

**Программа развития ООН
Страна: УЗБЕКИСТАН
Проектный документ**

Название проекта: Профессиональное социальное обслуживание лиц с инвалидностью и одиноких престарелых в Узбекистане

Результат ЮНДАФ:	2. Расширение доступа к получению и использованию современных и качественных основных социальных услуг
Результат Стратегического плана ПРООН:	3: Совершенствование институтов для постепенного обеспечения всеобщего доступа к базовым услугам
Результат Страновой программы:	Практический результат 3.2. Функции, финансирование и потенциал институтов на региональном уровне укреплены для предоставления улучшенных базовых услуг отвечающих приоритетам населения Результат 1.1: Укреплен потенциал центральных и местных органов власти для разработки и реализации мер в сфере экономической и социальной политики, направленных на повышение уровня благосостояния уязвимых слоев
Партнер по выполнению:	Министерство труда и социальной защиты населения Республики Узбекистан
Ответственные Стороны:	ПРООН, Кабинет Министров, Парламент, Министерство финансов, Министерство высшего и среднего образования, другие линейные министерства и комитеты, Узбекское агентство по печати и информации, Узбекское агентство стандартизации, метрологии и сертификации, Федерация профсоюзов, Комитет женщин Узбекистана, Узбекское общество инвалидов, Фонд "Нуроний", Национальная Ассоциация деловых женщин-инвалидов, Фонд "Махалля", Камолот, фонд «Соғлом аялдог учун», Красный полумесяц Узбекистана, Консультативный совет по инвалидности при НАННОУз.
Партнеры ООН:	ЮНИСЕФ

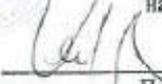
Краткое описание

Основной целью проекта является продвижение институциональной реформы Министерства труда и социальной защиты населения Республики Узбекистан для улучшения социального обслуживания лиц инвалидностью и одиноких престарелых. Цель будет достигнута посредством реализации следующих основных направлений проекта: дальнейшее совершенствование нормативно-правовой базы социального обслуживания; функциональный анализ и выработка рекомендаций по рационализации Министерства; расширение видов, разработка стандартов и повышение качества оказываемых социальных услуг; внедрение механизмов обратной связи для измерения уровня удовлетворенности пользователей; организация совместных мероприятий по повышению квалификации специалистов государственных и негосударственных организаций.

Программный период:	Программа на 2016-2020 годы	Бюджет АWP на 2014 год:	USD 20 000
Ключевой Результат 1:	Страны укрепляют институты по прогрессивному обеспечению доступа к основным услугам	Общая сумма требуемых ресурсов:	USD 500 000
Код присуждения по Atlas:	00080811	Общая сумма выделенных ресурсов:	USD 300. 000
Коды Проекта:	00090380	(остальная сумма зависит от финансового состояния после 2015г.)	
Дата начала:	01/10/2014	• Регулярное целевое распределение ресурсов из основного бюджета ПРООН	USD 300 000
Дата завершения:	30/09/2016	Неденежные Вклады:	
Дата Заседания РАС:	29/09/2014	Правительство: офисные помещения, мебель, телефонные линии	
Планы по управлению:	NIM		

Согласовано:  **Азиз Абдухакимов**
Министр труда и социальной защиты населения Республики Узбекистан

Дата: 9.10.2014.

Согласовано:  **Стефан Принснер**
Постоянный Представитель ПРООН

Дата: 24 SEP 2014

I. АНАЛИЗ СИТУАЦИИ

ОБЗОР СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ ДЛЯ ЛИЦ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОДИНОКИХ ПРЕСТАРЕЛЫХ В УЗБЕКИСТАНЕ

2.1. Определения и статистические данные

Министерство труда и социальной защиты населения Республики Узбекистан (МТЦЗН) является главным государственным учреждением, занимающимся выработкой политики по вопросам труда, занятости и социальной защиты. На Министерство возложена задача развития и регулирования рынка труда и обеспечения занятости населения, обеспечения социальной защиты населения, регулирования трудовых отношений и охраны труда, предоставления социальных услуг населению и медико-социальной реабилитации лиц с инвалидностью. Оно подотчетно Кабинету Министров. Расширенная структура МТЦЗН включает в себя центральный аппарат, районные и городские центры занятости и социальной защиты населения, а также ряд специальных учреждений. Обзор системы МТЦЗН будет представлен далее в документе.

Система социальной защиты является одной из важнейших областей национальных инвестиций: на нее ежегодно расходуется около 12% ВВП страны¹. Основные расходы приходятся на выплату пенсий по возрасту, за ними по объему выплат следуют пособия по инвалидности, пособия на детей и пенсии по случаю потери кормильца. Однако в последние годы правительство проводит процесс усиления адресности социальной защиты за счет оптимизации неэффективных и неработающих социальных компонентов.

- В отношении детей реализуются следующие программы социальной защиты. На детей в возрасте до 2 лет, живущих в малообеспеченных семьях, выплачивается целевое пособие по уходу за ребенком дополнительно к пособию по беременности и родам для официально трудоустроенных матерей.
- Пенсионная система носит универсальный характер, и пенсии получает подавляющее большинство пожилых людей. Из Пенсионного фонда, финансируемого за счет взносов работников и работодателей, предоставляется большинство пенсий, при этом небольшое по размеру социальное пособие выплачивается пожилым гражданам, не имеющим возможности получать накопительную пенсию и не имеющим родственников, которые бы могли их содержать. Существуют также финансируемые за счет налогов пенсии для бывших военнослужащих и бывших сотрудников органов внутренних дел, а также лиц, пострадавших от последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС.
- Пособия по инвалидности выплачиваются на протяжении всей жизни получателя и финансируются из Пенсионного фонда. Они включают в себя пособия для всех детей-инвалидов. Также всем лицам трудоспособного возраста с более тяжелыми формами инвалидности (инвалиды I и II группы; переходящие в старческий возраст) предоставляются пенсии, начисляемые на основе взносов, а также без предварительных взносов работника.
- Супругам умерших граждан выплачиваются пенсии по случаю потери кормильца за счет средств Пенсионного фонда. Существует также небольшое по размеру пособие по безработице, программы общественных работ для безработных молодых людей, а также материальная помощь малообеспеченным семьям.

В то время как программы социальной защиты ориентированы на целый ряд уязвимых групп, данный анализ будет сосредоточен на лицах с инвалидностью и одиноких престарелых.

¹ Кидд С. Обзор национальной системы социальной защиты Узбекистана, 2013 год.

Согласно законодательству Республики Узбекистан **инвалидом** является "лицо, которое в связи с ограничением жизнедеятельности вследствие наличия физических, умственных, психических или сенсорных (чувственных) нарушений признано в установленном законодательством порядке инвалидом и нуждается в социальной помощи и защите"². Национальным законодательством установлены 3 группы инвалидности, определяемые на основе степени ограничения различных критериев жизнедеятельности человека.

Во всем мире число лиц с инвалидностью достигает порядка 650 миллиона человек, что делает данную категорию людей крупнейшим меньшинством в мире (около 10% всего населения мира). В 2012 году в Узбекистане число лиц с инвалидностью составляло примерно 607 000 человек (из которых 43% - женщины и 13% - дети в возрасте до 16 лет), что составляет лишь около 2% от общей численности населения, что значительно ниже мировых статистических показателей. Более того, существует заметная тенденция снижения количества зарегистрированных лиц с инвалидностью в Узбекистане (в 2007 году их число составляло почти 800 000).

В Узбекистане к **одиноким престарелым** относятся следующие категории людей³:

лица пенсионного возраста (мужчины в возрасте 60 лет и старше, женщины – 55 лет и старше), инвалиды I и II групп и супружеские пары из числа престарелых и инвалидов I и II групп, нуждающиеся по состоянию здоровья в постороннем уходе, не проживающие совместно с детьми (в том числе приемными) и близкими родственниками;

лица пенсионного возраста, инвалиды I и II групп и супружеские пары из числа престарелых и инвалидов I и II групп, нуждающиеся в постороннем уходе и проживающие совместно с несовершеннолетними детьми или детьми -инвалидами I и II группы;

лица пенсионного возраста, инвалиды I и II групп и супружеские пары из числа престарелых и инвалидов I и II групп, нуждающиеся в постороннем уходе, на период, когда их дети находятся в местах лишения свободы или на длительном лечении (психические заболевания, туберкулез и пр.);

одинокие пенсионеры, нуждающиеся в постороннем уходе и не имеющие детей (в том числе приемных) и близких родственников, а также опекунов или попечителей, пользующиеся правом на бесплатное обеспечение основными продуктами питания в соответствии с законодательством.

В Узбекистане пенсионеры насчитывают около 2,8 миллиона человек (из которых 60% - женщины, ввиду более долгой продолжительности жизни у женщин), одинокие престарелые – 18,3 тыс. человек. Наблюдается сильная тенденция по феминизации этой группы населения в связи с разницей в средней продолжительности жизни между женщинами и мужчинами и более ранним выходом женщин на пенсию.

² Закон "О социальной защищенности инвалидов в Республике Узбекистан", статья 3, 1991 год.

³ Положение о социальной помощи на дому одиноким гражданам, нуждающимся в постороннем уходе.

Вставка 1. Нормативная база по социальной защите инвалидов и одиноких престарелых

Международные обязательства: Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах, Конвенции по правам ребенка, Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин (CEDAW), Конвенции о правах инвалидов (подписана в 2009 году, но не ратифицирована).

Конституция Республики Узбекистан.

Закон "О социальной защищенности инвалидов в Республике Узбекистан" от 18 ноября 1991 года № 422-ХП.

Закон "О государственном пенсионном обеспечении граждан", измененный 22 декабря 2010 года.

Указ Президента Республики Узбекистан «О дополнительных мерах по социальной защите одиноких пенсионеров, нуждающихся в постороннем уходе» от 27 мая 1991 года № УП-212

Указ Президента Республики Узбекистан "О мерах по дальнейшему совершенствованию и укреплению системы социальной защиты населения" от 19 марта 2007 г.

Постановление Президента Республики Узбекистан от 30.05.2011г. №1542 «О дополнительных мерах по дальнейшему усилению социальной защиты одиноких престарелых, пенсионеров и инвалидов на 2011-2015 годы»

Положение о Министерстве труда и социальной защиты населения Республики Узбекистан.

Положение о социальной помощи на дому одиноким гражданам, нуждающимся в постороннем уходе, рег.№2243 от 11 июля 2011 г.

Положение о бесплатном обеспечении основными продуктами питания одиноких пенсионеров, нуждающихся в постороннем уходе. Зарегистрировано Министерством юстиции Республики Узбекистан от 15 февраля 1999 г. Регистрационный № 636.

Постановление Министерства труда и социальной защиты населения Республики Узбекистан, Министерства финансов Республики Узбекистан "Об утверждении инструкции о порядке обеспечения нуждающихся граждан Республики Узбекистан протезно-ортопедическими изделиями и техническими средствами реабилитации". Зарегистрировано Министерством юстиции Республики Узбекистан от 27 марта 2003 г. Регистрационный № 1229.

Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан № 44 от 15 февраля 2013 г. "Об утверждении положения о порядке назначения и выплаты социальных пособий и материальной помощи малообеспеченным семьям".

Постановление Министерства труда и социальной защиты населения Республики Узбекистан, Министерства финансов Республики Узбекистан "Об утверждении инструкции о порядке обеспечения бесплатными санаторно-курортными путевками инвалидов и престарелых". Зарегистрировано Министерством юстиции Республики Узбекистан 27 апреля 2012 г. Регистрационный № 2356.

Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан № 89 от 17 мая 2006 г. "О создании национального центра реабилитации и протезирования инвалидов".

Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан № 307 от 23 декабря 2010 г. "О мерах по дальнейшему повышению эффективности медико-социальной и профессиональной реабилитации инвалидов".

Правительство обеспечивает социальную защиту лиц с инвалидностью и престарелых в виде денежных выплат (пенсии, пособия, единовременные выплаты), обеспечения техническими или иными средствами, включая кресло-коляски, протезно-ортопедические изделия, печатные издания со специальным шрифтом, звукоусиливающую аппаратуру и сигнализаторы, а также путем оказания услуг по медицинской, социальной и профессиональной реабилитации и бытовому обслуживанию, транспортных услуг, обеспечения лекарственными средствами.

2.2. Социальные выплаты инвалидам и одиноким престарелым

По данным за 2012 год, пенсии и пособия получают около 3 млн. человек, из которых 2,1 млн. человек - по возрасту (67% - женщины, 33% - мужчины) и 400-600 тыс. человек - по инвалидности (40% - женщины, 60% - мужчины)⁴.

В Узбекистане существуют следующие виды социальных выплат для престарелых и инвалидов:

- Пенсии по возрасту предоставляются тем, кто вышел на пенсию и выплатил необходимый уровень взносов в течение минимального количества лет⁵ (25 лет для мужчин и 20 для женщин). Обычный возраст для начала получения данной пенсии составляет 55 лет для женщин и 60 лет для мужчин, хотя предусмотрен и досрочный выход на пенсию. Пенсиями из фонда, образованного с участием взносов работников, обеспечивается большинство пенсионеров - порядка 2,12 млн. получателей.
- Пособие по возрасту выплачивается небольшому числу пожилых людей в возрасте старше 60 лет для женщин и 65 лет для мужчин, которые не получают пенсии по возрасту и не имеют близких родственников, заботящихся о них. В 2009 году насчитывалось около 30 тысяч получателей таких пособий, составлявших 95 520 сум в месяц⁶. Кроме того, определенное количество пожилых людей, которые начали получать пенсию по инвалидности еще в молодые годы, продолжают ее получать в старости вместо социального пособия.⁷
- Пенсия по инвалидности выплачивается работникам, вносившим взносы в систему социального страхования по месту работы и имеющим официальный стаж работы, как минимум, 2-20 лет.
- Пособие инвалидам с детства выплачивается детям и взрослым с инвалидностью, которые являются инвалидами с детского возраста. Размер пособия инвалидам с детства составляет 210 525 сум. Детям-инвалидам, живущим в школах-интернатах или домах с полным государственным обеспечением, данное пособие не выплачивается.
- Пособие по инвалидности выплачивается взрослым инвалидам I и II групп, не имеющим стажа работы. Если данные категории инвалидов работают или имеют другие источники существования (за исключением получения алиментов или стипендий), пособие не назначается. Размер пособия по инвалидности составляет 129 180 сум.

Во многих случаях определение нуждающихся в получении пособий и их оформление в качестве получателей помощи оказывается недостаточно эффективным. Некоторые социально уязвимые лица, которые не имеют необходимых документов или не обращаются за услугами, остаются вне системы социальной защиты и соответственно социально незащищены. Требуется разработка и внедрение новых методов и форм работы государственных социальных служб с тем чтобы они были достаточно мотивированы и вовлечены в поиск своих клиентов, а не полагались на их самостоятельное обращение за помощью. В то же время, немногие из наиболее уязвимых людей знают о существовании государственных гарантий и способны обратиться за помощью в нужную организацию самостоятельно.

Например, программы социальной помощи для малообеспеченных семей, малообеспеченных инвалидов и малообеспеченных одиноким престарелых находятся в ведении махаллинских комитетов, с участием Центров содействия занятости и социальной защиты населения (ЦСЗиСЗН), и финансируются из средств местных бюджетов и общественных фондов (внебюджетные фонды). В махаллинских комитетах в каждой из 10 000 махаллей имеются 4 штатные должности

⁴ <http://gender.stat.uz/index.php/osnovnye-pokazateli/sotsialnaya-zashchita> ресурс посещался в феврале 2014 года.

⁵ Система обязательных накопительных пенсионных взносов была введена несколько лет назад, и, теоретически, гражданин при выходе на пенсию может получить накопленную сумму сразу или в виде ежемесячных выплат (ISSA 2012). Накопления формируются за счет небольших взносов - 1% от заработка - и вряд ли обеспечат значимый уровень поддержки.

⁶ Шагазатова М. Республика Узбекистан: Обновление и повышение индекса социальной защиты. АБР, 2012 г.

⁷ Существуют также другие финансируемые за счет налогов пенсии для военнослужащих и сотрудников органов внутренних дел, а также лиц, пострадавших от последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС.

(председатель, секретарь, специалист по вопросам религии/работе с женщинами и страж порядка/посбон), оплачиваемые из государственного бюджета, и имеется только одна должность государственного инспектора по вопросам занятости и социальной защиты населения от ЦСЗиСЗН в расчете на 8-10 махаллей.

Для повышения качества и полного охвата социальными услугами населения, настоятельно требуется разработка и утверждение квалификационных требований к работникам махаллинских комитетов. Каждый работник махаллинских комитетов выполняет более 30 различных задач, связанных с вопросами благоустройства, содействия занятости, охраны правопорядка, просвещения и социальной защиты. Все это осложняет выполнение задач по выявлению уязвимых слоев населения, и оказанию им помощи в определении права на получение пособий и услуг и их оформлении.

Для того, чтобы решить проблему удовлетворения основных потребностей инвалидов и престарелых, которые не имеют детей (в том числе усыновленных), близких родственников или опекунов, предусмотрен предоставляемый им **ежемесячный набор основных продуктов питания**. Средства на ежемесячные наборы основных продуктов питания выделяются из местных бюджетов в размере в среднем по республике 33 000 сум в месяц на человека. Эти средства осваиваются через специально определенные местными хокимами магазины в каждом районе согласно определенному государством списку продуктов: 1 кг мяса, 3 кг муки, 0,5 л масла, 250 г макарон, 800 г риса, 100 г чая, 10 яиц, 800 г сахара и 1 брусок мыла или стиральный порошок. Наборы основных продуктов питания распределяются местными Центрами содействия занятости и социальной защиты населения. Необходимо пересмотреть и внедрить усовершенствованный механизм определения размера выделяемых для закупки качественного набора продуктов согласно утвержденному списку.

Более того, люди с инвалидностью менее конкурентоспособны на рынке труда, и существует множество физических барьеров, препятствующих их свободному передвижению. В то время как в январе 2011 года новый подзаконный акт установил финансовые санкции в отношении организаций, которые не соблюдают требования по созданию условий для лиц с ограниченными возможностями и квотирования рабочих мест для инвалидов, в октябре 2013 года новое дополнение к "Закону о социальной защищенности инвалидов в Республике Узбекистан" уменьшило размер штрафов в 7-10 раз. Кроме того, если раньше ответственность за уплату штрафа несли организации, то теперь ответственность возложена на частных или должностных лиц.

2.3. Социальные услуги для инвалидов и одиноких престарелых в Узбекистане

Хотя понятие "социальные услуги" довольно активно используется в законодательной практике Узбекистана, определение этого понятия отсутствует в национальном законодательстве, и в международных договорах, подписанных страной. Более того, не существует единого принятого в мире определения социальных услуг. Тем не менее, есть два хорошо известных основных подхода: общие социальные услуги и специальные социальные услуги для лиц, нуждающихся в дополнительной социальной защите. Общие социальные услуги включают в себя услуги, направленные на удовлетворение социальных потребностей всех слоев населения. Они включают в себя, среди прочего, образование, здравоохранение, профессиональную подготовку, содействие занятости, общественные услуги и т.д. Специальные социальные услуги - это услуги для лиц, нуждающихся в дополнительной социальной защите от социально неблагополучных групп населения, или так называемых лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации. Сложная ситуация может быть вызвана инвалидностью, старостью, болезнью, безработицей, конфликтами в семье и т.д. **Социальные службы** - это организации или ведомства, предоставляющие специализированные или комплексные правовые, экономические, образовательные, психологические и другие услуги, направленные на возвращение к нормальной жизни лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации или имеющих высокую степень риска попасть в нее. Одним из требований таких служб является наличие социального работника среди персонала (см. следующую вставку). В то время как традиционно такие услуги предоставляются государственным сектором и оплачиваются из государственного бюджета, гражданское общество все более и более активно принимает участие в оказании специализированных социальных услуг.

Социальная работа – это профессиональная деятельность по оказанию содействия людям в успешном разрешении возникших социальных проблем посредством развития собственных ресурсов человека и его социального окружения. **Социальные работники** оказывают профессиональную поддержку уязвимым группам людей, опираясь на знания в области социальной работы и других социальных наук (например, психологии, социологии, юриспруденции). Социальный работник проводит анализ проблем и оценку ситуации клиента, помогает разработать план услуг и выбрать те мероприятия, которые отвечают выявленным нуждам клиента; он координирует предоставление услуг, проводит мониторинг и оценку качества и эффективности проведенных мероприятий. Эти услуги могут включать в себя организацию доступа к государственным мерам социальной защиты (пенсии и пособия, реабилитационное оборудование и услуги по реабилитации), а также прямые услуги, такие как психологическая помощь, консультирование, обучение клиентов навыкам, необходимым для безопасной интеграции в общество (жизненным навыкам и навыкам самообслуживания).

Вместе с тем, одиноким престарелым и инвалидам также необходим спектр услуг, которые будут способствовать их социальной интеграции и реализации всех их прав.

Специальные социальные услуги для инвалидов всех групп, а также для одиноких престарелых включают в себя услуги по обеспечению ухода с проживанием, услуги по уходу на дому и реабилитационные услуги. Институциональные механизмы оказания этих услуг будут описаны в подразделе 2.4.

Социальные услуги являются компонентом социальной защиты, требующим дальнейшего совершенствования. Существует нехватка профессиональных социальных работников, которые могли бы помочь лицам с инвалидностью и престарелым в развитии их собственного потенциала, в использовании ресурсов государственных организаций, махалли и ближайшего окружения разрабатывая и реализуя индивидуальный план помощи для улучшения положения клиента в каждом конкретном случае. Требуется разработка государственных стандартов по предоставлению

Социальное сопровождение - это процесс работы с человеком, находящимся в сложной ситуации, что включает в себя оценку его/ее потребностей, реализацию запланированных мер по преодолению кризиса, оказание услуг, мониторинг и оценку мероприятий и услуг в целях оценки их вклада в социальную интеграцию. Социальное сопровождение требует ведения соответствующих записей по каждому клиенту, что включает в себя: а) форму оценки, направленную на выявление причин сложной ситуации клиента и его/ее текущих потребностей; б) план действий по решению этих проблем, который включает в себя перечень социальных услуг, доступных через ННО и/или других организаций (в том числе правительственных); в) форму реализации плана действий, направленную на мониторинг и оценку плана действий (и, при необходимости, на внесение в него изменений и дополнений); г) форму отложенного мониторинга ситуации клиента после завершения дела (через три месяца, шесть месяцев, год).

социальных услуг, пока не внедрена система социального сопровождения. Кроме того, охват престарелых и инвалидов социальными выплатами и услугами, гарантированными государством, остается неполным.

Социальное обслуживание - предоставление обществом социальных услуг, нуждающимся в них категориям населения, включает в себя предоставление конкретных социальных услуг, ориентированных на удовлетворение потребностей, необходимых для нормальной жизнедеятельности, людям, которые не могут сами о себе позаботиться. Социальные услуги в сфере социального обслуживания одиноких граждан пожилого возраста и инвалидов включают в себя уход, организацию питания, содействие в получении медицинской, правовой, социально-психологической и натуральных видов помощи и др.

Правительством предприняты некоторые шаги в направлении создания группы квалифицированных специалистов для работы с теми, кто нуждается в поддержке через социальное сопровождение. В Узбекистане развитие **социальной работы** как профессии было начато в конце 1990-х годов, а в 1998 году профессии "социальный работник" и "специалист по социальной работе" вошли в национальный классификатор должностей служащих и профессий рабочих. В трех университетах была начата подготовка социальных работников, и в 2007 году

состоялся первый выпуск "специалистов по социальной работе". В настоящее время бакалавры по социальной работе подготавливаются на основе государственных образовательных стандартов 2002 года, подготовленных Институтом культуры, которые требуют пересмотра. Социальные работники для всех других уязвимых групп, включая лиц с инвалидностью и одиноких престарелых, в соответствии с этим стандартом теперь не подготавливаются. В настоящее время по стране имеется в общей сложности лишь 40 штатных единиц для социальных работников в государственных организациях (детские дома "Мехрибонлик", дома ребенка, детские городки, Республиканский реабилитационный центр по оказанию помощи и защите жертв торговли людьми). Сотрудники Служб социальной помощи на дому одиноким гражданам в структуре ЦСЗиСЗН, которые также называются социальными работниками, на самом деле являются работниками, осуществляющими уход за одинокими престарелыми гражданами и предоставляющими им бытовую помощь, для чего не требуется наличие высшего образования. Нет штатных единиц для социальных работников в большинстве других социальных и медицинских учреждений, а у работающих в этих учреждениях сотрудников в настоящее время сотрудников (юристы, психологи, учителя или даже люди без специальной подготовки) отсутствуют знания в области социальной работы⁸. Таким образом, некоторые лица из уязвимых и социально неблагополучных групп населения недостаточно поддерживаются профессиональными социальными работниками.

Кроме того, ряд категорий и определений законодательно не отражены в действующей нормативно-правовой базе Узбекистана. В частности, в ней отсутствуют такие определения, как "социальные услуги" и "социальная работа".

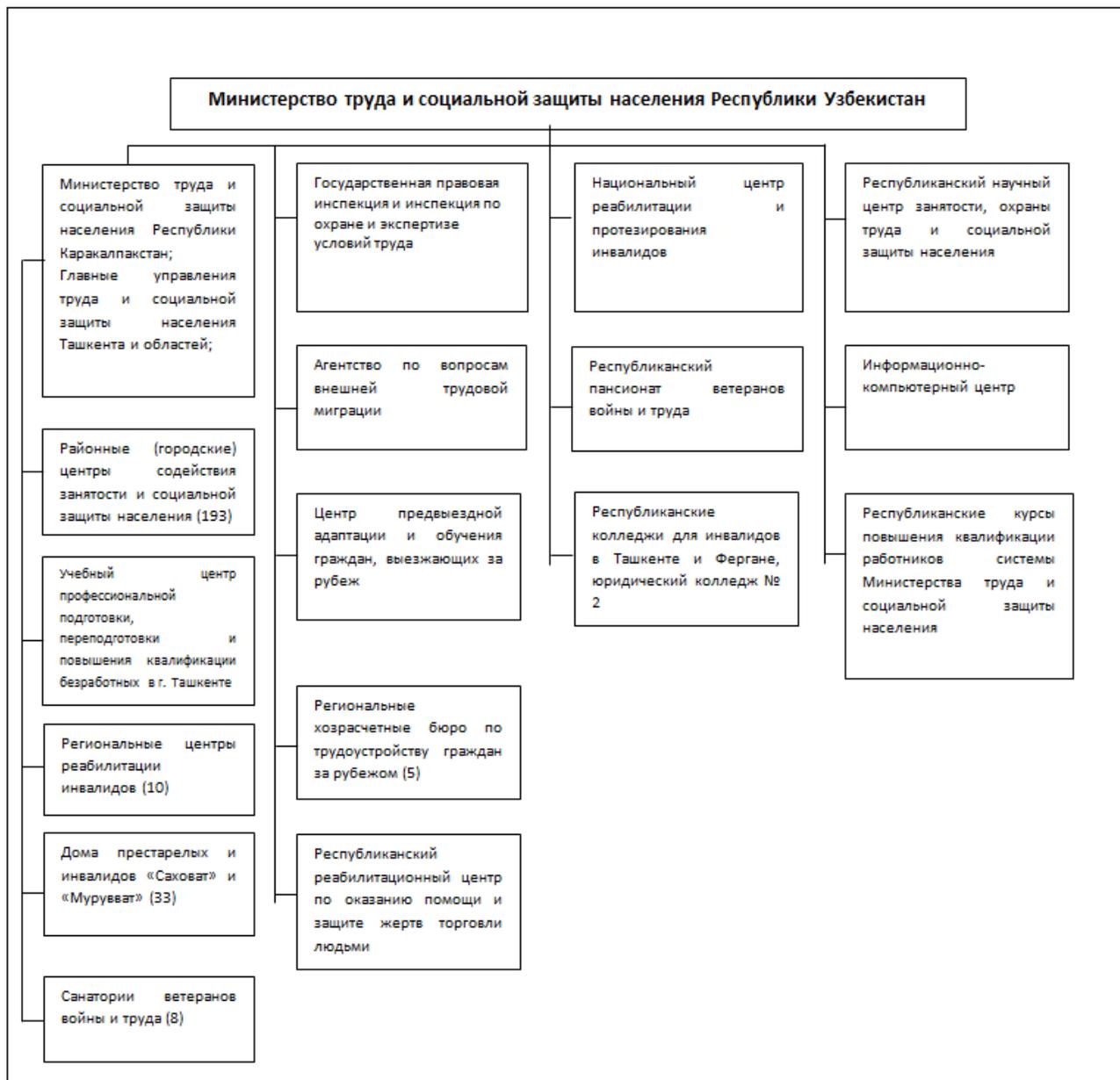
2.4. Обзор существующих институциональных механизмов социальной работы в отношении инвалидов и одиноких престарелых

2.4.1. Министерство труда и социальной защиты населения (МТСЗН)

В структуру министерства (см. Организационную структуру⁹) входит Центральный аппарат, основные филиалы в регионах и в городе Ташкенте, районные (городские) Центры содействия занятости и социальной защиты населения, 10 региональных реабилитационных центров для инвалидов и один национальный центр, 33 дома "Мурувват" и "Саховат" для инвалидов и престарелых, 8 санаториев и пансионатов для ветеранов войны и труда, Учебный центр по профессиональной подготовке и повышению квалификации безработных в городе Ташкенте, Национальный центр реабилитации и протезирования инвалидов, Республиканские специализированные профессиональные колледжи для инвалидов в Ташкенте и Фергане и юридический колледж № 2, Республиканские курсы повышения квалификации работников системы МТСЗН, Агентство по вопросам внешней трудовой миграции, Информационно-компьютерный центр, Республиканский научный центр занятости, охраны труда и социальной защиты населения, Государственная правовая инспекция и Государственная инспекция по охране и экспертизе условий труда, Республиканский реабилитационный центр по оказанию помощи и защите жертв торговли людьми. Министерство, в рамках своего мандата, активно работает по вопросам обеспечения занятости, в то время как сфера социальной защиты остается довольно слабо охваченной в плане кадров, бюджетных ассигнований, методологии и т.д.

⁸ "Проблемы и перспективы обеспечения трудоустройства людей с инвалидностью в Республике Узбекистан", ПРООН, 2012 г.

⁹ <http://mehnat.uz/ru/site/page/11> ресурс посещался в мае 2014 года.

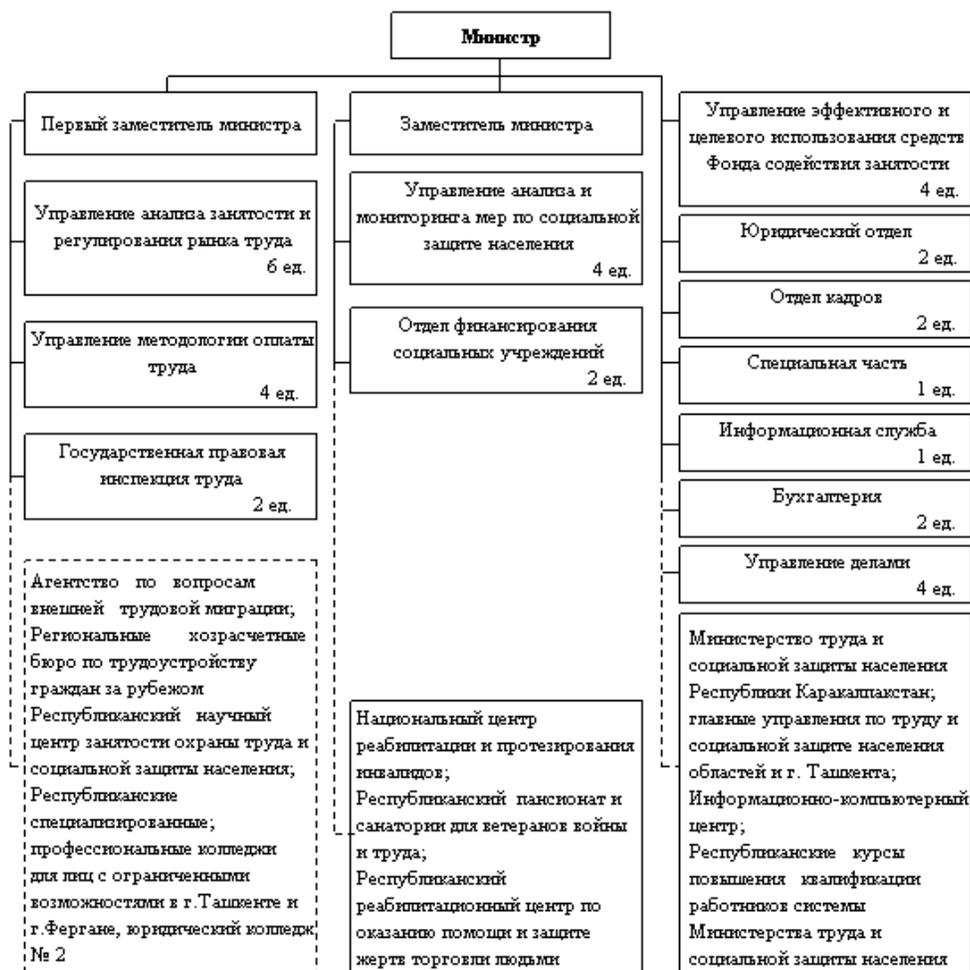


В настоящее время видится целесообразным провести анализ и усилить **центральный аппарат МТСЗН**. Из 41 ответственного работника (специалиста) центрального аппарата только 4 работают в Управлении анализа и мониторинга мер по социальной защите населения (см. Организационную структуру центрального аппарата¹⁰).

¹⁰ <http://mehnat.uz/ru/site/page/11> ресурс посещался в мае 2014 года.

СТРУКТУРА

центрального аппарата Министерства труда и социальной защиты населения Республики Узбекистан



Всего - 60 ед., из них управленческий персонал - 41 ед.

2.4.2. Центры содействия занятости и социальной защиты населения (ЦЗСиСЗН)

Аналогичная ситуация сложилась и в Центрах содействия занятости и социальной защиты населения (ЦЗСиСЗН) в структуре МТСЗН, число которых по все стране составляет 193 (см. Организационную структуру ниже¹¹). В каждом центре имеется от 4 до 5 инспекторов, один инспектор труда и социальной защиты отвечает за 8-10 махаллей (каждая махалля может насчитывать от 500 до 2000 жителей; всего в Узбекистане около 10 000 махаллей). В каждом центре имеется от 4 до 5 специалистов по социальной защите, ответственных за организацию социальной защиты. Центры также занимаются координацией работы социальных работников по уходу на дому за одинокими престарелыми и инвалидами. Около 2.2 тысяч таких социальных работников осуществляют уход за около 17 000 клиентов.

¹¹ Там же.

ТИПОВАЯ СТРУКТУРА

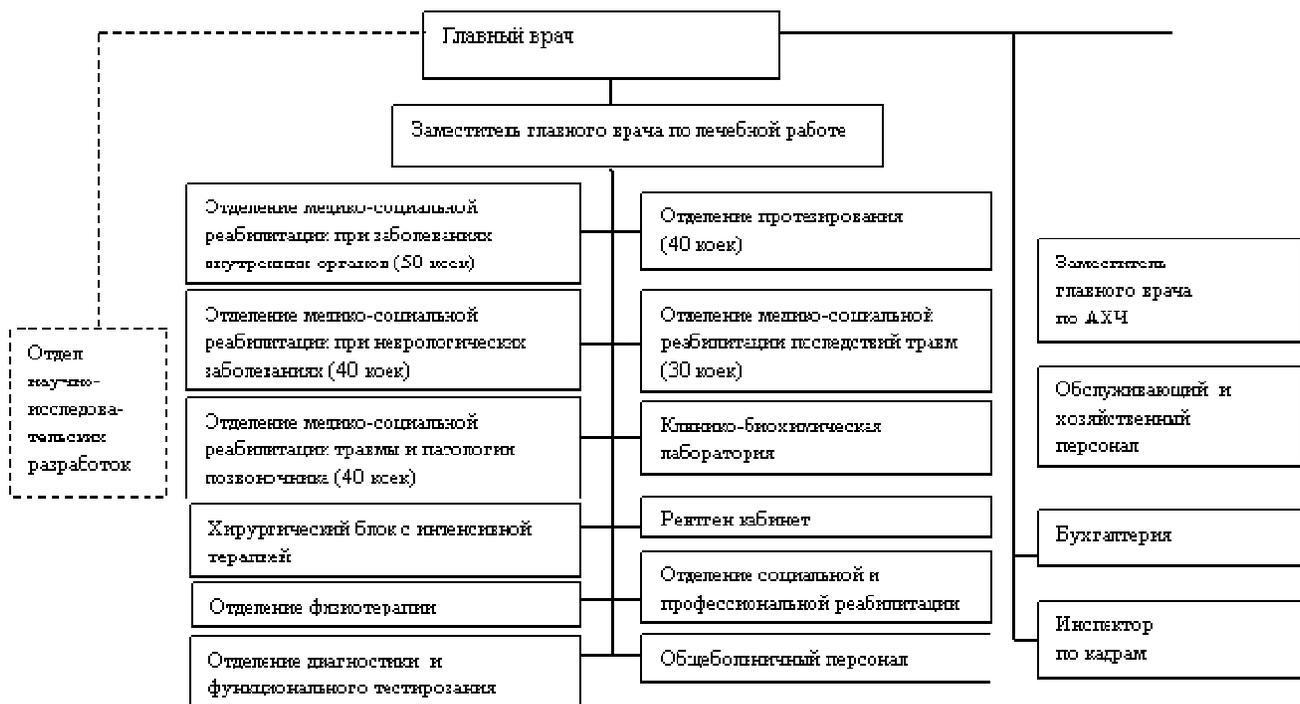
районного (городского) Центра содействия занятости и социальной защиты населения



2.4.3. Национальный центр реабилитации и протезирования инвалидов

Национальный центр реабилитации и протезирования инвалидов в структуре МТСЗН был создан в 2006 году Постановлением Кабинета Министров в целях медико-социальной и профессиональной реабилитации инвалидов. Ежегодно около 17 000 инвалидов получают бесплатные услуги в Национальном центре реабилитации и протезирования инвалидов и его 10 региональных подразделениях (на основе рекомендаций ВТЭК или ЦСЗиСЗН), что составляет примерно 3% от общего числа инвалидов в стране. Центром также предоставляются платные услуги для других категорий населения. Однако Центр имеет сильную медицинскую направленность, а вопросы социальной реабилитации и трудовой интеграции недостаточно разработаны и требуют усиления методической поддержки.

СТРУКТУРА Национального центра реабилитации и протезирования инвалидов



2.4.4. Другие учреждения в структуре МТСЗН

Дома-интернаты "Саховат" являются медико-социальными учреждениями для престарелых жителей Республики Узбекистан и инвалидов I и II групп в возрасте 18 и старше, которые не имеют родственников или других лиц, ухаживающих за ними в соответствии с Семейным кодексом Республики Узбекистан. Общее число подопечных в этих учреждениях составляет 720 человек по состоянию на 2014 год.

В структуру министерства также входят два типа домов-интернатов "Мурувват":

- 1) дома-интернаты для взрослых инвалидов
- 2) дома-интернаты для детей-инвалидов.

Общее число подопечных в этих учреждениях составляет 6500 человек.

Дома-интернаты "Мурувват" для взрослых инвалидов являются медико-социальными учреждениями для проживающих в Узбекистане инвалидов I и II групп в возрасте 18 и старше, имеющих серьезные или значительные психические расстройства.

Дома-интернаты "Мурувват" для детей-инвалидов являются государственными медико-социальными учреждениями для проживающих в Узбекистане детей-инвалидов в возрасте от 4 до 18 лет, имеющих серьезные или значительные психические расстройства.

Основные вопросы, на решение которых будет направлена предлагаемая инициатива, включают в себя:

- Необходимость дальнейшего совершенствования институциональных механизмов и управления системой социальной защиты инвалидов и одиноких престарелых (функциональный анализ)

- Пробелы в законодательстве, связанные с социальной защитой, специализированными социальными услугами и социальной работой (закон, подзаконные акты, стандарты)
- Необходимость повышения качества социальных услуг, предоставляемых инвалидам и одиноким престарелым (подготовка социальных работников, внедрение системы социального сопровождения и стандартов).

2.4.5. Мониторинг качества социального обслуживания и социальное партнерство

Негосударственные некоммерческие организации (включая самоинициативные) играют важную роль в мониторинге социальных программ, включая социальные услуги для одиноких престарелых и людей с инвалидностью.

Необходимо развивать практику привлечения общественных организаций инвалидов к приему в эксплуатацию новых зданий и сооружений, транспорта, а также к производству протезно-ортопедических и реабилитационных изделий. Необходима работа в двух направлениях. Во-первых, изучение передового опыта по производству реабилитационных средств, с привлечением местных предпринимателей для последующей локализации. И во-вторых, совместный пересмотр спецификации для тендеров на основе изучения качественных изделий, производимых лучшими производителями, а также для развития конкуренции между отечественными производителями и участниками тендеров.

Существует Общественный совет по вопросам занятости лиц с инвалидностью при Республиканском научном центре занятости, охраны труда и социальной защите населения, так же Общественный совет по вопросам инвалидности при НАННОУз, в состав которых входят ведущие ННО страны принимающие участие в обсуждении разрабатываемых нормативно-правовых документов и предлагают меры по обеспечению социальной защиты и занятости данных групп.

Кроме того, в дальнейшем возможно привлечение ННО как суб-подрядчиков для оказания социальных услуг, но для этого обязательным условием является стандартизация социальных услуг и источники финансирования из местных органов управления посредством социального контракта.

Преимуществами ННО являются глубокое понимание проблем целевой группы (к примеру, подавляющее большинство сотрудников ННО, помогающих лицам с инвалидностью сами имеют инвалидность), большая гибкость и отсутствие бюрократических барьеров при оказании социальных услуг, внедрение инновационных социальных услуг, которые затем могут быть внедрены и в государственную систему, эффективное привлечение средств доноров и благотворителей в социальную сферу, а также осуществление общественного контроля за деятельностью государственных поставщиков социальных услуг. Соответствующее профилю работы высшее образование имеют 79,2% - работников ННО - социальных служб, в среднем стаж работника ННО в сфере оказания социальных услуг и работе с социально-уязвимыми группами составляет более 15 лет.

II. СТРАТЕГИЯ

3.1. Система ООН в Узбекистане

С учетом своего мандата по содействию развитию человеческого потенциала и инклюзивному росту, улучшение благосостояния уязвимых групп населения и обеспечения надлежащей социальной защиты являются одними из ключевых приоритетов взаимодействия ООН с различными странами мира. Агентства ООН в Узбекистане работают в ряде областей, связанных с социальной защитой. В таблице ниже представлена карта вмешательств, запланированных на 2014 год:

Сферы деятельности	ПРООН	ЮНФПА	ВОЗ	ЮНИСЕФ
Разработка стратегии и политики	<ul style="list-style-type: none"> - Разработка Видения в области социальной защиты - 2030 - Пересмотр методологии измерения уровня малообеспеченности - Содействие предоставлению социальных услуг ННО и их участию в процессе принятия решений 	<p>Проведение анализа политики и пропаганда проведения доказательной государственной политики</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Пропаганда единой системы здравоохранения (УНС) - Поддержка разработки Национальной многоотраслевой стратегии и плана действий в соответствии с Европейской политикой ВОЗ "Здоровье-2020", включающие социальные детерминанты и вопросы благосостояния - Поддержка разработки и принятия стратегии и плана действий в отношении неинфекционных заболеваний, которые включают важные компоненты по интеграции медицинских и социальных услуг и мероприятия по наращиванию потенциала 	<ul style="list-style-type: none"> - Поддержка Межведомственной рабочей группы по вопросам социальной защиты в разработке долгосрочной реформы системы социальной защиты - Работа над методологиями многомерной обездоленности детей
Социальная поддержка и услуги по уходу	<p>Поддержка 19 ННО в предоставлении услуг на базе ННО в регионах, пилотируемых совместно с Олий Мажлисом, Республиканским Фондом "Махалля" и ФОПСИ (шелтеры, персональная помощь и трудоустройство инвалидов).</p>	<p>Обучение и консультирование по вопросам планирования семьи в 10 целевых районах и расширение услуг по консультационной, правовой и экономической поддержке для социально уязвимых женщин в 10 целевых районах</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Содействие развитию социальной работы Служб поддержки семьи и детей - Проведение деинституционализационного исследования (Социальная защита в поддержку прав и потребностей детей жить в семьях)
Программы по обеспечению доступа к услугам Социальные выплаты	<p>Содействие ратификации Конвенции ООН о правах инвалидов</p>		<p>Участие в совместной аналитической работе по вопросам финансирования здравоохранения в стране</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Анализ рекомендаций по вопросам финансирования и разработки политики в области здравоохранения в рамках инициативы УНС - Улучшение доступа к дошкольному образованию за счет расширения эффективных модулей по расчету стоимости, закупкам и

Сферы деятельности	ПРООН	ЮНФПА	ВОЗ	ЮНИСЕФ
				<p>родительским взносам</p> <p>- Анализ политики в области социальной защиты, программ для детей-инвалидов и поддержка выработки соответствующих рекомендаций</p>
<p>Комплексная правовая база для обеспечения прав детей</p>	<p>- Поддержка Общественного совета по вопросам занятости и социальной защиты в целях обеспечения участия организаций гражданского общества в разработке законодательства и формировании политики</p>			
<p>Институциональное развитие</p>	<p>- Разработка руководящих принципов для персональных помощников (МТСЗН называет их "социальными работниками"), работающих в Центрах содействия занятости и социальной защите населения МТСЗН и социальных службах на основе ННО</p> <p>- Предоставление возможности трудоустройства в шелтерах уязвимым группам населения, женщинам и инвалидам.</p>	<p>Проведение серии тренингов по навыкам предпринимательства с целью повышения потенциала Комитета женщин и местных ННО (четыре 5-дневных учебных курсов в 2014 году).</p>	<p>Наращивание потенциала работников здравоохранения в профилактике насилия и травматизма с использованием разработанной ВОЗ программы модульных курсов TEACH-VIP и пересмотр учебных программ на уровне бакалавриата для врачей общей практики и медсестер.</p>	<p>- Усиление влияния Межведомственной рабочей группы по вопросам социальной защиты на политику в области социальной защиты</p> <p>- Завершение ТЭО Единого реестра</p> <p>- Нарастивание потенциала национальных заинтересованных сторон путем проведения анализа политики и системы, а также тренингов</p>

3.2. Сотрудничество между ПРООН и МТСЗН

ПРООН и МТСЗН ранее были партнерами в рамках двух последовательных проектов. **ACCESS**: доступность, гражданственность, трудоустройство и социальная поддержка людей с инвалидностью (2008-2011) с акцентом на повышение информированности, продвижение физической доступности и занятости. Проект "**Социальное партнерство в обеспечении занятости**" (2011-2014) продолжил работу по расширению социальной интеграции и возможностей трудоустройства для инвалидов и других уязвимых групп населения путем совершенствования методологии ежегодной программы занятости, пилотирования интеграции работы социальных предприятий, социальных служб на базе ННО, создания Единой информационной системы labour.uz. В частности, в рамках проекта на базе ННО была пилотирована служба по уходу на дому за одиночками и престарелыми с системой социального сопровождения и услугами социальных работников.

Участие в данных проектах **получило независимую оценку** международного консультанта. Оценка включала в себя анализ проектных продуктов и консультации с правительством, партнерами, представляющими гражданское общество, и бенефициариями (включая поездки на места в города Карши и Самарканд). В ходе проведенной внешней оценки результаты проектных компонентов были оценены, в целом, положительно. Среди результатов, которые наибольшим образом связаны с настоящим предложением, - пилотирование на базе ННО социальных услуг для одиноких престарелых, инвалидов и женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации. В течение 3 лет реализации проекта свыше 4500 человек получили специализированные социальные услуги в этих ННО.

С ускорением движения страны к электронному управлению, МТСЗН при поддержке ПРООН обновило свой сайт с добавлением интерактивных услуг, который теперь включает **Единую информационную систему** (ЕИС) "Рынок труда", онлайн систему поиска работы и интерактивную карту социальных услуг в Узбекистане. Информация о вакантных и зарезервированных (для уязвимых групп населения) рабочих местах, а также об ищущих работу, собранная со всех 193 ЦСЗиСЗН и помещенная в ЕИС, отображается в онлайн-системе в режиме реального времени. Информация обновляется на ежемесячной основе и в настоящее время в системе содержатся данные о более чем 74 000 вакансиях и 43 000 резюме соискателей работы. Министерство заинтересовано во внедрении подобной системы и в сфере социальной защиты.

Кроме того, проведенная оценка особо выделила отличные рабочие отношения, установленные с МТСЗН, гибкость проекта в реагировании на требования национального партнера и широкое привлечение инвалидов со стороны ННО. Члены проектной команды воспринимались как эксперты в своих областях.

Однако было также отмечено, что сложные компоненты и разработка нового законодательства требуют большего времени и ресурсов, чем доступно в течение одного проектного цикла. Стратегии выхода для ключевых компонентов должны быть хорошо спланированы заранее. Совет Проекта должен быть расширен за счет включения более широкого круга заинтересованных сторон. На протяжении всех этих лет расходы на администрирование проекта и командировочные расходы росли, что составляет значительную часть бюджета, поэтому было рекомендовано обеспечить более эффективное планирование и, возможно, назначить представителей в пилотных регионах для повышения эффективности, поддержания постоянных контактов с бенефициариями и усиления контроля. В ходе проведенной оценки также были предложены сферы будущего вмешательства и последующих мероприятий: поддержка наращиванию потенциала МТСЗН, поддержка развития социального партнерства и новых демократических институтов гражданского общества, а также оказание помощи в разработке основы для предоставления социальных услуг, ориентированных на одиноких престарелых людей.

3.3. Предлагаемый проект

Один из семи результатов нового **Стратегического плана ПРООН** на 2014-2017 годы фокусируется на совершенствовании институтов для постепенного обеспечения всеобщего доступа к базовым услугам. Проект будет непосредственно способствовать достижению Практического результата 3.2. «Функции, финансирование и потенциал институтов на региональном уровне укреплен для предоставления улучшенных базовых услуг отвечающих приоритетам населения».

Текущая Рамочная программа ООН по оказанию помощи в целях развития (ЮНДАФ) на 2010-2015 годы уделяет особое внимание улучшению экономического благосостояния наиболее уязвимых групп населения и расширению доступа населения к основным качественным услугам, а также поощрению гендерного равенства и равноправия инвалидов.

В мае 2014 года Комитет ООН по экономическим, социальным и культурным правам в своих заключительных замечаниях по второму периодическому обзору Узбекистана выразил озабоченность, что уровень занятости среди инвалидов является очень низким, несмотря на принимаемые меры по стимулированию их занятости, и что физические барьеры могут препятствовать их доступу к социальным услугам, рынку труда и образованию. Он также выразил озабоченность по поводу нехватки квалифицированного персонала в школах и недостаточного уровня школьных программ. Комитет рекомендует государству-участнику активизировать свои усилия по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов ко всем социальным услугам, включая школьное образование, и занятости, в том числе путем предоставления разумных приспособлений в школах и на рабочих местах¹².

Таким образом, *основная цель предлагаемого проекта заключается в продвижении институциональной реформы Министерства труда и социальной защиты населения Республики Узбекистан для повышения качества оказания социального обслуживания (предоставления социальных услуг) для людей с инвалидностью и одиноких престарелых.*

Данная цель будет достигнута через реализацию следующих компонентов:

- 1) Совершенствование управления системой социального обслуживания одиноких престарелых и людей с инвалидностью в рамках МТСЗН (новые подзаконные акты, ЕИС по социальному обслуживанию).
 - 2) Повышение качества социальных услуг для инвалидов и одиноких престарелых в рамках системы МТСЗН (введение системы курирования для одиноких престарелых, социального сопровождения, оценки потребностей и индивидуальных планов помощи, мониторинга и оценки, системы перенаправления).
- Также, будет всячески стимулироваться развитие социального партнерства между государственными и негосударственными поставщиками социальных услуг.

Проект будет фокусироваться на внедрении международного опыта в новой для Узбекистана сфере социальной работы, адаптировать опыт к местным реалиям и требованиям. Кроме того, проект послужит площадкой для диалога между различными заинтересованными сторонами.

3.3.1. Результаты на уровне политики

На уровне политики в рамках проекта будет проведена работа по пересмотру/обновлению/совершенствованию существующих и разработке новых законодательных актов в целях восполнения выявленных пробелов в социальной защите инвалидов и одиноких престарелых:

- Проект государственной программы, рассчитанный на 2016-2020 годы по совершенствованию оказываемых социальных услуг людям с инвалидностью и одиноким пенсионерам

¹² Заключительные замечания Комитета по экономическим, социальным и культурным правам, май 2014 года

- Законопроект о социальных услугах/социальной работе
- Нормативно-правовой акт о структурной реформе МТСЗН
- Проекты подзаконных актов по вопросам социальной защиты/социального обслуживания инвалидов и одиноких престарелых (услуги по уходу на дому, дома для престарелых, дома для инвалидов, предоставление социальных услуг в центрах реабилитации или продовольственные пакеты)
- Стандарты предоставления социальных услуг лицам с инвалидностью и одиноким престарелым.

3.3.2. Организационный/институциональный уровень наращивания потенциала

Компонент по **Совершенствованию управления системой социального обслуживания одиноких престарелых и людей с инвалидностью в рамках МТСЗН** предусматривает осуществление вертикального функционального анализа деятельности Министерства по социальной защите. Целью функционального анализа является повышение эффективности и результативности деятельности министерства по социальной защите путем отмены излишних функций, сокращения дублирования функций между министерством и другими государственными организациями; определение новых требуемых функций и рациональное распределение функций внутри министерства и его подведомственных организаций различных уровней.

В ходе функционального анализа будут изучены:

- a) ясность определения стратегических целей и задач управления по социальной защите Министерства труда и социальной защиты населения (МТСЗН) и его подведомственных организаций с точки зрения измеримости и достижения;
- b) соответствие систем управления, стратегий, персонала и организационной структуры достижению целей;
- c) препятствия, создаваемые внеинституциональными факторами, влияющими на возможности достижения целей.

Функциональный анализ позволит определить важнейшие функции правительства, отсутствующие услуги, дублированные функции/услуги, консолидацию схожих услуг, улучшение координации, повышение эффективности, экономию расходов, а также разработку всесторонних рекомендаций. В результате функционального анализа будут определены несоответствия между структурами систем социальной защиты МТСЗН и действительными нуждами одиноких престарелых людей и инвалидов, их причины и последствия, а также потребности в структурном реформировании МТСЗН, включая потребности МТСЗН в увеличении количества персонала в областях социальной защиты.

Функциональный анализ является инструментом исследования деятельности органов власти, применяемый для достижения следующих целей: инвентаризации, стандартизации и оптимизации функций, выполняемых органами исполнительной власти и их структурными подразделениями. Вертикальный функциональный анализ осуществляется в рамках одного органа власти для анализа соответствия организационной структуры функциям и оценки эффективности.

Акцент в предлагаемом нами подходе делается на уточнении роли государства в рассматриваемой области, роли и месте того или иного государственного органа, выявлении задач, стоящих перед ним, соответствии функций этим задачам, классификации функций. Определение роли государственного органа, его задач и классификация функций позволяет более точно определить дальнейшую “судьбу” функций - освободиться ли от “старых” функций, несвойственных для государств с рыночной экономикой, передать ли их гражданскому обществу или частному сектору, при финансировании из госбюджета. Функциональный анализ должен создать основу для дальнейшего реформирования государственного управления, определения его оптимальной структуры.

Основные результаты и рекомендации анализа будут сосредоточены на: (а) интеграции управления, координации и реализации в секторе труда и социальной защиты более эффективным способом; (б) изменении распределения ресурсов в секторе, с точки зрения затрат/бюджета, трудовых ресурсов, информации и коммуникационных технологий, финансового управления, надзора и контроля.

В целях актуализации результатов функционального анализа, а также стратегических и правовых реформ, в рамках проекта будут разработаны аналитические доклады по вопросам социальной защиты, занятости уязвимых групп населения, анализу рынка труда, а также проекты нормативно-правовых документов и их лоббирование. Аналитический доклад будет посвящен обоснованию необходимости реформ в области социальной защиты одиноких престарелых лиц и инвалидов, а также реформ в системе средне-специального и высшего образования для удовлетворения потребностей системы социальной защиты в соответствующих специалистах с точки зрения их количества и качества подготовки. В рамках доклада также будет изучена система обеспечения инвалидов протезно-ортопедическими изделиями и техническими средствами реабилитации и разработаны конкретные рекомендации по ее совершенствованию. Проекты нормативно-правовых актов охватят вопросы структурной реформы МТСЗН и социальных услуг/социальной защиты одиноких престарелых лиц и инвалидов.

Внедрение Единой информационной системы «Социальная защита» (ЕИС) должно способствовать решению проблем, связанных с недостаточным уровнем обмена информацией внутри сектора и обеспечить информационную связь между подсекторами. Она может сделать доступ к содержанию и услугам более прозрачным, сделать мониторинг, отслеживание и отчетность менее затратными с точки зрения времени и ресурсов. Более того, она внесет вклад в обеспечение прозрачности и быстрого контроля на основе фактических данных в оказании социальных услуг и выплаты социальных пособий получателям в системе МТСЗН. Наличие точной и своевременной информации является обязательным для всех государственных организаций, так как позволяет оценить успешность функционирования различных секторов их деятельности, разрабатывать соответствующие доказательные стратегии и программы секторального развития, а также имплементировать, администрировать и осуществлять мониторинг программ, за которые ответственно Министерство. Единая информационная система должна формироваться на основе существующей платформы ЕИС labour.uz (разработанной при участии ПРООН) и включать в себя Реестр выгодополучателей (бенефициаров), оказание/оказанные социальные услуги и социальные пособия получателям, системы отчетности, мониторинга и оценки, интегрировать интерактивную карту социальных услуг с АИС (на сайте МТСЗН), содержащую реестр социально-ориентированных некоммерческих негосударственных организаций. Функциональный обзор должен также определить ключевые вопросы, связанные с концепцией разработки ЕИС. На основе разработанной концепции будет разработан и пропилотирован прототип ЕИС, который будет окончательно доработан на основе результатов пилотных испытаний. Система будет внедрена посредством обучения специалистов МТСЗН по ее применению.

Кроме того, будет проведена инвентаризация существующей Единой информационной системы "Labour.uz" и введены необходимые обновления и улучшения с учетом потребностей Министерства.

Система мониторинга деятельности Центров содействия занятости и социальной защиты населения (ЦСЗ и СЗН) и региональных отделений МТСЗН в режиме реального времени будет разработана и представлена руководству МТСЗН. Данная система будет открытой для общественного сегмента, связана с Единым порталом интерактивных государственных услуг (ЕПИГУ) my.gov.uz.

Компонент **Повышение качества социальных услуг, оказываемых одиноким престарелым людям и инвалидам в рамках системы МТСЗН** будет направлен на улучшение социальной интеграции престарелых одиноких лиц и инвалидов, а также повышение их качества жизни. МТСЗН заинтересовано в распространении опыта **социальной службы** для престарелых лиц и инвалидов **на базе ННО**, пропилотированной в рамках предыдущего совместного проекта в

Центрах содействия занятости и социальной защиты населения (ЦЗ и СЗН), в Национальном и региональных реабилитационных центрах.

Качество социальных услуг, оказываемых одиноким престарелым лицам и инвалидам, будет улучшено посредством введения систем курирования, социального сопровождения, системы оценки потребностей и индивидуальных планов помощи, системы перенаправления, а также мониторинга и оценки. В целях достижения данной цели будут разработаны необходимые стандарты и регламенты оказания социальных услуг, которые пройдут пилотные испытания и будут внедрены в систему МТСЗН. Должностные обязанности специалистов МТСЗН по социальной защите и оказанию социальных услуг одиноким престарелым лицам и инвалидам будут пересмотрены с тем, чтобы обеспечить их соответствие стандартам и регламентам.

Кроме того, будут разработаны новые образовательные стандарты по подготовке социальных работников на уровне бакалавриата и магистратуры, разработаны и внедрены в Национальном Университете Узбекистана новые учебные планы и учебные предметы, посвященные социальной работе с лицами с инвалидностью и одинокими престарелыми.

Развитие социального партнерства между государственными и негосударственными организациями будет направлен на усиление роли ННО и общественных организаций в обеспечении социальной защиты инвалидов, одиноких престарелых, а также их роли в мониторинге повышения качества предоставляемых социальных услуг.

Общественные организации примут участие в разработке нормативно-правовых актов, подготавливаемых в рамках проекта, для обеспечения соответствия их содержания и качества ожиданиям целевой группы. Для этого будет усилена деятельность Общественного совета по вопросам социальной защиты населения, созданного в рамках предыдущего проекта, и функционирующего при Республиканском научном центре занятости, охраны труда и социальной защите населения. Будет проведено обучение представителей общественных организаций по их эффективному участию в разработке социальной политики.

Представители общественных организаций инвалидов и престарелых примут участие во всех обучающих мероприятиях для сотрудников государственных социальных служб, а также студентов, обучающихся по социальной работе, как в качестве тренеров, так и в качестве участников.

В рамках разрабатываемой ЕИС по социальной защите будет предусмотрены функции для осуществления обратной связи для общественных организаций, что позволит усилить контроль за качеством оказываемого социального обслуживания уязвимых групп.

3.3.3. Индивидуальный уровень результатов

В целях повышения квалификации специалистов МТСЗН по социальной защите и оказанию социальных услуг одиноким престарелым лицам и инвалидам, будут разработаны, пройдут пилотные испытания и будут внедрены в Республиканские Курсы повышения квалификации работников МТСЗН новые учебные планы и курсы обучения. Учебные планы и курсы обучения охватят вопросы системы курирования, социального сопровождения, оценке потребностей и разработке индивидуальных планов помощи, мониторинга и оценки, услуг по перенаправлению и будут основываться на оценке потребностей в обучении и обзоре текущей программы обучения социальных работников/специалистов по социальной защите, также как и на основе передового международного опыта.

3.3.4. Партнерства

Будет развиваться партнерство заинтересованных сторон: МТСЗН, Парламента (Олий Мажлиса), Кабинета министров, Министерства финансов, Пенсионного фонда, Министерства высшего и

среднего специального образования, Общественных организаций по защите инвалидов, Общественных организаций по защите престарелых и т.п.

Совместно с Парламентом (Олий Мажлисом) проект будет сотрудничать в осуществлении мониторинга исполнения законов и оказания стратегических консультаций по вопросам совершенствования законодательства.

В сотрудничестве с Кабинетом министров и Министерством финансов внимание будет сосредоточено на стратегических консультациях по макроэкономической стратегии, социальной стратегии, планировании формирования бюджета, институциональных реформах сектора социальных услуг и т.п.

В сотрудничестве с общественными организациями инвалидов и пожилых людей будет проводиться ситуационный анализ, осуществляться мониторинг реализации проекта, налаживаться обратная связь от выгодополучателей (бенефициаров).

Сотрудничество с Детским Фондом Организации Объединенных Наций (UNICEF)

Детский Фонд Организации Объединенных Наций (UNICEF) заинтересован в совместной работе по вертикальному функциональному анализу департамента социальной защиты Министерства (и его подведомственных учреждений), аналитическим докладам по социальной защите, и компоненту по социальной работе.

Способ действия в пилотных регионах:

Работа проекта будет осуществляться в Ташкенте и Ташкентской области, так как так имеется проект ПРООН, по поддержке системы местного управления LGSP-2, реализуемый совместно с Кабинетом Министров Республики Узбекистан. Близость к столице позволит осуществлять мониторинг и демонстрировать результаты.

III. СТРУКТУРА РЕЗУЛЬТАТОВ И РЕСУРСОВ

Предполагаемый ожидаемый итог, как указано в Структуре результатов и ресурсов страновой программы: Результат 1.1.: Укреплен потенциал центральных и местных органов власти для разработки и реализации мер в сфере экономической и социальной политики, направленных на повышение уровня благосостояния уязвимых слоев						
Индикаторы итогов указанные в Результатах и ресурсах страновой программы, включая исходные и целевые индикаторы: Индикатор: количество и качество политических мер и программ, способствующих инклюзивному росту, и в соответствии с усилиями по достижению ЦРТ; Исходные данные: СПБН; Цель: как минимум 3 документа с рекомендациями к политике развития, способствующие инклюзивному экономическому росту, и в соответствии с усилиями по достижению ЦРТ						
Соответствующая область ключевого результата (из Стратегического плана на 2014-17 гг.): Долгосрочный результат 3: Совершенствование институтов для постепенного обеспечения всеобщего доступа к базовым услугам Практический результат 3.2. Функции, финансирование и потенциал институтов на региональном уровне укреплен для предоставления улучшенных базовых услуг отвечающих приоритетам населения. Индикатор: 3.2.2 Количество региональных органов власти с функционирующей системой планирования, бюджетирования и мониторинга.						
Стратегия партнерства Исполнительное агентство: Министерство труда и социальной защиты населения РУ Партнер со стороны ООН: Детский Фонд Организации Объединенных Наций (UNICEF) Другие партнеры: Министерство финансов, Парламент (Олий Мажлис), Кабинет министров, линейные министерства, Федерация профсоюзов, Комитет женщин Узбекистана, Организации по защите инвалидов, Ассоциации по защите престарелых Основные выгодополучатели (бенефициары): МТСЗН, престарелые и инвалиды, Организации по защите инвалидов, Ассоциации по защите престарелых						
Наименование и ID проекта 00090380 (ATLAS Award ID 00080811): Профессиональное социальное обслуживание лиц с инвалидностью и одиноких престарелых в Узбекистане Даты реализации проекта: 01/10/2014- 30/09/2016						
ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	ИСХОДНЫЕ ДАННЫЕ	ИНДИКАТОРЫ	ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ	НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	ОТВЕТСТВЕННЫЕ СТОРОНЫ	ВКЛАД
Практический результат Усиление системы социальной защиты, предоставления социальных услуг и социальных пособий лицам с инвалидностью и одиноким престарелым в Узбекистане	1.1. Функциональный анализ МТСЗН не проводился, количество сотрудников министерства в области социальной защиты малочисленно, подзаконные акты, должностные инструкции/обязанности сотрудников Центров содействия	1.1. Наличие функционального анализа управления по социальной защите МТСЗН с рекомендациями и на предмет структурных изменений, должностными обязанностями/инструкциями	2014 г. 1.1.1. Методология функционального анализа разработана 1.3.1. Техническое задание для ЕИС по социальной защите разработано 2015 г. 1.1.2 Отчет по функциональному анализу и концепция по организационной реформе	Результат мероприятий 1: Усовершенствовано управление системой социального обслуживания одиноких престарелых и людей с инвалидностью в рамках МТСЗН - Учреждение межведомственной группы, с вовлечением ННО, по анализу законодательства по социальной защите - Обзор передового международного опыта и методологии функционального анализа министерства/сектора социальной защиты - Разработка концепции и методологии		2014г.- \$10000 2015г. - \$140000 2016 г. - \$125000 Итого за мероприятия 1 –\$ 250000

	<p>занятости и социальной защиты населения (ЦЗиСЗН) по организации социальной защиты одиноких престарелых лиц и инвалидов нуждаются в усовершенствовании</p> <p>1.2. Недостаточная детализированность нормативно-правовых документов по социальной защите в вопросах оказания услуг на дому, пансионатов для престарелых людей, пансионатов для людей с инвалидностью, оказания социальных услуг в реабилитационных центрах и раздаче продуктовых наборов</p>	<p>1.2. Наличие проектов подзаконных актов для обеспечения эффективных законодательных основ социальной защиты</p>	<p>Министерства разработаны</p> <p>1.1.3. Аналитические доклады по социальной защите/социальной работе/занятости уязвимых групп разработан</p> <p>1.1.4. Проект нормативно-правового акта по структурной реформе МТСЗН разработан</p> <p>1.2.1. Проект подзаконных актов по вопросам социальной защиты/оказания социальных услуг одиноким престарелым лицам и инвалидам (услуги по уходу на дому, пансионаты для престарелых лиц, пансионаты для лиц с ограниченными возможностями, оказание социальных услуг в реабилитационных центрах и раздача пакетов продуктов питания) вкл вопросы аутсорсинга услуг поставщикам-ННО с гос.финансированием подготовлен</p> <p>1.2.2. Ежегодная конференция по соц.защите, соц.услугам</p> <p>1.3.2. Разработан прототип ЕИС "Социальная защита одиноких престарелых лиц и инвалидов", в который включены данные о разделении по половому признаку, региональному признаку и т.п.</p> <p>1.3.3. Зарегистрировано 500 клиентов, им оказываются услуги в сфере социальной защиты в рамках ЕИС (из них как минимум 30% женщин)</p>	<p>вертикального функционального анализа системы социальной защиты в рамках МТСЗН</p> <p>- Проведение обследований (включая обследования в пилотных регионах) от центральных уровней до уровней выгодополучателей (бенефициаров): (центральный уровень – МТСЗН; региональный уровень –Управления по труду и социальной защите населения при региональных хокимиятах, дома (пансионаты) «Саховат» и «Муруват» и реабилитационные центры; районный уровень – отдел социальной защиты Центра содействия занятости и социальной защиты населения (ЦСЗ и СЗН); махаллинский уровень – инспекторы по трудоустройству и вопросам социальной защиты и работники по уходу на дому; клиенты (одинокое престарелые лица, ветераны войны и инвалиды))</p> <p>- Подготовка отчета о функциональном анализе, обсуждение, окончательная доработка и представление заинтересованным сторонам</p> <p>- Разработка концепции аналитических докладов по вопросам социальной защиты/занятости уязвимых групп, включая анализ необходимости отдельного механизма/министерства/института, работающего по вопросам защиты детей, лиц с инвалидностью, престарелых лиц и других уязвимых групп (система курирования, обеспечения качества и функции принятия решений), текущей системы образования по социальной работе и трудоустройства выпускников, а также потребности различных организаций в социальных работах</p> <p>- Разработка аналитических докладов, их обсуждение, представление широкому кругу заинтересованных лиц и</p>		
--	---	--	---	--	--	--

	<p>1.3. Недостаток прозрачности и отсутствие механизма ускоренного контроля на основе фактических данных по предоставлению социальных пособий и социальных услуг одиноким престарелым лицам и инвалидам</p>	<p>1.3. Предоставление социальных пособий и социальных услуг для одиноким престарелых лиц и инвалидов являются прозрачными, механизм ускоренного контроля на основе</p>	<p>2016 г.</p> <p>1.1.5. Созданы новые должности для социальных работников в структуре МТСЗН в соответствии с рекомендациями функционального анализа</p> <p>1.1.6. Аналитические доклады по социальной защите/социальной работе/занятости уязвимых групп разработан</p> <p>1.2.3. Проект закона о социальной защите/социальных услугах</p> <p>1.2.4. Ежегодная конференция по соц.защите, соц.услугам</p> <p>1.3.4. ЕИС "Социальная защита одиноким престарелых лиц и инвалидов" успешно функционирует, связана с Единым порталом интерактивных государственных услуг (ЕПИГУ) my.gov.uz в качестве обеспечения прозрачности социальной помощи</p>	<p>предоставление Правительству</p> <ul style="list-style-type: none"> - Анализ международного опыта в сфере законодательства по социальной защите/оказанию социальных услуг для одиноким престарелых и инвалидов - Анализ текущего состояния социальной защиты/оказания социальных услуг одиноким престарелым лицам и инвалидам, включая услуги по уходу на дому, дома престарелых, дома инвалидов, оказание социальных услуг в реабилитационных центрах, раздачу продуктовых наборов и т.п. - Подготовка проектов подзаконных актов о социальной защите/оказании социальных услуг для одиноким престарелых лиц и инвалидов (услуги по уходу на дому, дома для престарелых людей, дома для лиц с ограниченными возможностями, оказание социальных услуг в реабилитационных центрах, раздача пакетов продуктов питания). В них будут включены: <ol style="list-style-type: none"> 1) Определение социальной работы 2) Определение социальных услуг 3) Классификация специалистов, оказывающих социальные услуги для данных двух категорий выгодополучателей (бенефициаров) - Организация серии «круглых столов» для обсуждения проектов нормативно-правовых документов и представление окончательной версии - Разработка проекта нормативно-правового акта о структурной реформе МТСЗН - Разработка концепции и прототипа Единой информационной системы «Социальная защита престарелых одиноким лиц и инвалидов», включая интерактивные онлайн услуги (ЕИС). В нее будет включена разработка механизма обратной связи по оказанию социальных 	
--	---	---	---	--	--

		фактических данных реализован посредством ЕИС с ХХХ зарегистрированных клиентов и оказанных услуг		услуг для данных групп на сайте in tu.gov.uz, а также онлайн механизм рассмотрения жалоб - Пилотные испытания ЕИС - Обучение применению ЕИС специалистов МТСЗН / Центров содействия занятости и социальной защиты населения (ЦСЗ и СЗН) - Внедрение ЕИС в систему МТСЗН - Инвентаризация и улучшение АИС мехнат.уз - Разработка системы мониторинга деятельности Центров содействия занятости и социальной защиты населения (ЦСЗ и СЗН) в режиме реального времени руководством Министерства - Ежегодная конференция на тему социальной защиты и социальной вовлеченности одиноких престарелых и лиц с инвалидностью		
	2.1. Отсутствие системы курирования и социального сопровождения в сфере социальной защиты одиноких престарелых лиц и инвалидов в системе МТСЗН 2.2. Нет механизма обратной связи по	2.1.1 Наличие регулирующих документов по вопросам социальных услуг, оказываемых престарелым лицам и инвалидам с требованиями по кейс-менеджменту и системой курирования	2014г. 2.4.1. Государственные образовательные стандарты бакалавров и магистров по социальной работе проанализированы с целью дальнейшего совершенствования 2015г. 2.3.1. Отчет об оценке потребностей в обучении и обзор программы обучения специалистов МТСЗН по социальной защите подготовлен 2.1.1. Разработаны стандарты социальных услуг, оказываемых одиноким престарелым лицам и инвалидам 2.1.2 Разработаны правила/методические	Результат мероприятий 2: Улучшено качество социальных услуг для лиц с инвалидностью и одиноких престарелых в рамках системы МТСЗН. - Изучение передового международного опыта по стандартам, правилам, методическим руководствам и регламентам по социальной защите/оказанию социальных услуг одиноким, престарелым лицам и инвалидам (система курирования для пожилых, одиноких лиц, социальное сопровождение, оценка потребностей и индивидуальные планы помощи, мониторинг и оценка, услуги по перенаправлению) - Обсуждение в рамках «круглых столов», фокус-групп с участием ЦТСЗН, неправительственных организаций, клиентов ЦТСЗН по оказанию услуг по уходу на дому, домов для пожилых людей, домов для лиц с ограниченными		2014 г. - \$10000 2015 г. - \$140000 2016 г. - \$125000 Итого за мероприятия 2 – \$250000

	<p>вопросам качества социальных услуг, оказываемых одиноким престарелым лицам и инвалидам</p> <p>2.3. Отсутствие курсов обучения для сотрудников МТСЗН по социальной работе с одинокими престарелыми лицами и инвалидами (оценка потребностей будет вытекать из проведенного функционального обзора)</p>	<p>2.2.1. XXX индивидуальные дел одиноких престарелых лиц и лиц с инвалидностью, включающих оценку потребностей, план помощи и их мониторинг и оценку, механизм обратной связи</p> <p>2.2.2. ННО участвуют в мониторинге качества социальных услуг, оказываемых одиноким престарелым лицам и инвалидам и качества реабилитационных средств и протезно-ортопедических изделий</p> <p>2.3. Внедрение в Республиканские Курсы повышения квалификации для сотрудников МТСЗН новой программы</p>	<p>руководства по оказанию социальных услуг для одиноких престарелых лиц и инвалидов (социальное сопровождение, оценка потребностей и индивидуальные планы помощи, мониторинг и оценка, услуги по перенаправлению)</p> <p>2.1.3. Должностные обязанности специалистов МТСЗН по социальной защите и оказанию социальных услуг для престарелых одиноких лиц и лиц с инвалидностью пересмотрены согласно разработанным стандартам и правилам</p> <p>2.2.1.1. Разработаны как минимум 100 пилотных индивидуальных дел престарелых и одиноких лиц, лиц с инвалидностью (из них как минимум 50% женщин), достигнут 50% уровень удовлетворенности клиентов</p> <p>2.2.2.1. Стандарты производства инвалидных колясок и протезов пересмотрены с участием ННО лиц с инвалидностью</p> <p>2.3.2. Разработана программа обучения и тренинговые модули для повышения квалификации специалистов по социальной защите и оказанию социальных услуг для престарелых одиноких лиц и инвалидов</p> <p>2.4.2. Разработаны новые государственные стандарты по социальной работе для бакалавров и магистров</p>	<p>способностями, оказание социальных услуг в Ташкенте и пилотных регионах</p> <ul style="list-style-type: none"> - Проект стандартов оказания социальных услуг одиноким, пожилым лицам и лицам с инвалидностью, который включает в себя социальное сопровождение, оценку потребностей и индивидуальные планы помощи, мониторинг и оценку, услуги по перенаправлению - Проект правил по социальной защите/оказанию социальных услуг одиноким, пожилым лицам и инвалидам, в том числе система курирования, социальное сопровождение, оценка потребностей и индивидуальные планы помощи, мониторинг и оценка, услуги по перенаправлению - Разработка программы обучения и модулей обучения, а также учебных пособий, в которых внимание сосредоточено на социальном сопровождении, оценке потребностей и индивидуальных планах помощи, мониторинге и оценке, услугах по перенаправлению: <p>а) для специалистов по социальной защите одиноких престарелых лиц и инвалидов (права престарелых лиц и инвалидов, гарантированные услуги; основы социальной работы с престарелыми лицами и инвалидами; социальное сопровождение; супервизия)</p> <p>б) для работников по уходу на дому</p> <ul style="list-style-type: none"> - Разработка тренинговых модулей и проведение тренингов для тренеров по социальной защите/социальной работе для учителей Курсов повышения квалификации при МТСЗН - Проведение обучения специалистов и работников по уходу на дому, а также должностных лиц, осуществляющих надзор за ними, в Ташкенте - Внедрение курсов по социальной работе в учебные планы Курсов повышения 		
--	--	---	--	--	--	--

	<p>2.4. Государственные образовательные стандарты по подготовке бакалавров и магистров по социальной работе нуждаются в совершенствовании (выпускники не работают в государственных учреждениях, кроме SOS деревень и детских домов)</p>	<p>обучения в соответствии с разработанным и стандартами и правилами</p> <p>2.4. Дополнительные курсы на тему одиноких престарелых лиц и инвалидов в учебной программе для студентов-бакалавров/магистров по оказанию социальной помощи</p>	<p>2016 г.</p> <p>2.1.4. Внедрены новые стандарты, правила, должностные обязанности для специалистов в системе социальной защиты МТСЗН (ЦСЗ и СЗН, домов «Саховат», центрах реабилитации)</p> <p>2.2.1.2. Разработаны как минимум 300 пилотных индивидуальных дел престарелых и одиноких лиц, лиц с инвалидностью (из них как минимум 50% женщин), достигнут 75% уровень удовлетворенности клиентов</p> <p>2.2.2.2. Утверждены стандарты производства инвалидных колясок и протезов</p> <p>2.3.3. Учебные курсы по социальной защите/социальной работе с престарелыми и лицами с инвалидностью внедрены в Республиканские Курсы повышения квалификации для сотрудников МТСЗН</p> <p>2.4.3. В соответствии с новыми образовательными стандартами в Национальном Университете Узбекистана внедрены учебные предметы по социальной работе с одинокими престарелыми и инвалидами для студентов-бакалавров</p>	<p>квалификации при МТСЗН</p> <ul style="list-style-type: none"> - Пилотирование стандартов, правил, программ обучения и тренинговых модулей в пилотных регионах - Мониторинг и коучинг, совместно с сотрудниками МТСЗН - Разработка и утверждение стандартов по реабилитационным средствам и средствам протезирования (при доп.финансировании) - Разработка и внедрение государственных образовательных стандартов по социальной работе для бакалавров и магистров, разработка и внедрение дополнительных курсов по социальной работе с одинокими престарелыми и лицами с инвалидностью в учебные планы по подготовке бакалавров по социальной работе в Национальном Университете Узбекистана 	
--	--	---	--	--	--

Общий бюджет: 500 000 долларов США на период 2014-2016 гг, имеющиеся средства: 300000.

IV. СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ

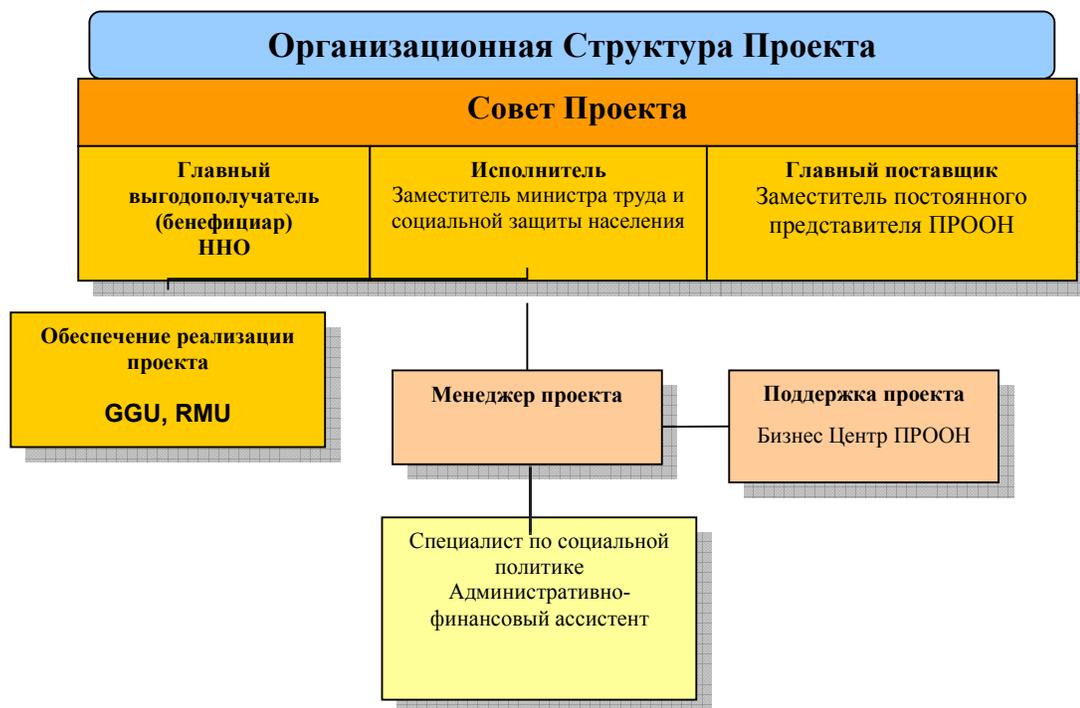
Проект будет реализован в рамках метода Национального Исполнения (NIM). Министерство труда и социальной защиты населения станет Исполнительным Партнером.

За Министерством труда и социальной защиты населения (МТСЗН) закреплена общая ответственность за управление данным общенациональным проектом; Министерство труда и социальной защиты населения назначит Национального Координатора Проекта (НКП). Непосредственная обязанность НКП будет заключаться в предоставлении стратегических консультаций и координации проектной деятельности с учетом интересов Министерства труда и социальной защиты населения (см. Роли и ответственности Проектного Совета).

Обеспечение качества и реализации проекта (ОКРП; “Project Assurance”) является обязательством каждого члена Проектного Совета (ПС), однако данное обязательство делегировано отделу эффективного управления и отделу по управлению ресурсами ПРООН. Ролью ОКРП является содействие ПС в выполнении поставленных целей и осуществление функций независимого мониторинга и контроля. Данная роль направлена на обеспечение реализации и своевременное завершение запланированных мероприятий проекта в рамках контрольных периодов времени.

Как минимум, МТСЗН вносит свой вклад в реализацию проекта в следующих формах:

1. Офисные помещения для проектного персонала;
2. Установка и поддержание линий телефонной связи.



В соответствии с условиями соглашения, подписанного 30 апреля 2010 г. и Страновой программы на 2010-2015гг. страновой офис ПРООН в Узбекистан должен оказывать услуги для содействия в реализации проекта, как описано ниже:

Прямые организационно-административные услуги ПРООН по содействию в реализации проекта:

Между ПРООН и МТСЗН достигнута договоренность о том, что ПРООН по запросу МТСЗН будет оказывать следующие виды услуг для содействия в реализации проекта:

- (а) Выявление и/или набор персонала и решение административных вопросов, относящихся к проектному персоналу;
- (б) Закуп товаров и услуг и привлечение краткосрочных экспертов;
- (в) Определение и организация учебных курсов, тренингов, семинаров;
- (г) Ведение финансового мониторинга и отчетности;
- (д) Осуществление прямых платежей и выплат;
- (е) Контроль процесса реализации проекта, мониторинг и содействие в оценке проектной деятельности.

ПРООН может оказывать содействие в подготовке отчетов и прямых платежей. При этом, ПРООН оказывает содействие МТСЗН в укреплении потенциала министерства в самостоятельном осуществлении указанных действий в будущем.

Предоставляя вышеуказанные услуги, ПРООН возмещает свои расходы по содействию реализации проектов на основе текущих цен и операционных комиссий, согласно Глобальному прейскуранту цен.

В соответствии с внутренним порядком ПРООН, данные расходы являются неотъемлемой частью результата проекта, следовательно, будут начисляться с той же бюджетной линии, что и расходы проекта.

Закуп товаров и услуг и набор проектного персонала ПРООН должны осуществляться в соответствии с правилами, процедурами и политикой ПРООН. В случае внесения каких-либо изменений в требования к услугам странового офиса ПРООН по содействию реализации проектов в течение периода реализации проекта, список услуг ПРООН пересматривается на основе обоюдного соглашения ПРООН и МТСЗН.

Товары, закупленные в рамках данного проекта и необходимые для деятельности проекта, в особенности, офисная техника и мебель, по окончанию проекта должны быть переданы на баланс исполнительного партнера, если иное не предусмотрено решениями ПС или товары были приобретены за счет средств третьих сторон и согласно соглашениям с этими сторонами предусмотрены иные условия.

Соответствующие положения Стандартного базового соглашения о содействии (СБСС), подписанного между Правительством Узбекистана и ПРООН 10 июня 1993 года, в том числе положения об обязательствах, привилегиях и неприкосновенности, распространяются на оказание услуг по содействию реализации.

Любые возникающие требования или споры, связанные с, или вытекающие из предоставления со стороны ПРООН услуг по содействию реализации согласно настоящему документу, должны регулироваться в соответствии с положениями СБСС.

V. МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА

В соответствии с программной политикой и процедурами, указанными в Руководстве ПРООН, процесс мониторинга будет осуществляться посредством следующих мероприятий:

В рамках годового цикла

- На ежеквартальной основе должна осуществляться оценка качества, предусматривающая фиксирование прогресса достижения ключевых результатов, на основе критериев качества и методов, предусмотренных в нижеприведенной таблице Управления качеством.
- Таблица проблемных вопросов должна быть активирована в Атласе и обновляться Менеджером Проекта в целях содействия в отслеживании возможных проблем и запросов, возникающих при реализации проекта и их решении.
- Список возможных рисков должен быть активизирован в Атласе на основе предварительного анализа возможных рисков (смотрите приложение А) и регулярно обновляться с учетом анализа внешних факторов, которые могут негативно отразиться на реализации проекта.
- Менеджер проекта вносит на рассмотрение ПС квартальный отчет о ходе реализации проекта, который должен быть основан на вышеуказанной информации, внесенной в Атлас, предварительно быть согласован с подразделением, выполняющим роль обеспечения качества и реализации проекта,

и подготовлен в соответствии со стандартным форматом отчетов, представленном в Исполнительском отчете.

- Таблица уроков, извлеченных при реализации проекта, должна быть активирована в Атласе и регулярно обновляться для обеспечения постоянного изучения текущих уроков и адаптации проекта к изменениям, а также для подготовки отчета об извлеченных уроках после или при завершении проекта.
- График проведения мониторинга должен быть активизирован в Атласе и обновляться для отслеживания важных/ключевых действий руководства и мероприятий.

Ежегодно

- **Годовой отчет** Годовой отчет готовится Менеджером проекта и вносится на рассмотрение ПС. Минимальные требования подразумевают, что Годовой отчет должен соответствовать стандартному формату Атласа, применяемому при подготовке Квартальных отчетов о ходе реализации проекта (КОХРП) и охватывать мероприятия на весь год с обновленной информацией для каждого элемента КОХРП, а также содержать обобщенную информацию о достигнутых результатах в соответствии с заранее определенными годовыми целями.
- **Ежегодная/полугодовая оценка реализации проекта** На базе вышеуказанной отчетности, годовая оценка проекта должна проводиться в течение четвертого квартала года или сразу же по завершению отчетного года для оценки деятельности проекта в течение года и утверждения Годового рабочего плана (ГРП) на последующий год. В завершающем году данная оценка одновременно станет конечной оценкой проекта. Ежегодная/полугодовая оценка осуществляется ПС и при необходимости ключевые партнеры также могут быть вовлечены в данный процесс. При ежегодной оценке проекта особое внимание уделяется на определение прогресса по достижению установленных целей и обеспечение их соответствия намеченным результатам.

VI. ПРАВОВОЙ КОНТЕКСТ

Данный Проектный документ должен рассматриваться в качестве инструмента, упомянутого как проектный документ в Статье 1 Стандартного Базового Соглашения о содействии (СБСС) между Правительством Узбекистана и Программой Развития Организации Объединенных Наций (ПРООН), подписанного Сторонами 10.07.1993г.

В соответствии со статьей 3 СБСС ответственность за обеспечение безопасности исполнительного агентства, ее персонала и собственности, а также собственности ПРООН, находящегося во владении исполнительного агентства, остается за исполнительным агентством.

Исполнительное агентство должно:

- разработать и поддерживать соответствующий план безопасности, принимая во внимание условия безопасности в стране, где реализуется проект;
- брать на себя все риски и обязательства, относящиеся к безопасности исполнительного агентства, и полной реализации плана безопасности.

ПРООН сохраняет за собой право проверять наличие такого плана и при необходимости предлагать внесение изменений в план. Неспособность поддерживать и реализовывать

соответствующий план безопасности должно приниматься как нарушение данного соглашения.

Исполнительное агентство берет на себя обязательство предпринимать все разумные усилия для предотвращения возможностей использования финансовых ресурсов ПРООН, выделенных в соответствии с данным Проектным документом, на финансирование или поддержку личностей или организаций, имеющих отношение к терроризму, и что получатели какой-либо суммы, предоставленной ПРООН, не появятся в списке поддерживаемом Комитетом совета безопасности, сформированным в соответствии с резолюцией 1267 (1999г.). Данный список доступен по следующей ссылке: <http://www.un.org/Docs/sc/committees/1267/1267ListEng.htm>. Данное положение должно включаться во все суб-контракты и суб-соглашения, заключаемые в рамках данного Проектного документа.

Приложение 1.

РЕЕСТР РИСКОВ

Название проекта: Профессиональное социальное обслуживание лиц с инвалидностью и одиноких престарелых в Узбекистане	Назначенный ID: 00080811	Дата: 12/09/2014
--	---------------------------------	-------------------------

#	Описание	Определенная дата	Тип	Воздействие и вероятность	Контрмеры / Реакция руководства	Владелец
1	Координация подготовки проекта нормативно-правовых актов занимает долгое время		Стратегический	Вероятность= 4 Воздействие=4		Менеджер проекта
2	Низкий уровень заинтересованности министерств и ведомств может создать дополнительные трудности и задержки на всех стадиях реализации проекта, в связи с необходимостью участия вышеуказанных министерств и организаций во всех компонентах проекта.		Программный	Вероятность =2 Воздействие = 4		Руководитель отдела эффективного управления ПРООН, менеджер проекта
3	Средства для финансирования некоторых компонентов проекта отсутствуют		Финансовый	Вер =4 Воз = 2		Менеджер проекта, отдела эффективного управления ПРООН

Приложение 2. Роль и ответственность сторон в управлении проектом

I. СОВЕТ ПРОЕКТА

Общие задачи

Совет Проекта представляет собой группу, ответственную за принятие, на основе консенсуса, решений по управлению проектом, в тех случаях, когда Менеджеру Проекта (МП) может потребоваться определенное руководство к действию, в том числе рекомендации для утверждения ПРООН/МТСЗН проектных планов и изменений. В целях обеспечения предельной подотчетности ПРООН, решения Совета Проекта должны приниматься в соответствии со стандартами, призванными обеспечить лучшее соотношение цены и качества, честность, прозрачность, целостность и эффективную международную состязательность. В случае, если консенсус не может быть достигнут, окончательное решение возлагается на Постоянного Представителя ПРООН. Обзоры Проекта этой группой производятся в специально предназначенных местах принятия решения в ходе выполнения проекта, либо по мере необходимости, в случае инициирования Менеджером Проекта. Эта группа консультируется с Менеджером Проекта по решениям, когда толерантность Менеджера Проекта (как правило, с точки зрения времени и бюджета) превышена.

На основании утвержденного годового плана работы (AWP), Совет Проекта может в необходимых случаях рассматривать и утверждать квартальные планы Проекта, а также авторизовать любое серьезное отклонение от этих согласованных квартальных планов. Это орган, который утверждает завершение каждого квартального плана, а также разрешает начало следующего квартального плана. Он удостоверяет ассигнование необходимых ресурсов и рассматривает любые конфликты внутри проекта или согласовывает решение любой проблемы между проектом и внешними органами. Кроме того, он утверждает назначение и обязанности МП и любое делегирование своих обязанностей по Проектному обеспечению.

Состав и организация

В состав группы входят три субъекта:

- 1) **Глава руководящего совета:** лицо, представляющее полномочия проекта; председатель группы.
- 2) **Главный поставщик:** лицо или группа лиц, представляющих интересы заинтересованных сторон, которые обеспечивают финансирование и/или техническое экспертное сопровождение по проекту. Основная функция Главного поставщика в рамках Совета заключается в предоставлении рекомендаций относительно технической осуществимости проекта.
- 3) **Главный бенефициар:** лицо или группа лиц, представляющих интересы конечных выгодополучателей проекта. Основной функцией Старшего бенефициара в рамках Совета является обеспечение реализации результатов проекта с точки зрения бенефициаров проекта.

Потенциальные члены Совета Проекта рассматриваются и рекомендуются для утверждения в ходе встречи Местного комитета по оценке проекта (LPAC). Необходимо приложить максимально возможные усилия для обеспечения гендерного баланса среди членов Совета Проекта.

Конкретные обязанности:

При запуске проекта

- Согласовывать обязанности Менеджера Проекта, а также обязанности других членов команды управления проектом;

- Делегировать надлежащим образом все функции, связанные с обеспечением реализации проекта;
- Рассматривать и оценивать детальный План Проекта и Годовой План Работы, включая отчёты в «Атлас», охватывающие определение деятельности, критерии качества, журнал вопросов, журнал обновленных рисков, а также план мониторинга и коммуникаций.

При реализации проекта

- Осуществлять общее руководство и определять направление работы проекта, обеспечивая его нахождение в пределах любых указанных ограничений;
- Решать вопросы проекта, поднимаемые Менеджером Проекта;
- Предоставлять рекомендации и согласовывать возможные ответные действия/управленческие меры для решения конкретных рисков;
- Согласовывать допустимые отклонения Менеджера Проекта в Годовых планах работы и квартальных планах, когда это требуется;
- Проводить регулярные встречи для обзора Квартального Отчета по Выполнению Проекта и предоставлять направления и рекомендации по обеспечению удовлетворительности соответствия оговоренных результатов с планами.
- Рассматривать Совместные Отчеты о Предоставлении (CDR) до заверения со стороны МТСЗН;
- Оценивать Ежегодный Обзорный Доклад о ходе Проекта, давать рекомендации для следующего Годового Плана Работы и информировать Совет Проекта о результатах рассмотрения;
- Рассматривать и утверждать заключительный отчет проекта, давать рекомендации для последующих действий;
- Предоставлять специальные указания и рекомендации для исключительных ситуаций, когда допустимые отклонения Менеджера Проекта превышены;
- Оценивать и принимать решения по проектным изменениям посредством пересмотра.

При закрытии проекта

- Гарантировать, чтобы вся продукция Проекта была разработана удовлетворительно;
- Рассмотреть и утвердить Итоговый Отчет Рассмотрения Проекта, в том числе Извлеченные уроки;
- Выносить рекомендации в отношении последующих действий для внесения в Итоговый Совет.

II. ИСПОЛНИТЕЛЬ

Глава руководящего совета несет полную ответственность за проект при поддержке Главного Бенефициара и Главного Поставщика. Функция руководителя совета заключается в том, чтобы гарантировать, что проект на протяжении всего цикла ориентирован на достижение своих целей и внесение вкладов, которые будут способствовать более высокому уровню достижения конечных результатов. Руководитель должен обеспечить, что проект предоставляет соотношение цены и качества, обеспечивая экономически сознательный подход к проекту, сохраняющий баланс между требованиями бенефициара и поставщика.

Конкретные обязанности (как часть вышеперечисленных обязанностей для Совета Проекта):

- Обеспечивает наличие согласованной организационной структуры проекта и логической разработки планов;

- Устанавливает допустимые отклонения в Годовом Плане Работы и других планах в соответствии с требованиями к Менеджеру Проекта;
- Осуществляет мониторинг и контроль за ходом реализации проекта на стратегическом уровне;
- Обеспечивает отслеживание и эффективное смягчение рисков в максимально возможной степени;
- Организует и ведет заседания Совета Проекта.

Если проект требует этого, Исполнительный Глава может делегировать часть обязанностей для осуществления функций обеспечения проекта.

III. ГЛАВНЫЙ БЕНЕФИЦИАР

Главный Бенефициар занимается уточнением потребностей и мониторингом для удостоверения факта того, что выбранное решение будет удовлетворять эти потребности в рамках юрисдикции проекта. Данный субъект представляет интересы всех выгодополучателей проекта или тех, для кого информация о результатах мероприятий позволит достичь конкретных практических целей. В функции Главного Бенефициара входит отслеживание хода работы относительно поставленных целей и критериев качества. Данный субъект может быть представлен несколькими людьми, чтобы обеспечить все интересы, связанные с выгодополучением. В целях обеспечения эффективности роль данного субъекта не должна распределяться между уж очень большим количеством лиц.

Конкретные обязанности (как часть вышеперечисленных обязанностей для Совета Проекта):

- Обеспечивает четкое определение ожидаемых результатов и связанных с ними мероприятий в рамках проекта;
- Обеспечивает последовательность прогресса в достижении требуемых бенефициарами конкретных результатов с точки зрения самих выгодополучателей (бенефициаров);
- Поощряет и обеспечивает упор на ожидаемый конкретный результат проекта;
- Приоритизирует и участвует в оценке бенефициарами решений Руководящего Совета Проекта по вопросу выполнения рекомендаций по предлагаемым изменениям;
- Решение конфликтов по определению приоритетов.

Обязанности Главного Бенефициара в сфере обеспечения проекта заключаются в проверке того, что:

- Спецификация потребностей Бенефициара является точной, полной и однозначной;
- Осуществление мероприятий на всех этапах контролируется, чтобы гарантировать, что они будут удовлетворять потребности бенефициара и продвигаться к этой цели;
- Воздействие потенциальных изменений оценивается с точки зрения бенефициара;
- Мониторинг рисков для бенефициаров проводится регулярно.

В случаях, когда объем, сложность или важность проекта требуют этого, Главный Бенефициар может делегировать ответственность и полномочия для некоторых из обязанностей по обеспечению проекта.

IV. ГЛАВНЫЙ ПОСТАВЩИК

Главный Поставщик представляет интересы сторон, которые обеспечивают финансирование и/или технические экспертные знания по проекту (проектирование, разработка, содействие, закупки, реализация). Основная функция Главного Поставщика в рамках Совета заключается в предоставлении рекомендаций относительно технической

осуществимости проекта. Функция Главного Поставщика должна предусматривать полномочия для направления или привлечения требуемых ресурсов поставщика.

Конкретные обязанности (как часть вышеперечисленных обязанностей для Совета Проекта):

- Гарантировать, что прогресс в сторону достижения практических результатов остается последовательным с точки зрения поставщика;
- Поощряет и обеспечивает упор на ожидаемый практический результат проекта с точки зрения управления деятельностью поставщика
- Гарантирует обеспеченность поставщика ресурсами, необходимыми для проекта;
- Участвует в оценке бенефициарами решений Руководящего Совета Проекта по вопросу выполнения рекомендаций по предлагаемым изменениям;
- Рассматривает и обеспечивает разрешение любых споров поставщика как по вопросам приоритетов, так и по вопросам ресурсов.

Обязанности Главного Поставщика по обеспечению проекта включают:

- Консультировать по вопросам выбора стратегии, разработки и методов осуществления деятельности по проекту;
- Гарантировать, чтобы все стандарты, определенные для проекта, выполнялись и использовались с пользой;
- Отслеживать потенциальные изменения и их воздействие на качество результатов с точки зрения поставщика;
- Отслеживать любые риски в реализации аспектов проекта.

При необходимости некоторые из этих обязанностей по обеспечению могут быть делегированы.

V. МЕНЕДЖЕР ПРОЕКТА

Общие обязанности

Менеджер Проекта уполномочен осуществлять повседневную реализацию проекта от имени Совета Проекта в рамках условий, установленных Советом. Менеджер Проекта несет ответственность за повседневное управление и принятие решений по проекту. Основная ответственность Менеджера Проекта заключается в обеспечении достижения проектом результатов, указанных в проектной документации, в соответствии с требуемыми стандартами качества и в пределах оговоренных условий по времени и стоимости.

До утверждения проекта функцию Разработчика проекта выполняет штатный сотрудник ПРООН, отвечающий за функции управления проектом в период его разработки до назначения Менеджера Проекта.

Конкретные обязанности могут включать:

При общем управлении проектом:

- Обеспечивать достижение конкретных результатов проекта через реализацию соответствующих мероприятий;
- Предоставлять направления и руководства для проектной группы/ответственных сторон;
- Поддерживать связь с Советом Проекта или назначенными им функциями Обеспечения Проекта для обеспечения общих направлений и целостности проекта;
- Определять и получать любую поддержку и консультации, необходимые для управления, планирования и контроля проекта;
- Нести ответственность за административное руководство проектом;
- Поддерживать связь со всеми поставщиками;

- Также может выполнять функции Менеджера Команды и сотрудника по Поддержке реализации Проекта.

Реализация проекта

- Планировать мероприятия проекта и отслеживать прогресс в вопросе первоначальных критериев качества.
- Осуществлять мобилизацию товаров и услуг на инициативные мероприятия, включая разработку технических заданий и спецификаций работ;
- Проводить мониторинг событий в соответствии с Планом Мониторинга и Коммуникаций, а также обновлять план по мере необходимости;
- Регулировать запросы ПРООН на предоставление финансовых ресурсов с применением авансирования средств, прямых платежей или возмещения, используя механизм FACE (Акт об утверждении финансирования и подтверждении расходов);
- Осуществлять мониторинг финансовых ресурсов и бухгалтерского учета для обеспечения точности и достоверности финансовой отчетности;
- Осуществлять управление и мониторинг рисков проекта, в соответствии с первоначальным определением в Проектном Задании, оцененным Местным Комитетом по Оценке Проекта (LPAC), представить новые риски Совету Проекта для рассмотрения и принятия решения о возможных действиях в случае необходимости; обновлять статус этих рисков путем ведения Журнала Проектных Рисков;
- Нести ответственность за урегулирование спорных вопросов и запросов на внесение изменений путем ведения Журнала по учёту Спорных Вопросов.
- Готовить Квартальный Отчёт о ходе Проекта (прогресс относительно запланированных мероприятий, обновление рисков и спорных вопросов, расходы) и представлять отчёт Совету Проекта и Обеспечению Проекта;
- Готовить Ежегодный Обзорный Доклад и представлять отчёт Совету Проекта и Итоговому Совету;
- На основе обзора готовить AWP на следующий год, а также квартальные планы, если потребуется.

Закрытие проекта

- Готовить Заключительные Обзорные Доклады по Проекту, которые будут представлены Совету Проекта и Итоговому Совету;
- Определять последующие действия и представлять их на рассмотрение в Совет Проекта;
- Регулировать передачу результатов проекта, документов, файлов, оборудования и материалов национальным бенефициариям;
- Подготовить окончательный Отчёт по общей доставке (CDR) / Акт об утверждении финансирования и подтверждении расходов (FACE) для подписания ПРООН и Исполнительным Партнером.

VI. ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ И КАЧЕСТВА ПРОЕКТА

Общие обязанности

Обеспечение реализации проекта является обязанностью каждого члена Руководящего Совета Проекта, однако эта функция может быть делегирована. Субъект, ответственный за Обеспечение Реализации Проекта, оказывает поддержку Совету Проекта путем проведения объективного и независимого надзора и контроля проекта. Данный субъект обеспечивает управление и выполнение соответствующих целевых ориентиров управления проектом. Данный субъект должен быть независимым от Менеджера Проекта, ввиду чего Руководящий Совет Проекта не может делегировать какие-либо свои обязанности по обеспечению реализации проекта Менеджеру Проекта.

Ниже приведен список ключевых предполагаемых аспектов, которые должны проверяться Субъектом, ответственным за обеспечение реализации проекта, на протяжении всего проекта в рамках обеспечения того, что проект сохраняет свою актуальность, следует утвержденным планам и продолжает выходить на соответствующие показатели по качеству.

- Поддержание тесного взаимодействия на протяжении всего проекта между членами Совета Проекта;
- Нужды и ожидания бенефициара удовлетворяются или регулируются;
- Риски контролируются;
- Соблюдение Обоснования Проекта (Экономического Обоснования);
- Соответствие Проекта общей Страновой Программе;
- В реализацию проекта вовлекаются надлежащие лица;
- Разрабатываются приемлемые решения;
- Проект остается жизнеспособным;
- Масштаб проекта не «раздувается» незаметно;
- Внутренние и внешние коммуникации работают;
- Применимые правила и процедуры ПРООН соблюдаются;
- Политика гендерного подхода внедрена в проект и реализуется;
- Все законодательные рамки соблюдаются;
- Соблюдение требований и стандартов мониторинга и отчетности согласно Руководящим принципам управления результатом (RMG);
- Процедуры управления качеством соблюдаются должным образом;
- Решения Руководящего Совета Проекта соблюдаются и изменения регулируются в соответствии с необходимыми процедурами.

Конкретные обязанности могут включать:

При запуске проекта

- Гарантировать, что значения практических результатов проекта и характеристики деятельности, включая описание и критерии качества, были надлежащим образом учтены в Модуле Управления Проектами «Атлас» для облегчения мониторинга и отчетности;
- Гарантировать, что заинтересованные лица полностью информированы о проекте;
- Гарантировать, что все подготовительные мероприятия, в том числе обучение персонала проекта, логистическая поддержка, осуществляются своевременно.

При реализации проекта

- Обеспечивать наличие средств для проекта;
- Обеспечивать надлежащее управление рисками и спорными вопросами и регулярное обновление журналов в модуле «Атлас»;
- Обеспечивать контроль и обновление критически важной информации проекта в модуле «Атлас», в частности, с использованием журнала учёта Качества Мероприятий;
- Обеспечивать своевременную подготовку и внесение Ежеквартальных Отчетов о ходе реализации Проекта в соответствии со стандартами с точки зрения качества формата и содержания;
- Обеспечивать подготовку и внесение Совету Проекта и Итоговому Совету Отчётов по общей доставке (CDR) / Актов об утверждении финансирования и подтверждения расходов (FACE);
- Осуществлять надзорные мероприятия, такие, как периодические мониторинговые визиты и «выборочные проверки»;
- Обеспечивать «позитивность» Индикатора Качества Данных Проекта.

При закрытии проекта

- Обеспечить закрытие операций по Проекту в модуле «Атлас»;
- Обеспечить ввод всех финансовых транзакций в «Атлас» на основе окончательного учета расходов;
- Обеспечить закрытие счетов проекта и установку соответствующего статуса в модуле «Атлас».

VII. ПОДДЕРЖКА ПРОЕКТА

Общие обязанности

Функция Поддержки Проекта обеспечивает поддержку административного руководства, управления проектом и технической поддержки Менеджеру Проекта в соответствии с требованиями нужд отдельно взятого проекта или Менеджера Проекта.

Конкретные обязанности могут включать:

Предоставление административных услуг:

- Создавать и содержать файлы проекта;
- Собирать информационные сведения, связанные с проектом;
- Осуществляет обновление планов;
- Руководит процессом обзора качества;
- Регламентирует проведение заседаний Совета Проекта.

Управление проектной документацией:

- Обеспечивает управление процессом контроля ревизии проекта;
- Устанавливает процедуры контроля документов;
- Обобщает, тиражирует и распространяет все отчеты по проекту.

Финансовый менеджмент, мониторинг и отчетность

- Оказывает помощь в управлении финансовых задач под руководством Менеджера Проекта;
- Оказывает поддержку в использовании модуля «Атлас» для мониторинга и отчетности.

Предоставление услуг по технической поддержке

- Предоставляет методические консультации;
- Осуществляет обзор технических отчетов;
- Осуществляет мониторинг технических мероприятий, проводимых ответственными сторонами.

Приложение 3. Техническое задание персонала Менеджер проекта SC - 9

1. Специалист по социальной политике SC - 8
2. Административно-финансовый ассистент SC - 6

Приложение 4. Рабочий план на 2014 г.

Приложение 5. Социальные услуги, оказываемые государством

Министерства/ведомства	Организации, поставляющие социальные услуги
Министерство труда и социальной защиты населения	<ul style="list-style-type: none"> - Центры занятости и социальной защиты населения (ЦСЗиСЗН) - Службы социальной помощи на дому одиноким гражданам в структуре ЦСЗиСЗН - Дома-интернаты для детей-инвалидов «Мурувват» - Дома-интернаты для взрослых инвалидов «Мурувват» - Дома-интернаты для престарелых и инвалидов «Саховат» - Республиканский и областные центры реабилитации инвалидов - Республиканский реабилитационный центр по оказанию помощи и защите жертв торговли людьми - Специализированные профессиональные колледжи для молодежи с ограниченными возможностями
Министерство здравоохранения	<ul style="list-style-type: none"> - Дома ребенка - Кабинеты психологической и социальной помощи ВИЧ-инфицированным и их близким (КПСР)
Министерство народного образования	<ul style="list-style-type: none"> - Детские дома «Мехрибонлик» - Службы социально-психологического и педагогического сопровождения в домах Мехрибонлик - Детские дома семейного типа - Детские городки - Школы-интернаты для детей из малообеспеченных семей и детей, оставшихся без попечения родителей - Специализированные образовательные учреждения (для детей с особыми потребностями)
Министерство высшего и среднего специального образования	<ul style="list-style-type: none"> - Специализированные профессиональные колледжи для молодежи с ограниченными возможностями
Министерство внутренних дел	<ul style="list-style-type: none"> - Центры социально-правовой помощи несовершеннолетним - Специализированные школы (для несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, и несовершеннолетних правонарушителей) - Специализированные профессиональные колледжи (для несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, и несовершеннолетних правонарушителей)
Комиссия по делам несовершеннолетних при Кабинете Министров Республики Узбекистан	<ul style="list-style-type: none"> - Комиссии по делам несовершеннолетних при хокимиятах районов (городов)