

## ПРОТОКОЛ

### Встречи по оценке совместного проекта «Продвижение электронного правительства для улучшения качества предоставления государственных услуг»

**Дата и время:** 29 ноября 2013 года  
**Место проведение:** ГоскомСИТТ  
**Участники:** согласно приложению

**Господин Ш. Шерматов** открыв встречу, выразил признательность всем организаторам проекта и выразил уверенность, что данная встреча заложит прочную основу для успешной реализации проекта в целом.

**Господин Я. Силлиерс** отметил, что основной целью встречи является рассмотрение конечных результатов, обсуждение возможных проблем, дать официальный старт реализации проекта по развитию «Электронного правительства» в Узбекистане.

**Господин А. Бахадиров** (ПРООН) представил презентацию по «Продвижение э-Правительства для улучшения качества предоставления государственных услуг». Как было отмечено, продолжительность проекта - с июля 2014 года до конца июля 2017 г. Общий бюджет составляет 1 млн. долл. США (ПРООН – 500 тыс. долл. и ГоскомСИТТ - 500 тыс.).

Эксперт указал на ключевые направления проекта:

- 1) Совершенствование оказания государственных онлайн-услуг;
- 2) Улучшение межведомственной совместимости э-Правительства и внедрение эффективных механизмов реинжиниринг бизнес-процессов;
- 3) Укрепление институционального развития э-Правительства путем оказания поддержки Центру развития системы «Электронного развития».

Достижение вышеуказанных целей, в т.ч. дальнейшее развитие единого портала интерактивный портал государственных услуг (ЕПИГУ) предусматривает принятие следующих действий. В частности ключевые действия по первому направлению:

- а) содействия в дальнейшем развитии и продвижении ЕПИГУ;
- б) развитие потенциала и компетенций госслужащих по ключевым вопросам э-Правительства;
- в) повышение осведомленности широких слоев населения в сфере э-Правительства;
- г) единая точка контакта для всех государственных услуг через Национальный Центр Связи (пилотная);

д) содействие в разработке проекта Закона Республики Узбекистан «Об электронном правительстве»;

Основные действия по второму направлению:

а) анализ ситуации по процессам межведомственного взаимодействия;  
б) рекомендации по спецификациям и политике межведомственной совместимости;

в) инвентаризация государственных услуг, и формирование единого реестра форм и услуг государственных учреждений;

г) содействие в разработке концепции межведомственного взаимодействия государственных систем;

д) помощь в разработке и применении Системы управления бизнес-процессами (пилотная).

Третье направление, в основном, нацелено на содействие в наращивании потенциала Центра развития системы «Электронного правительства» как главного источника и потенциала стратегических и технических знаний и навыков, разрабатывающего рекомендации, направленные на ускорение развития и внедрения э-Правительства в Узбекистане, на основе модели Агентства NIA Республики Корея.

**Господин А. Бахадиров** (ПРООН) также остановился на потенциальных партнерах по реализации проекта, в частности ООН, АБР, ВБ, местные партнеры UZINFOCOM, UNICON.UZ, TATU, Ассоциация ИТ компаний и организаций Узбекистана, CIB Group, Центр программистов «BePro», АК «Узбектелеком», Национальная телерадиокомпания, а также СМИ (“ICTNEWS”, “INFOCOM.uz”).

**Господин Ш. Акбаров** (ПРООН) подчеркнул востребованность реализации проекта по внедрению электронного правительства в общей системе органов государственной власти Узбекистана. Он также предложил включить в проект ТПП Узбекистана с учетом их накопленного опыта и наработок в сфере электронного правительства и широкому использованию ИКТ государственными органами страны.

**Госпожа А. Умарова** (ПРООН) отметила, что электронное правительство следует рассматривать в сочетании с административной реформой и предложила формировать концептуальные основы и развивать организационный потенциал внутри страны для проведения реинжиниринга бизнес-процессов в сфере оказания государственных услуг. В противном случае, переход к интерактивным услугам может быть почти невозможным. В отношении партнерства, отметила важность привлечения в качестве партнера проекта Министерство юстиции, которое отвечает за административные процедуры.

**Господин Ш. Шерматов** в заключении встречи выразил признательность ПРООН за содействие и поддержку проекта, а также отметил заинтересованность других государственных организаций в реализации данного проекта.

**Господин Я. Силлиерс** также поблагодарил ГоскомСИТТ и всех лиц, участвовавших в подготовке проектных документов, и отметил важность обеспечения гибкости при реализации проекта и оперативного реагирования на возможные проблемы. Он также обратил внимание на необходимости консолидации усилий всех существующих проектов ПРООН. По его мнению, во главу угла проекта должны стоять интересы простых граждан, и именно они должны получить выгоду от реализации данного проекта.

Подготовлено: Каримова Г.М.  
Проверено: Саидходжаев С.Р.

Подтверждаю:  от имени Яко Силлиерс, Заместитель Постоянного Представителя ПРООН в РУ

Подтверждаю:  Шерход Шерматов, Заместитель председателя ГоскомСИТТ

## Список участников встречи

<b>ПРООН</b>			
1	Яко Силлиерс	-	Заместитель Постоянного Представителя ПРООН в Узбекистане
2	А.Умарова	-	Руководитель отдела эффективного управления ПРООН
3	Ш. Акбаров		Руководитель экономического отдела
4	К.Иномходжаев	-	Программный специалист экономического отдела
5	А.Бахадиров	-	Специалист проекта ПРООН «Поддержка системы местного управления: гражданское участие и партнерство
6	Б. Беков	-	Менеджер компонента, совместный проект ПРООН с ТПП «Бизнес форум Узбекистана – Фаза 2
7	Ш. Абдуллаев	-	Менеджер компонента, совместный проект ПРООН с ТПП «Бизнес форум Узбекистана – Фаза 2»
8	А. Аскарлов	-	переводчик
<b>ГосКомСИТТ</b>			
9	Ш.Шерматов	-	Заместитель председателя ГоскомСИТТ
10	О.Умаров	-	Начальник управления ИКТ ГоскомСИТТ
11	Д.Атаджанов	-	Начальник отдела ГоскомСИТТ
12	С.Алимов	-	Начальник отдела ГоскомСИТТ
13	Ш.Хабибуллаев	-	Директор Центра развития системы «Электронное правительство»
14	С.Саидходжаев	-	Первый заместитель директора Центра развития системы «Электронное правительство
15	Х.Хасанов	-	и.о. директора ГУП «UNICON.UZ»
16	Г.Сайдалиев	-	заместитель директора ГУП «UZINFOCOM»
17	Х.Салибаев	-	директор департамента АК «Узбектелеком»
18	Х.Султанов		и.о. директора Учебного центра «Электронного правительства» ТУИТ
19	Б.Гайбуллаев		заместитель директора Центра программистов «BePro»
20	И.Аглямлов	-	директор ООО «СIB Group»
21	Г.Каримова	-	Главный специалист Центра развития системы «Электронное правительство»