



Agenda Digital Estratégica

***Autoridad Nacional para
Innovación Gubernamental***

***Programa de la Naciones Unidas
para el Desarrollo***

Agosto - 2010

Porqué Una Agenda?

- ⌘ Define prioridad y rumbo de Nación*
- ⌘ Crea alineación de esfuerzos y recursos diversos*
- ⌘ Establece un lenguaje común para prioridades*
- ⌘ Promueve la inserción en economía digital*
- ⌘ Materializa principios de Sociedad de Información*
- ⌘ Envía un mensaje fuerte a observadores internacionales*
- ⌘ Actúa en un espacio común de colaboración global*
- ⌘ Es un instrumento de promoción*



Declaración

Fuerzas Directrices

- ⌘ ***Innovación Gubernamental***
- ⌘ ***Gobierno Rápido, Ubicuo***
- ⌘ ***El ciudadano en el centro***
- ⌘ ***Economía basada en la mente***
- ⌘ ***Beneficio a la Sociedad***
- ⌘ ***Participación Ciudadana***




La voz del pueblo orienta la acción pública



***Políticas y Grandes
Metas***

Tres Estrategias

- ⌘ ***Elevar la Competitividad Nacional***
 - ⌘ ***Elevar la Conectividad***
 - ⌘ ***Desarrollar un gobierno innovador, unificado e interoperable***
- 

Elevar la Competitividad Nacional

- ⊗ Índice Global de Competitividad (WEF)*
- ⊗ Índice de Clima de Negocios. (World Bank)*
- ⊗ Índice de Gobierno Electrónico (UNPAN)*
- ⊗ Índice de Desarrollo Humano - IDH (UNDP)*
- ⊗ Índice de Brecha de Género (WEF)*

- ⊗ Plan de Concertación Nacional*
- ⊗ Plan de Desarrollo Estratégico 2009 2014*

WEF

World Bank

- ⌘ Variables críticas
 - *Calidad educación -111*
 - *Ciencia y matem. -112*
 - *Internet escolar -82*
 - *Secundaria -95*

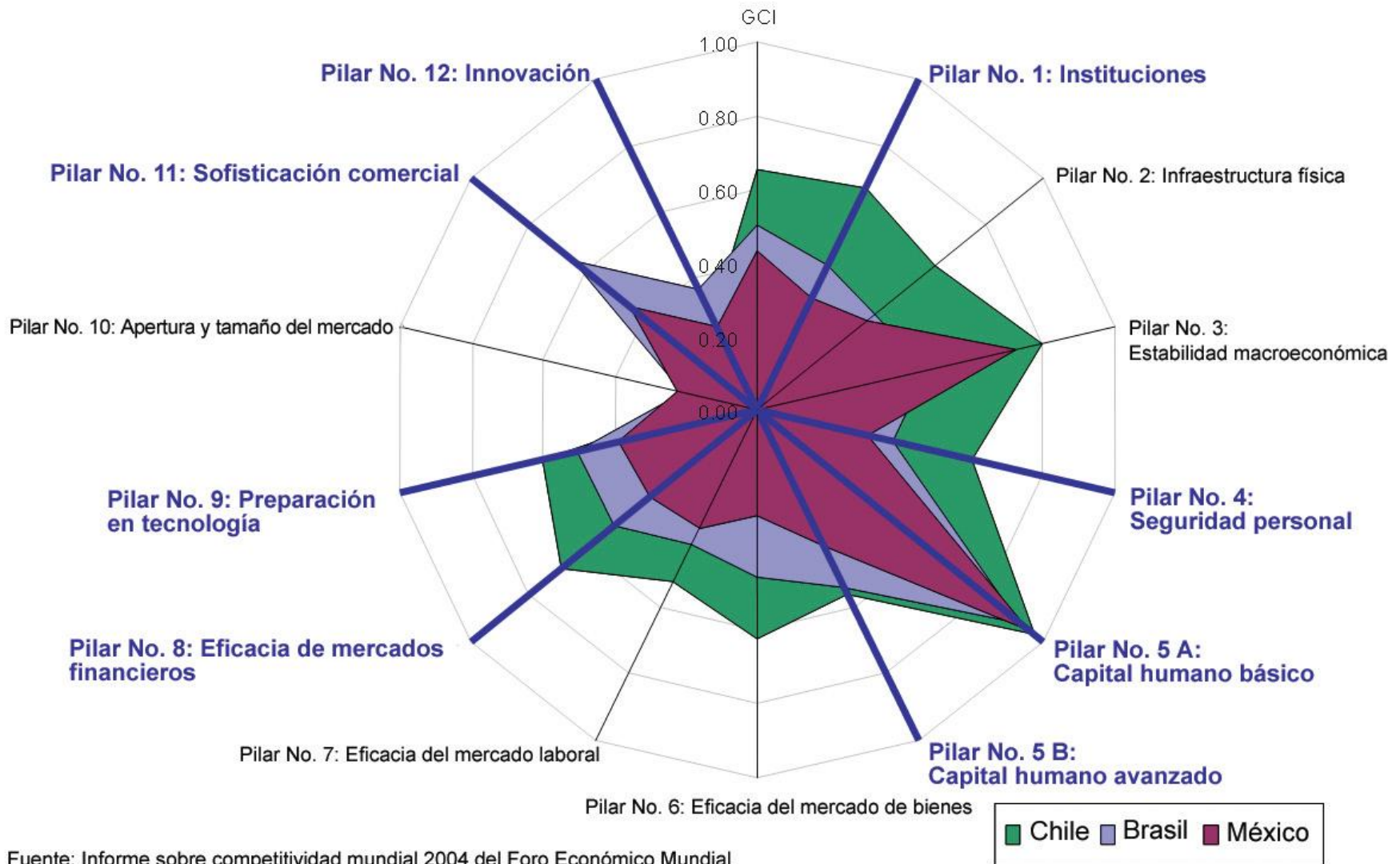
Pos. 59 – 2010 Plan para retención y elevación

Capacidad de una economía para atraer inversión y generar empleo y bienestar.

- ⌘ *Iniciar un negocio*
- ⌘ *Permiso de construcción*
- ⌘ *Emplear trabajadores,*
- ⌘ *Registrar la propiedad,*
- ⌘ *Obtener un crédito*
- ⌘ *Pagar impuestos*
- ⌘ *Proteger al inversionista*
- ⌘ *Cumplir contratos*
- ⌘ *Cerrar un negocio*

*De pos. 83 a 77 – 2010
Crisis generó 287 reformas
Crear negocios avanzó 10 pos.*

Pilares de Competitividad



UNPAN

IDH

- α **Índice de Gob. Electrónico**
- α **Crisis:** Menores recursos y mayor demanda: Reto al sector público. Exige mayor agilidad, eficiencia y alcance en servicios para sectores de salud, género, educación, empleo y medio ambiente.
- α Clave para lograr los Objetivos de Desarrollo del Milenio - ODM.
- α *De pos. 83 a 78 - 2010*
- α *Débil gestión municipal*

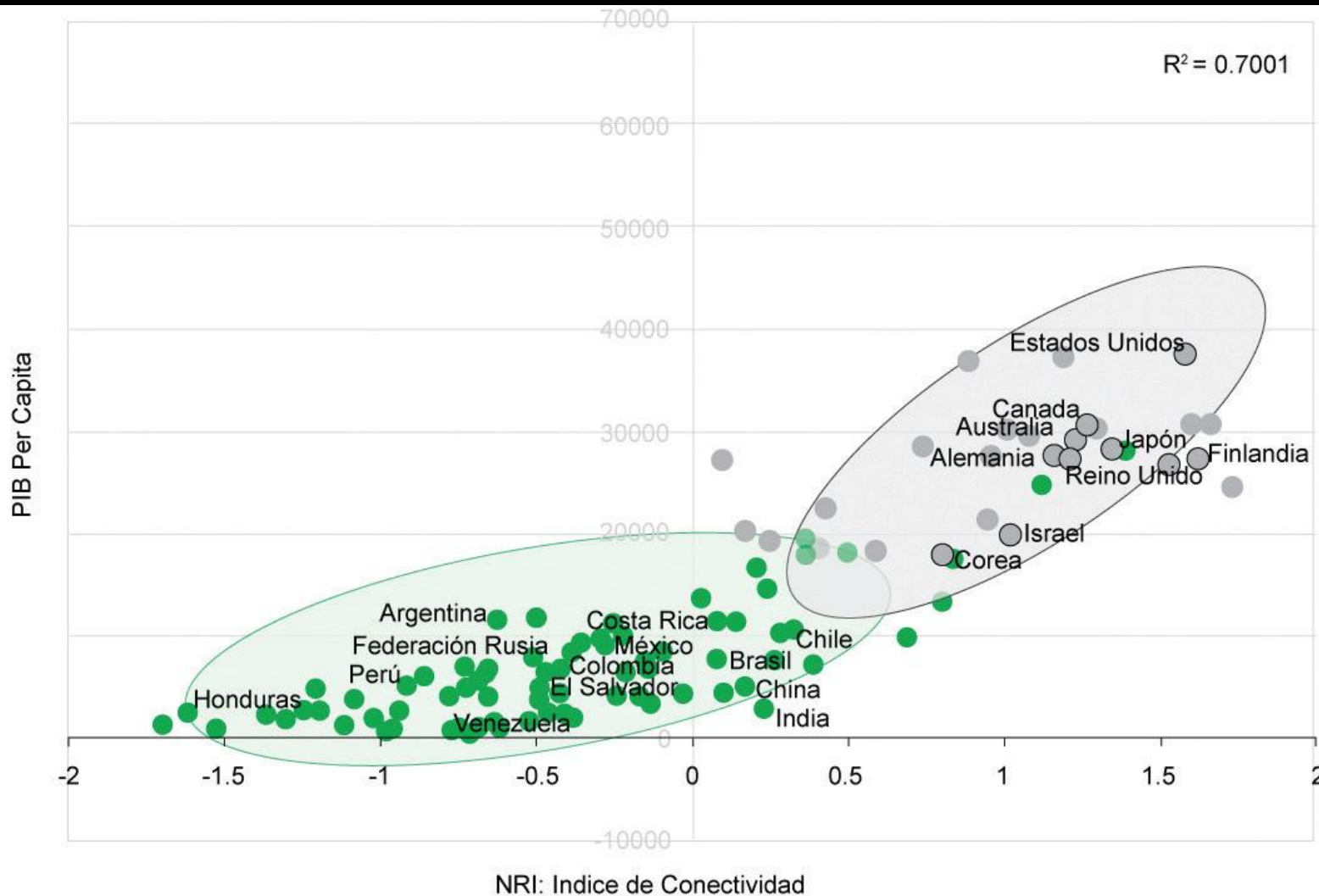
- α **Acceso al conocimiento:** Tasa de alfabetización, tasa de asistencia combinada, promedio de escolaridad y tasa de docentes graduados.
- α **Nivel decente de vida:** Ingreso medio de hogares, condiciones de vivienda, acceso a servicios básicos y tasa de ocupados con ingreso mayor al salario mínimo.
- α **Vida Plena:** Promedio de años de esperanza de vida al nacer.

Elevar la Conectividad

- ⌘ ***Índice de aprestamiento de redes***
 - ***Acción sobre variables del Network Readiness Index - WEF***
- ⌘ ***Acuerdos de participación Pública-Privada para extender:***
 - ***Accesibilidad***
 - ***Cobertura***
 - ***Ancho de banda mínimo***



Conectividad y Logro



Fuente: WEF, WB y Cisco EM PS IBSG

Mercados emergentes Mercados avanzados

Desarrollar un gobierno innovador, unificado e interoperable

- ⌘ *Función promotora de la AIG en toda la administración pública*
- ⌘ *Desarrollo de iniciativas y proyectos*
- ⌘ *Coordinación de la gestión digital de agentes públicos*
- ⌘ *Intercambiabilidad en formatos, datos y sistemas*
- ⌘ *Vías unificadas de atención ciudadana*

Gobierno a tu alcance

- ⌘ *Presencia y permanencia*
- ⌘ *Para todos*
- ⌘ *En todo tiempo*
- ⌘ *En todo lugar*

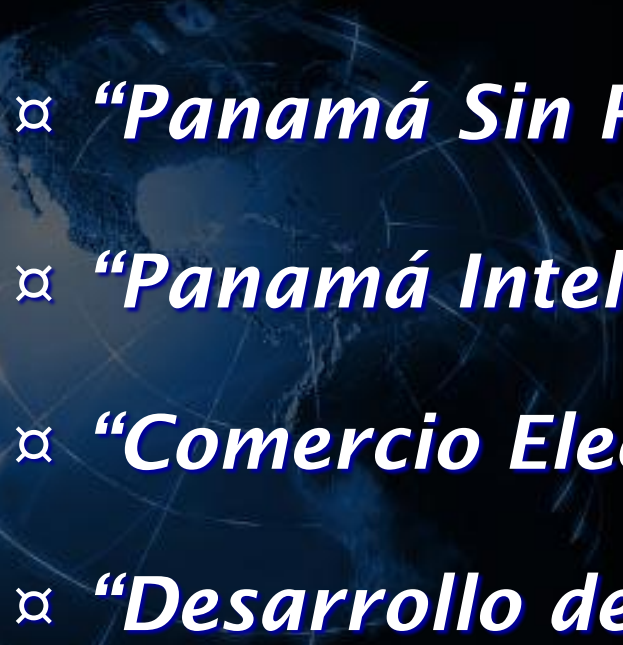
Universal

Centrado en **U**suario

Unificado



***Programas
Estratégicos***

- 
- ✧ ***“Internet para Todos”***
 - ✧ ***“Marco de Interoperabilidad Gubernamental – eGIF”***
 - ✧ ***“Marco Jurídico”***
 - ✧ ***“Panamá Sin Papel”***
 - ✧ ***“Panamá Inteligente”***
 - ✧ ***“Comercio Electrónico”***
 - ✧ ***“Desarrollo de Habilidades Digitales”***

Programa Internet para Todos

- ✘ ***Internet para todos***
 - ***Alcance al 70% de la población***
- ✘ ***Todo panameño conectado***
 - ***Para 2014***
- ✘ ***Ampliación de la Red Nacional Internet***



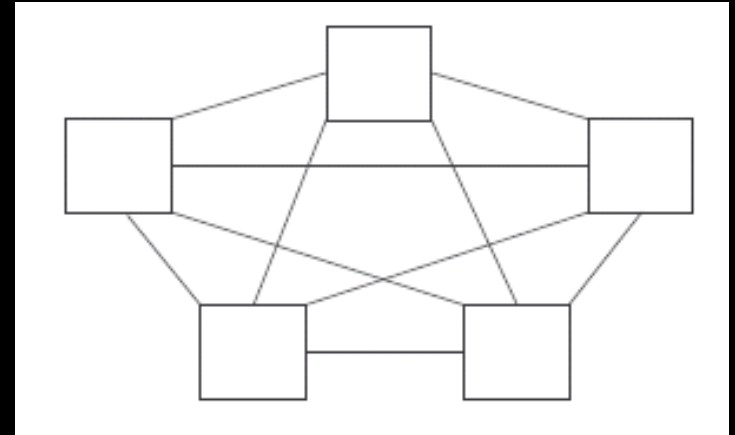
Marco de Interoperabilidad Gubernamental

- ⌘ ***Implantar transformaciones desde una administración basada en instituciones, hacia una centrada en servicios, donde el ciudadano se pueda comunicar con el Estado sin saber sobre su estructura jerárquica y división de funciones;***
- ⌘ ***Reducir los gastos del sector público en tecnología, por vía de soluciones planificadas;***
- ⌘ ***Elevar la interoperabilidad de nuevos proyectos mediante el uso coordinado de infraestructuras comunes, capas de intercambio de datos, ambientes ciudadanos y estándares abiertos.***

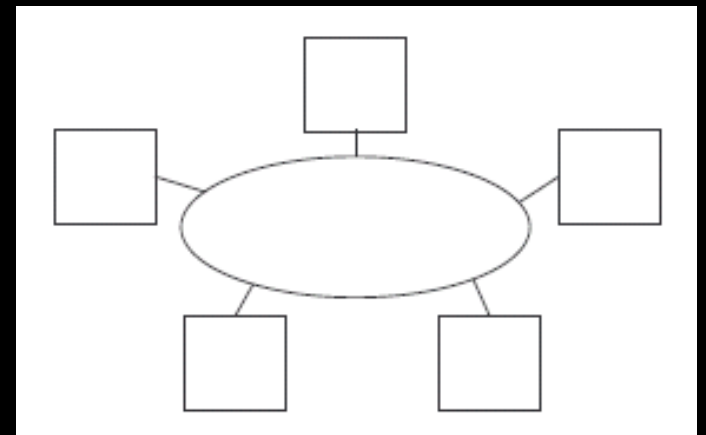
Marco de Interoperabilidad

Tendencias Relacionales

Acuerdos Bilaterales



Negociación Multilateral



Marco Jurídico Proyecto de Ley

⌘ Principios.

- Presunción de buena fé***
- Gratuidad***
- Cooperación entre administraciones***
- Facilidad***
- Privacidad***
- Transparencia de procedimientos***

Programa “Panamá sin Papel”

- ✘ ***Proyecto emblemático de la administración***
- ✘ ***Gobierno Rápido***
- ✘ ***Ahorro significativo (tiempo ciudadano, logística, oficinas)***
- ✘ ***Compromiso Verde***
- ✘ ***Reducción severa en número y tiempo de trámites selectos.***

Programa “Panamá Inteligente”

- ✘ ***Red Multiservicios***
- ✘ ***Centro de Atención Ciudadana***
- ✘ ***E-Seguridad***
- ✘ ***E-Educación***
- ✘ ***E-Salud***
- ✘ ***E-Finanzas***
- ✘ ***E-Justicia***



Programa “Comercio Electrónico”

- ⌘ ***Reforma del Correo Nacional***
 - ***Servicio de “courrier” local y global***
 - ***Reforma legislativa de funciones***
- ⌘ ***Refuerzo a “Firma Electrónica”***
 - ***Asignado a Registro Público***
 - ***Plan de expansión***

Programa “Comercio Electrónico”

- ✘ ***Iniciativa gubernamental de
“Cloud Computing”.***
- ✘ ***Uso de infraestructura digital
única disponible en Panamá***
 - ***Cables submarinos globales de alta
capacidad instalados en Panamá***
 - ***Cono de iluminación de satélites de
órbita geoestacionaria***

Programa “Desarrollo de Habilidades”

- ⊗ Campaña de difusión popular sobre Cultura digital***
- ⊗ Plan para formación de servidores públicos***
- ⊗ e-learning gubernamental***
- ⊗ Desarrollo de habilidades para docentes y estudiantes***
- ⊗ Refuerzo a centros públicos de acceso para adultos y comunidades***



Estructura de Gestión

⌘ ***Coordinación Interinstitucional***

⌘ ***Difusión y Enlace Internacional***

⌘ ***Capacidad para Revisión y Actualización Permanente***





***Autoridad Nacional para la
Innovación Gubernamental***



***Programa de las Naciones
Unidas para el Desarrollo***