый ИН, управления идентификацией и систем онлайн-отслеживания; • Организация серии мероприятий по укреплению потенциала госслужащих (тренинги, обучающие семинары) по основным вопросам э-Правительства (преимущества, тематические исследования, проблемные факторы, межведомственная совместимость), по совершенствованию их знаний, изменению мышления, подхода к управлению, усилению сотрудничества и взаимного обмена знаниями и информацией; • Поддержка в повышении осведомленности населения о текущих реформах в сфере э-Правительства, о существующих и будущих онлайн услугах (организация различных семинаров, выставок, публикации статей в газетах, подготовка периодических изданий, внедрение Коммуникационной (ПиаР) Стратегии ЕПИГУ, спец. ТВ/радио-шоу, и т.д.); • Подготовка Концепции и Дорожной Карты по дальнейшему развитию Национального Единого Call-центра ЕПИГУ, который предоставляет единую точку доступа для всех госуслуг; • Сравнительный анализ международных наилучших практик по законодательству об э- 	<p>ПРООН, ГКСИТТ, UZINFOCOM, «СІВ Group», проекты ПРООН, ТУИТ, ДЭСВ ООН, СМІ и «Узбектелеком»</p>	<p>Всего на Деятельность 1 300,000 долл. США</p> <p>2014: 40,000 долл. США 2015: 113,000 долл. США 2016: 83,000 долл. США 2017: 64,000 долл. США</p> <p>Услуги по Контракту Персонал/Консультанты</p>

	<p>Правительственного решения по распространению успешных результатов проекта и пилотных инициатив подготовлен и внесен в ГКСИТТ для рассмотрения.</p>	<p>правительстве и открытым данным и админ. практике его реализации. Этот анализ, в сотрудничестве с ООН ДЭСВ, ВБ, АБР, ОЭСР и другими международными партнерами, будет включать следующие результаты: Концепция э-правительства, Концепция открытых данных, Дорожные карты, проекты соответствующих НПА, система мониторинга открытых данных, список текущих законов и подзаконных актов, которые подлежат изменениям и дополнениям.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Поддержка Правительства в разработке межотраслевых программ и Планой действий по внедрению нового законодательства в области э-правительства и открытых данных. • Организация конференции по законодательству в области э-правительства и открытых данных. • (Пилот) Краудсорсинг решения по электронным услугам для граждан, по меньшей мере, 2 решения, исходя из потребностей граждан, с мобильными приложениями для взаимодействия Правительства с частным сектором и взаимодействию граждан с Правительством (н-р, сообщения о разрушенных дорогах). 		
<p>Исходные данные 2: Существующие информационные системы государственных органов не могут правильно «общаться друг с другом» (межведомственная несовместимость). Таким образом, существует острая необходимость введения общих политик и принципов для процессов бэк-офиса и межведомственного взаимодействия, а также реинжиниринге бизнес-процессов. При разработке</p>	<p>2014г. 2.1. Методология BPR для реорганизации бэк-офисов госорганов подготовлена и внесена в Правительство для рассмотрения. 2.2. Определение «государственные услуги» разработано и внесено в Правительство для пересмотра законодательства и законотворчества. 2.2. Положение для классификации и инвентаризации госуслуг подготовлено и широко обсуждено на основе единого определения «государственных услуг».</p>	<p>Результат Деятельности 2 <i>Улучшена межведомственная совместимость э-Правительства и применены эффективные механизмы реинжиниринга бизнес-процессов (бэк-офис):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Анализ ситуации существующих процессов межведомственного взаимодействия, семантике, процессы управления, человеческому потенциалу, степени их реализации; • Предоставить рекомендации по политике межведомственной совместимости (организационные, семантические, BPR, открытые стандарты, модели инвентаризации госуслуг), а также содействовать их широкому 	<p>ПРООН, ГКСИТТ, UNICON.UZ, УЗИНФОКОМ, ДЭСВ ООН, Минюст, другие проекты ПРООН</p>	<p>Всего на Деятельность 2 200,000 долл. США</p> <p>2014: 51,000 долл. США 2015: 60,000 долл. США 2016: 67,000 долл. США 2017: 22,000 долл. США</p> <p>Услуги по Контракту Персонал/Консультанты</p>

<p>данной политики по интероперабельности и реинжиниринге бизнес-процессов должны быть рассмотрены и проанализированы лучший международный опыт и извлеченные уроки</p> <p>Индикаторы:</p> <p>2.1. Наличие исследований и аналитических документов, руководств и аналитических записок по внедрению и применению механизмов межведомственной совместимости и BPR</p> <p>2.2. Наличие методологии проведения инвентаризации госуслуг</p> <p>2.3. Наличие технических требований для Системы управления бизнес-процессами в рамках ЕПИГУ.</p>	<p>2.3. Концепция Системы управления бизнес-процессами подготовлена и широко обсуждена</p> <p>2015г.</p> <p>2.1. По крайней мере, 2 исследовательские работы по BPR и межведомственной совместимости подготовлены и широко распространены на основе пилотного применения BPR методологии в нескольких государственных организациях;</p> <p>2.2. Проведена инвентаризация и оптимизация услуг как минимум десяти (10) госорганов для обеспечения оказания интерактивных услуг населению и субъектам предпринимательства.</p> <p>2.1. Проект механизма внедрения межведомственной совместимости широко обсужден.</p> <p>2016г.</p> <p>2.1. НПА (или ГОСТ) разработан для институционализации BPR для модернизации системы оказания госуслуг.</p> <p>2.1. Аналитическая докладная по BPR подготовлена и распространена.</p> <p>2.3. Запущен пилотный проект по внедрению Системы управления бизнес-процессами</p> <p>2017 г.</p> <p>2.1. Проект дорожной карты по оптимизации государственных услуг (включая онлайн услуг) подготовлен и внесен в Правительство для изучения.</p>	<p>и совместному обсуждению;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Экспертная поддержка по выработке определения «госуслуги», инвентаризация существующих госуслуг, а также формирование единого реестра форм и услуг госучреждений, необходимого для дальнейшего развития ЕПИГУ (my.gov.uz); • [Пилотная] Помощь в разработке и применении Системы управления бизнес-процессами (отслеживание и учет прогресса и эффективности всех бизнес-процессов); • Содействие наращиванию потенциала заинтересованными сторонами по вопросам межведомственной совместимости; • Организовать подготовку тренеров (не менее 20 уч.) по BPR с репликацией основных учебных модулей по функциональному анализу и BPR госуслуг (в сотрудничестве с Институтом Теории Систем (NUS), Сингапур); • Оказать международную экспертизу по межведомственной совместимости (модель, политика, архитектура системы, критерии соответствия, правовые основы, механизмы оценки, процессуальные модели, пользовательские схемы и т.д.); • Разработать последовательную методологию тренингов по вопросам межведомственной совместимости и предоставить ее гос.учреждениям для дальнейшего внедрения в рамках своих учебных центров. • Передача знаний по международным наилучшим практикам и стандартам по BPR, онлайн услугам, и межведомственной совместимости; • Содействие в разработке проектов НПА (законопроекты и подзаконные акты) по многоканальному механизму оказания госуслуг, BPR, транзакционным онлайн услугам, межведомственному обмену данными, и межведомственному документообороту. 		
--	---	--	--	--

<p>Исходные данные 3: Новые требования развития э-Правительства и обновление национальных приоритетов в Узбекистане требуют соответствующих изменений в институциональных механизмах и повышения потенциала вспомогательных органов по реализации стратегии э-Правительства для обеспечения своевременной и эффективной стратегической и технической поддержки в реализации стратегии э-Правительства.</p> <p>Индикаторы: 3.1. Расширение возможностей Центра развития системы «Электронное правительство» в принятии стратегических решений путем стратегической и технической поддержки 3.2. Диалог по политике развития э-правительства в Узбекистане. 3.3. Наличие механизмов мониторинга и оценки для аналитического сравнения прогресса внедрения ИКТ в государственных организациях</p>	<p>2014г. 3.2. Коммуникационная стратегия для э-правительства разработана и распространена. 3.3. Текущая система мониторинга и оценки пересмотрена и широко обсуждена</p> <p>2015г. 3.3. Пересмотренная система мониторинга и оценки применяется онлайн для изучения прогресса реализации ИКТ в государственных организациях</p> <p>2016г. 3.2. Готовится обзор развития э-Правительства в Узбекистане и широко распространяется 3.3. Проведен ежегодный мониторинг и оценка применена для изучения прогресса реализации ИКТ в государственных организациях и отчет по результатам оценки доступен для общественности.</p> <p>2017 г. 3.1. Проект Дорожной карты для дальнейшего развития Центра развития «э-Правительство» подготовлен и внесен в ГКСИТТ для рассмотрения.</p>	<p>Результат Деятельности 3 <i>Институциональное совершенствование э-Правительства осуществлено путем развития потенциала Центра развития системы «э-Правительство» (устойчивость):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Оказать помощь в наращивании потенциала Центра «Электронное правительство»: разработка концептуальных документов; оснащение (н-р, аппаратное и ПО); профессиональное повышение квалификации ключевой команды (ИТ-менеджеры, бизнес-аналитики, архитекторы, специалисты по BPR, специалисты по контролю качества, тренеры, юристы, и т.д.); разработка средне- и долгосрочных стратегий, дорожных карт, годовых планов работы, учебных модулей; • Поддержать первоначальные мероприятия Центра «Электронное правительство»: <ul style="list-style-type: none"> - поддерживать связь с потенциальными местными партнерами и донорскими организациями для изучения возможностей синергии и мобилизации ресурсов в вопросах развития э-Правительства в Узбекистане (н-р, АБР, ООН ДЭСВ, ВБ и др.); - проводить периодические обзоры хода развития электронного правительства; - разработать руководство по закупкам ИКТ; - внедрить систему МиО прогресса использования ИКТ в госучреждениях (включая инструмент по открытым данным и оценке онлайн участия граждан в вопросах выработки гос. политики и процессах принятия решений) в соответствии с международно-признанными методиками оценки (в сотрудничестве с ООН ДЭСВ, ВБ и другие международные партнеры); - Мероприятия по развитию потенциала на основе передового опыта ведущих стран в области применения э-Правительства; - Предоставлять услуги по доказательной политике для того, чтобы поддержать усилия по укреплению позиции государства в международных рейтингах в области э-Правительства (н-р, рейтинг ООН по э-правительству). 	<p>ПРООН, ГКСИТТ, ДЭСВ ООН, Минфин, другие проекты ПРООН</p>	<p>Всего на Деятельность 3 500,000 долл. США</p> <p>2014: 229,000 долл. США 2015: 160,000 долл. США 2016: 111,000 долл. США</p> <p>Услуги по Контракту Персонал/Консультанты</p> <hr/> <p>Итого по Проекту: 1 000 000 долл. США</p>
---	---	--	--	---

IV. МЕХАНИЗМ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТОМ



Проект будет реализован в рамках метода Национального Исполнения (NIM). Государственный комитет связи, информатизации и телекоммуникационных технологий Республики Узбекистан (ГКСИТТ) станет Исполнительным Партнером. За ГКСИТТ закреплена общая ответственность за управление данным общенациональным проектом; ГКСИТТ назначит Национального Координатора Проекта (НКП). Непосредственная обязанность НКП будет заключаться в предоставлении стратегических консультаций и координации проектной деятельности с учетом интересов ГКСИТТ.

ГКСИТТ и ПРООН будут представлены в Проектном Совете. Общее руководство и стратегические решения, связанные с реализацией проекта, будут приниматься Проектным Советом. Проектный Совет будет принимать управленческие решения по проекту на основе консенсуса в тех случаях, когда Менеджеру Проекта нужно получить то или иное руководство к действию, в том числе рекомендации по утверждению ПРООН/ГКСИТТ проектных планов и изменений. Все остальные функции управления Проектом представлены в

ПРИЛОЖЕНИЕ II.

В соответствии с положениями соглашения, подписанного 30 апреля 2010 года, и утвержденного Плана действий Страновой программы на 2010-2015 годы, Представительство ПРООН предоставит услуги для Проекта, как описано ниже.

Прямые услуги Представительства ПРООН по поддержке выполнения Программы ПРООН и ГКСИТТ договорились, что Представительство ПРООН будет оказывать следующие услуги по поддержке проектной деятельности по запросу ГКСИТТ:

- (a) Определение и/или подбор и решение административных вопросов, связанных с персоналом проекта;
- (b) Закупка товаров, работ и услуг;
- (c) Определение и содействие в проведении обучения, семинаров и мероприятий;
- (d) Финансовый мониторинг и отчетность;
- (e) Обработка прямых платежей;
- (f) Надзор за реализацией проекта, мониторинг и помощь в оценке проекта.

Страновой офис ПРООН может оказать услуги по поддержке для содействия в вопросах требований к отчетности и прямой оплаты. При предоставлении таких услуг по

поддержке, Страновой офис ПРООН должен принять необходимые меры по усилению потенциала ГКСИТТ для того, чтобы он мог осуществлять такую деятельность напрямую.

При предоставлении вышеуказанных услуг по поддержке, Страновой офис ПРООН возместит расходы за оказание Услуг по Поддержке Реализации на основе фактических затрат и транзакционных выплат на основе новейшего Универсального прайс-листа (UPL). В соответствии с корпоративными принципами, эти расходы являются неотъемлемой частью реализации проектов, а значит, будут сняты с той же бюджетной линии (счет в AWP) в качестве вклада проекта.

Составление ежегодных планов закупок товаров и услуг, а также ежегодный набор персонала проекта и индивидуальных консультантов Страновым офисом ПРООН должны проводиться в консультации с НКП в соответствии с ежегодным планом работ (AWP) Проекта и положениями, правилами, политикой и процедурами ПРООН. Соответствующие эксперты национального партнера будут привлечены в процесс оценки тендера по закупке товаров, в случае необходимости. В случае изменения Страновым офисом требований к услугам по поддержке в течение жизни проекта, перечень услуг по поддержке Странового офиса ПРООН будет пересмотрен по взаимному согласию Представителя ПРООН и ГКСИТТ.

Товары, приобретаемые в рамках Проекта и необходимые для осуществления его деятельности, в частности, ИКТ-оборудование и офисная мебель, должны быть переданы в собственность ГКСИТТ, если Проектный Совет не решит иначе или товары были закуплены из средств, предоставленных третьими лицами, и в соглашениях с ними предусмотрены другие меры. Соответствующие положения Стандартного базового соглашения о содействии (SBAA) между Правительством Республики Узбекистан и ПРООН, подписанного Сторонами 10 июня 1993 года, включая положения об ответственности и привилегии и иммунитеты, должны применяться к предоставлению таких услуг по поддержке.

Любые претензии или споры, возникающие в рамках или в связи с оказанием услуг по поддержке Страновым офисом ПРООН в соответствии с этим документом, должны рассматриваться согласно соответствующих положений SBAA.

Механизмы проверки (аудита): аудит будет проводиться в соответствии с установленными процедурами ПРООН, изложенными в Руководствах по вопросам программ и финансов, аудитором, имеющим законное право на проведение подобной деятельности.

Использование институциональных логотипов на продукции проекта: В целях обеспечения соответствующего признания роли ПРООН в предоставлении финансирования, логотип ПРООН должен быть на всех соответствующих публикациях проекта, включая, в частности, аппаратное обеспечение, приобретенные за счёт средств ПРООН. Любые ссылки на публикации, касающиеся проектов, финансируемых ПРООН, также должны наглядно демонстрировать признание роли ПРООН. Логотип ПРООН должен быть более заметным и, по возможности, отделенным от любого другого логотипа, так как наглядность ООН является важной для целей безопасности.

V. МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА

В соответствии с политикой и процедурами по разработке программ, изложенными в Руководстве пользователя ПРООН, будет осуществляться мониторинг проекта:

В рамках годового цикла

- На ежеквартальной основе оценка качества должна вести учет прогресса в достижении ключевых результатов, основываясь на нижеприведенную таблицу по Управлению Качеством;
- Журнал учёта проблем должен быть активирован в автономном формате и обновляться Менеджером Проекта для облегчения отслеживания и разрешения потенциальных проблем или запросов на изменения, которые могут быть подняты на Заседаниях по Рассмотрению Проекта;
- Основываясь на предоставленном первоначальном анализе рисков (см. ПРИЛОЖЕНИЕ I. ЖУРНАЛ УЧЁТА РИСКОВ), Журнал учета рисков должен быть

активирован в Атласе и регулярно обновляться путем анализа внешней среды, которая может повлиять на осуществление проекта;

- На основании вышеизложенной информации, внесенной в «Атлас», Ежеквартальные Отчеты о Работе (QPR) могут быть переданы Менеджером Проекта Проектному Совету через руководителя Отдела по Эффективному Управлению, используя стандартный формат отчета, доступный в меню Административного описания (Executive Snapshot).
- Журнал Уроков, извлеченных по Проекту, должен быть активирован и регулярно обновляться для обеспечения непрерывного обучения и адаптации в рамках организации, а также содействия в подготовке Отчёта по извлеченным урокам в конце проекта
- План-график мониторинга для двух мониторинговых визитов должен быть активирован в модуле «Атлас» и обновляться для отслеживания ключевых действий по управлению

Ежегодно

- **Ежегодный Обзорный Доклад.** Ежегодный Обзорный Доклад должен быть подготовлен Менеджером Проекта и представлен Проектному Совету. Как минимум, Ежегодный Обзорный Доклад должен содержать стандартный формат модуля «Атлас» для QPR, охватывающий весь год, с обновленной информацией для каждого вышеуказанного элемента QPR, а также краткое изложение результатов, достигнутых по сравнению с заранее определенными ежегодными целевыми ориентирами на уровне промежуточных результатов.
- **Ежегодный Обзор Проекта.** Исходя из вышеизложенного доклада, Ежегодный Обзор Проекта проводится в течении четвертого квартала года или вскоре после него для оценки эффективности проекта и экспертизы Годового Плана Работы (AWP) на следующий год. В последний год этот обзор будет служить заключительной оценкой. Этот обзор проводится Проектным Советом и может, по мере необходимости, включать другие заинтересованные стороны. Он должен сосредоточиться на степени достижения прогресса в выполнении промежуточных результатов и их синхронности с соответствующими конечными результатами.

VI. ПРАВОВОЙ КОНТЕКСТ

Этот Проектный документ является инструментом, упомянутым в Статье I Стандартного базового соглашения о содействии (SBAA) между Правительством Республики Узбекистан и ПРООН, подписанного 10 июня 1993 года.

В соответствии со Статьей III SBAA, ответственность за обеспечение защиты безопасности Исполнительного Агентства и его персонала и имущества, а также собственности ПРООН, находящейся во владении Исполнительного Агентства, возлагается на Исполнительное Агентство.

Исполнительное агентство должно:

- a) принять соответствующий план обеспечения безопасности и реализовывать его, принимая во внимание ситуацию с безопасностью в стране реализации Проекта;
- b) принять на себя все риски и обязательства, относящиеся к безопасности исполнительного агентства и полной реализации плана безопасности.

ПРООН оставляет за собой право проверить наличие такого плана и предложить изменения в данный план, когда это необходимо. Отсутствие и невыполнение соответствующего плана безопасности согласно указанным требованиям будет считаться нарушением данного соглашения.

Исполнительное агентство обязуется предпринять все разумные усилия для обеспечения того, чтобы никакие средства ПРООН, полученные в соответствии с Проектным Документом, не были использованы для оказания поддержки отдельным лицам или организациям, связанным с терроризмом, и что получатели любых сумм, предоставляемых ПРООН по настоящему документу, не включены в список, который ведет Комитет Совета Безопасности, учрежденный резолюцией 1267 (1999г). Список может быть доступен на <http://www.un.org/Docs/sc/committees/1267/1267ListEng.htm>. Это положение должно быть включено во все суб-контракты или суб-соглашения, заключенные в рамках данного Проектного Документа.

VII. ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ I. РЕЕСТР РИСКОВ

№	Описание	Категория	Влияние и Вероятность	Ответные меры/ руководящий ответ	Владелец
1.	Задержка ежегодного долевого взноса Правительства в проект	Финансовый	Может повлиять на темпы обеспечения бюджета проекта Вероятность = 1 Влияние = 2	Должны быть предприняты все усилия для обеспечения приверженности Правительства к своевременному выделению взносов	Менеджер проекта
2.	Высокая текучесть соответствующих госслужащих (особенно, когда это касается госслужащих, задействованных в реализации Мастер плана развития э-Правительства на 2013-2020 годы)	Операционный	Может создать трудности и задержки в реализации запланированных мероприятий Вероятность = 4 Влияние = 3	Разработать стандартные учебные материалы и обеспечить применение эффективной системы переподготовки в рамках Центра развития электронного правительства	Менеджер проекта
3.	Низкий уровень приверженности правительственных организаций, участвующих в реализации Мастер плана развития э-Правительства на 2013-2020 годы	Организационный	Может препятствовать своевременной и эффективной реализации отдельных мероприятий проекта Вероятность = 3 Влияние = 4	Регулярное обучение и повышение осведомленности о пользе э-Правительства для государственных служащих; Изучение возможностей для объединения этих усилий с другими соответствующими проектами	Менеджер проекта
4.	Проектам ТС доноров в сфере э-Правительства может не хватать координации многосторонней помощи, что может привести к дублированию определенных усилий, снижению возможностей в мобилизации ресурсов и увеличении проблем межведомственного взаимодействия систем э-Правительства	Стратегический	Может повлиять на эффективность промежуточных и конечных результатов проекта Вероятность = 3 Влияние = 3	Проводить постоянный мониторинг деятельности доноров в этой области и организовать регулярные встречи и консультации с соответствующими донорами во избежание возможного дублирования инициатив в сфере электронного правительства	Менеджер проекта
5.	Невозможность выйти за рамки поддержки развития потенциала по сравнению с внедрением предполагаемого BPR из-за нежелания ключевых государственных организаций и нехватки административно-правового обеспечения	Правовой / Политический	Может повлиять на эффективность промежуточных и конечных результатов проекта Вероятность = 3 Влияние = 4	Обеспечение поддержки рекомендациями по политике и постоянный диалог с ключевыми госучреждениями для повышения их восприимчивости к преимуществам BRP и усилить ответственность за процессами	Менеджер проекта

ПРИЛОЖЕНИЕ II. РОЛЬ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН В УПРАВЛЕНИИ ПРОЕКТОМ

I. ПРОЕКТНЫЙ СОВЕТ

Проектный совет (ПС) - это группа, ответственная за принятие согласованных решений по реализации проекта, включая внесение рекомендаций в ПРООН/Исполнительное агентство, по утверждению планов и пересмотру проекта, по запросу Менеджера проекта (МП) согласно инструкциям. В целях обеспечения конечной подотчетности ПРООН, решения Проектного совета должны соответствовать стандартам, обеспечивающим оптимальное использование денежных ресурсов, справедливость, прозрачность/открытость и эффективную международную конкуренцию. В случае, если согласованное решение не будет достигнуто, то окончательное решение будет зависеть от Постоянного Представителя ПРООН. Данным советом также осуществляется рассмотрение хода реализации проекта в заранее обозначенных этапах принятия решений в течение всего периода осуществления проекта или по запросу менеджера проекта. Менеджер проекта может обращаться к Проектному совету, в случаях, когда требуется превышение допустимых установленных рамок для МП (обычно по периоду реализации проекта и бюджету).

Согласно утвержденному годовому плану работы (ГПР), Проектный совет может, при необходимости, пересматривать и утверждать квартальный план работ проекта и одобрять отклонения от согласованного квартального плана. ПС является инстанцией, имеющей полномочие утверждать завершение каждого годового/квартального плана, разрешать запуск следующего годового/квартального плана. Проектный совет обеспечивает выделение запрашиваемых средств и выносит третейское решение в случае возникновения конфликтов в рамках проекта, или ведет переговоры для решения проблем, возникающих между проектом и его внешними участниками. Проектный совет, при необходимости, также решает вопросы перераспределения средств между отдельными мероприятиями проекта на основе соответствующего обращения менеджера проекта. Кроме того, совет утверждает назначение и обязательства Менеджера проекта и любое делегирование ответственности Проектного совета.

Состав и организация

Проектный Совет содержит три роли, включая:

- 1) **Исполнитель** - лицо, представляющее принадлежность проекта и председательствующее в совете;
- 2) **Главный поставщик:** лицо или группа, представляющая интересы касающихся сторон, которые обеспечивают финансирование и/или техническую экспертизу проекту; Основная функция Главного поставщика – это обеспечить руководство по техническим возможностям проекта.
- 3) **Главный бенефициарий:** лицо или группа лиц, представляющих интересы группы, являющейся конечным пользователем результатов проекта. Основная функция Главного Бенефициария это обеспечить интересы всех бенефициаров при реализации проекта и достижении результатов проекта.

Потенциальные члены Проектного Совета рассматриваются и рекомендуются для утверждения во время заседания по одобрению проектного документа (РАС). Должны быть предприняты всевозможные усилия, чтобы обеспечить гендерный баланс среди членов Проектного Совета.

Определенные обязанности:

Инициирование проекта

- Согласование обязанностей Менеджера проекта, а также обязанностей других сотрудников проекта;
- Делегирование, при необходимости, отдельных функций по реализации проекта;
- Рассмотрение и утверждение детализированного плана Проекта и Годового плана работ, в том числе отчеты в Атласе, включающие описание вида деятельности, критерии качества, таблицу проблемных вопросов, обновленную таблицу возможных рисков, а также планы мониторинга и внешних связей.

Реализация проекта

- Осуществление общего руководства проектом, обеспечивая его реализацию в пределах заранее установленных рамок;
- Решение, по запросу менеджера проекта, проблем, возникающих при реализации проекта;
- Одобрение мер, направленных на предотвращение возможных рисков и предоставление указаний по их управлению;
- Одобрение, при необходимости, полномочий Менеджера Проекта в рамках ежегодных и квартальных планов работ;
- Проведение регулярных встреч для рассмотрения квартальных отчетов о достигнутых результатах и предоставление руководства и рекомендаций для обеспечения достижения результатов, согласованных в рамках планов;

- Рассмотрение консолидированных отчетов по освоению средств до их утверждения Исполнителем;
- Рассмотрение и оценка годовых отчетов проекта, предоставление рекомендаций для включения в план работ на последующий год и информирование об этом Совета по результатам;
- Рассмотрение и одобрение конечного отчета проекта, предоставление рекомендации для последующих действий;
- Предоставление указаний и рекомендаций по незапланированным вопросам, возникающих в ходе реализации проекта, когда менеджер проекта не может принять самостоятельного решения в силу ограниченных полномочий;
- Оценка и принятие решений по пересмотру и внесению изменений в проект.

Заккрытие проекта

- Обеспечение удовлетворительного достижения результатов проекта;
- Рассмотрение и утверждение конечного отчета проекта, включая извлеченные уроки;
- Предоставление рекомендаций для последующих действий для передачи Совету по результатам

II. ИСПОЛНИТЕЛЬ

Исполнитель, при поддержке Главного бенефициария и Главного поставщика, несет полную ответственность за проект. Задача Исполнителя обеспечить то, что проект, в течение всего цикла реализации, направлен на достижение поставленных целей и ожидаемых результатов, которые должны внести свой вклад в достижение результатов более высокого уровня. Исполнитель должен гарантировать наиболее эффективное использование средств проекта, включая применение самого экономичного подхода и балансирование требований бенефициара и поставщика.

Обязанности исполнителя (как часть вышеупомянутых обязанностей Проектного Совета):

- Обеспечение наличия последовательной организационной структуры проекта и логически взаимосвязанного набора планов;
- Осуществление мониторинга и контроля над ходом реализации проекта на стратегическом уровне;
- Обеспечение своевременного прослеживания рисков и принятие мер по смягчению их влияния;
- Информирование Совета по результатам и соответствующих заинтересованных сторон о прогрессе проекта;
- Организация и председательствование в совещаниях Проектного совета.

Исполнитель может делегировать некоторые функции ответственности по обеспечению качества и реализации проекта.

III. ГЛАВНЫЙ БЕНЕФИЦИАРИЙ

Главный бенефициарий является ответственным за обозначение потребностей и осуществление мониторинга за тем, что результаты проекта будут способствовать удовлетворению этих потребностей в пределах выделенных ресурсов. Главный бенефициар представляет интересы всех сторон, которые пользуются результатами проекта, или тех, для кого результаты проектной деятельности способствуют достижению определенных целей. Главный бенефициар должен следить за ходом достижения целей согласно установленным критериям качества. Эти действия могут потребовать усилий более чем одного человека для соблюдения всех интересов получателя. В целях эффективности работа не должна быть разделена между слишком большим количеством людей.

Обязанности главного бенефициара (как часть вышеупомянутых обязанностей Проектного Совета):

- Обеспечение четкой и ясной формулировки ожидаемых результатов и соответствующих мероприятий в рамках проекта;
- Обеспечение последовательного достижения целей проекта и их соответствие требованиям бенефициара;
- Продвижение и обеспечение целенаправленности результатов проекта;
- Определение приоритетов и представление мнений бенефициариев в решениях Проектного совета по внесению соответствующих изменений в проект;
- Решение конфликтов, связанных с определением приоритетов.

Обязанности относительно обеспечения реализации и качества проекта включают проверку следующего:

- Потребности бенефициара сформулированы полно, четко и однозначно;

- Выполнение мероприятий на всех этапах приводит к удовлетворению потребностей бенефициара и направлено на достижение установленной цели;
- Воздействие потенциальных изменений оценено с точки зрения бенефициария;
- Риски бенефициариев обозначены и контролируются.

Главный бенефициарий может делегировать некоторые функции ответственности по обеспечению качества и реализации проекта.

IV. ГЛАВНЫЙ ПОСТАВЩИК

Главный поставщик представляет интересы сторон, которые обеспечивают финансирование и/или техническую экспертизу проекта (разработка проектного документа, обеспечение ресурсами и реализация мероприятий). Первичной функцией Главного поставщика в рамках Совета является предоставление оценки относительно технической выполнимости проекта. Роль главного поставщика должна иметь полномочия для выделения или получения ресурсов, требуемых для реализации проекта.

Обязанности главного поставщика (как часть вышеупомянутых обязанностей Проектного Совета):

- Обеспечение последовательного достижения целей проекта и их соответствие требованиям поставщика;
- Продвижение и обеспечение целенаправленности результатов проекта с точки зрения руководства поставщика;
- Обеспечение своевременного выделения ресурсов, необходимых для реализации проекта;
- Представление мнений поставщика в решениях Проектного совета по внесению соответствующих изменений в проект;
- Разрешение возникающих проблем, связанных с определением приоритетов поставщика или освоением ресурсов;

Обязанности относительно обеспечения реализации и качества проекта направлены на:

- Консультирование по вопросам выбора стратегии и методов реализации проектных мероприятий;
- Обеспечение соответствия проекта установленным для него стандартам;
- Проведение мониторинга возможных изменений и их влияние на качество результатов с точки зрения поставщика;
- Обеспечение контроля рисков с точки зрения реализации проекта.

Некоторые из вышеупомянутых обязанностей по части обеспечения качества и реализации проекта могут быть делегированы.

V. МЕНЕДЖЕР ПРОЕКТА

Общие обязанности

Менеджер Проекта (МП) имеет полномочие исполнять проект на ежедневной основе от имени Проектного совета в рамках полномочий, установленных советом. МП несет ответственность за ежедневное управление и принятие решений в рамках проекта. Прямой обязанностью Менеджера проекта является обеспечение достижения целей и результатов проекта, определенных согласно проектному документу, которые должны соответствовать стандартам качества и реализованы в пределах установленных сроков и ресурсов.

До утверждения проекта, Разработчик Проектного документа (а именно сотрудник ПРООН), считается ответственным за управление проектом в ходе его разработки, пока не назначен соответствующий Менеджер проекта.

Обязанности менеджера проекта включают следующее:

Управление проектом:

- Управление проектом путем реализации соответствующих мероприятий;
- Предоставление указаний и направлений проектному персоналу и участникам проекта;
- Взаимодействие с Проектным Советом или его уполномоченными по обеспечению реализации и качества проекта, для обеспечения целенаправленности и целостности проекта;
- Обозначение и получение содействия и рекомендаций для эффективного управления, планирования и контроля проекта;
- Нести ответственность за административные вопросы реализации проекта;
- Осуществление взаимодействия с поставщиками;
- Может также выполнять роли Менеджера группы и организационной поддержки проекта.

Реализация проекта

- Планирование мероприятий проекта и осуществление мониторинга за ходом достижения целей согласно установленным критериям качества; по возможности обеспечение дезагрегированных данных (по половому признаку), собранных во время реализации проекта;
- Мобилизация товаров и услуг для выполнения мероприятий, включая подготовку Технических заданий и спецификации работ;
- Осуществление мониторинга реализации мероприятий в соответствии с Планом мониторинга и внешних связей и по мере необходимости обновление плана;
- Рассмотрение и выполнение запросов ПРООН об оказании финансовых услуг методами прямых платежей или возмещения расходов;
- Ведение мониторинга использования финансовых ресурсов для обеспечения правильности и достоверности финансовых отчетов;
- Управление и мониторинг возможных рисков проекта, заранее обозначенных в Проектной документации, утвержденной Местной комиссией по рассмотрению проекта (МКРП), внесение новых рисков на Проектный совет для рассмотрения и, при необходимости, принятие мер; обновление статуса этих рисков путем постоянного заполнения и управления таблицы возможных рисков проекта;
- Нести ответственность за управлением проблем и запросов по внесению изменений в проект путем постоянного заполнения и управления таблицы проблемных вопросов проекта;
- Подготовка квартальных отчетов реализации проекта (достигнутые результаты по отношению к запланированным целям, обновление таблиц рисков и проблем, отчет по расходам) и его представление в Проектный совет и в подразделение, ответственное за Обеспечение реализации и качества проекта;
- Подготовка годового отчета проекта и его представление в Проектный совет и в Совет по результатам;
- Подготовка на основе отчета плана работ на последующий год, а также при необходимости квартальные планы работ.

Закрытие проекта

- Подготовка конечных отчетов проекта для последующего представления в проектный совет и в совет по результатам;
- Определение последующих шагов и их представление на рассмотрение Проектного Совета;
- Организация передачи результатов проекта, документов, файлов, оборудования и материалов национальным бенефициарам;
- Подготовка консолидированного отчета выполненных работ для рассмотрения ПРООН и исполнительным партнерам.

VI. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА И РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА (ОКРП; “Project Assurance”)

Общие обязанности

ОКРП является обязательством каждого члена ПС, однако данное обязательство может быть делегировано. Ролью ОКРП является содействие ПС в выполнении поставленных целей и осуществление функций независимого мониторинга и контроля. Данная роль направлена на обеспечение реализации и своевременное завершение запланированных мероприятий проекта в рамках контрольных периодов времени.

Функция контроля качества проекта должна осуществляться независимо от Менеджера проекта; поэтому Проектный совет не может делегировать любые из функций обязывающих контроль качества Менеджеру проекта.

Нижеприведенный список включает основные аспекты, подлежащие постоянной проверке в течение всего периода реализации проекта для обеспечения его последовательности, целенаправленности и достижения качественных результатов:

- Выполнение роли активного связующего звена между членами Проектного Совета в течение всего периода реализации проекта;
- Обеспечение учета и удовлетворения потребностей и ожиданий бенефициара;
- Учет и реализация стратегии по внедрению гендерных подходов
- Контролирование рисков;
- Обеспечение соответствия мероприятий первоначальному проектному обоснованию (Экономическое обоснование);
- Обеспечение совместимости проекта со Страновой программой;
- Обеспечение привлечения к проекту подходящих людей; должны быть предприняты усилия в обеспечении гендерного баланса в персонале и среди бенефициариев;

- Обеспечение принятия приемлемых для всех решений;
- Обеспечение жизнеспособности проекта;
- Недопущение незаметного «расширения» масштаба проекта;
- Обеспечение функциональности внутренних и внешних связей;
- Обеспечение соблюдения соответствующих правил и инструкций ПРООН;
- Обеспечение соблюдения законодательных требований;
- Обеспечение соблюдения контрольных требований и стандартов;
- Обеспечение соблюдения соответствующих процедур управления качеством;
- Обеспечение своевременного выполнения решений Проектного совета и осуществления любых изменений в соответствии с установленными процедурами.

Конкретные обязанности включают:

Инициирование проекта

- Обеспечение соответствующей регистрации целей и запланированных мероприятий проекта, включая их описание и критерии качества, в модуле «Управление проектом» Атласа для организации мониторинга и отчетности;
- Информирование всех заинтересованных сторон о проекте;
- Обеспечение своевременного выполнения всех подготовительных работ, включая обучение проектного персонала и организацию логистической поддержки.

Реализация проекта

- Обеспечение своевременного выделения средств для реализации проекта;
- Обеспечение правильного управления рисками и проблемными вопросами и регулярное обновление соответствующих таблиц в Атласе;
- Обеспечение регулярного мониторинга и обновления в Атласе ключевой проектной информации, в том числе используя таблицу управления качеством мероприятий;
- Обеспечение своевременной подготовки и внесения квартальных отчетов проекта в соответствии с установленными стандартами формата и качества;
- Обеспечение подготовки и внесения консолидированных отчетов по выполненным работам в Проектный совет и Совет по результатам;
- Выполнение мониторинговых функций, таких как периодические контрольные посещения и "выборочные проверки" проектов.
- Обеспечение того, что панель в Атласе, отражающая качество реализации проекта остается "зеленой".

Завершение проекта

- Обеспечение операционного закрытия проекта в Атласе;
- Обеспечение отражения всех финансовых операций в Атласе с учетом заключительного бухгалтерского учета расходов;
- Обеспечение закрытия всех счетов проекта и отражения соответствующего статуса в Атласе.

VII. ПОДДЕРЖКА ПРОЕКТА (Project Support)

Общая задача

Функции Поддержки проекта - это обеспечить административную и техническую поддержку Менеджеру Проекта в управлении и реализации проекта, по мере необходимости каждого проекта или МП.

Конкретные обязанности: Некоторые задачи Поддержки проекта могут включать в себя следующее:

Предоставление административных услуг:

- Ведение проектной документации и файлов;
- Сбор данных касательно проекта, по возможности обеспечение дезагрегированных данных;
- Обновление планов;
- Административная поддержка в процессе проверки качества;
- Техническая помощь в организации встреч Проектного совета.

Управление проектным документооборотом:

- Административная поддержка в проектных ревизиях;
- Установка процедур по контролю документов;
- Сбор, копирование и рассылка всех проектных отчетов.

Финансовое управление, мониторинг и отчетность

- Оказывать помощь в выполнении задач, связанных с финансовым управлением проекта, которые являются обязанностью МП;
- Оказывать поддержку в использовании Атласа в целях мониторинга и отчетности.

Предоставление услуг технического содействия:

- Обеспечивать административными советами;
- Просматривать технические отчеты;
- Следить за технической деятельностью, проводимой разными ответственными сторонами.

ПРИЛОЖЕНИЕ III. Технические задания для проектной команды

1. Менеджер проекта (SC-10)
2. Координатор исследований по э-Правительству и открытым данным (SC-9)
3. Менеджер компонента по транзакционным электронным услугам (SC-8)
4. Менеджер компонента по правовым вопросам (SC-8)
5. Менеджер компонента по Реинжинирингу Бизнес-Процессов (SC-8)
6. Специалист по коммуникациям по э-Правительству (SC-7)
7. Административно-финансовый ассистент (SC-6)